



گزارش تحلیلی عملکرد سال ۱۳۹۸

موسسه توانمند سازی زنان و کودکان
مهر و ماه شمیرانات اردیبهشت ۱۳۹۹

فهرست

| | |
|---------|--|
| ۳..... | مقدمه |
| ۵..... | آموزش سواد آموزی |
| ۸..... | پیش دبستان |
| ۱۱..... | کودکان باز مانده از تحصیل |
| ۱۵..... | آموزش های تکمیلی |
| ۱۷..... | حمایت تحصیلی |
| ۲۰..... | مددکاری اجتماعی و روانشناسی |
| ۲۴..... | روابط عمومی |
| ۳۰..... | فرهنگ و هنر |
| ۳۳..... | کار آفرینی |
| ۳۶..... | منابع انسانی |
| ۳۸..... | پژوهش |
| ۴۰..... | سیستم ها و برنامه ریزی |
| ۴۰..... | واحد تدارکات و انبار داری |
| ۴۱..... | هیات مدیره و اجرایی |
| ۴۳..... | سیل ۹۸ |
| ۴۴..... | پویش همیاری صندوق های کارآفرینی در استان سیستان و بلوچستان |
| ۴۶..... | اقدامات مقابله با کرونا |
| ۴۹..... | پروژه پیگیری تحصیلی کودکان بازمانده از تحصیل |
| ۵۰..... | حسابداری و مالی |

مقدمه

گزارش پیش رو خلاصه ای از حاصل فعالیتهای یک ساله موسسه مهر و ماه با همراهی جمع کثیری از داوطلبان و همراهان در سال ۹۸ است. با وجود پیچ و خم های بیش از حد انتظار سال ۹۸، تلاش شد با تکیه بر برنامه مصوب سال و انعطاف در خصوص موارد غیرقابل پیش بینی استوار بر اهداف، فعالیت ها پیگیری شوند.

سال ۹۸ با بحران سیل در "کل کشور" آغاز و با بحران کرونا در "دنیا" به پایان رسید. مهر و ماه با توجه به اندوخته های تجارب خود در بحرانهای قبلی این بار با همکاری گروه مردم یار (متشکل از سازمانهای غیردولتی فعال که بعد از زلزله کرمانشاه شکل گرفت) توانست در کمک رسانی به هموطنان آسیب دیده همکاری موثری داشته باشد. شرکت در این همکاری علاوه بر توجه به اهمیت تعهد به رسالت مسئولیت اجتماعی سازمانی خود از سویی، در بعد ایجاد بستر مناسب برای همکاری بین ان جی اوها را نیز نشانه میرفت.

اگر در سال ۹۷ جهت غالب فعالیتهای موسسه، آموزش کودکان بخصوص تقویت خانه فرهنگ و هنر جلوه می کرد، در سال ۹۸ با تاکید بر بخش توانمندسازی به جهت حرفه آموزی و ایجاد اشتغال به منظور کمک به اقتصاد خانواده و سرپا نگهداشتن اقشار آسیب دیده توسط خودشان محور اصلی فعالیت ها گشت. در بخش کارگاه خیاطی و صنایع دستی خانگی، شاهد رشد ۴۰ درصدی بوده و همچنین با عقد قرارداد خرید ده دستگاه سنگ تراشی و کار در منزل توسط جامعه هدف سعی در ایجاد اشتغال به نوع دیگری بودیم که بحران کرونا مانع از ادامه کار در سال ۹۸ گردید. توجه به موضوع اشتغال والدین سبب گردید در بخش مددکاری بخشی با عنوان اشتغال ایجاد کنیم که حاصل آن مشغول به کار شدن حداقل ۳۰ نفر از زنان و مردان خانواده های اقشار آسیب دیده بوده است. گزارش کامل این بخش، در توضیحات کمیته مددکاری و روانشناسی آمده است.

به باور مهر و ماه "لغو کار کودکان" که از خواسته های بحق فعالان حقوق کودک نیز می باشد با توانمندسازی خانواده های کودکان امکان پذیر می باشد هر چند این امر تا حدی در سازمانهای مردم نهاد توجه و کمک میشود اما در مقیاس بزرگتر نیاز به توجه و برنامه ریزی کلان توسط مسئولین دارد. لذا پرداختن سطحی به موضوع کودکان کار توسط مسئولین با تنها شیوه ناکارآمد دستگیری کودکان در سطح خیابان موضوعی بود که مهر و ماه را از اعضای فعال کمپین "نه به جمع آوری کودکان" کرد. این امر موجب آگاهی رسانی در سطح گسترده تر و تا حدی ترویج حقوق کودک در جامعه و حتی در حد بسیار اندک در بین تعدادی از مسئولین بخصوص شهرداری و سازمان بهزیستی گردید.

یکی از ویژگیهای بارز مهر و ماه نگاه ساختارمند و اصولی آن به فعالیتهای جاری موسسه می باشد و این دلیلی بود بر مشارکت با نهادهای دیگر به منظور تکمیل و به روز رسانی طرح حمایت تحصیلی کودکان به منظور گسترش و قانونمند کردن شیوه های پذیرش و اجرایی طرح در سطحی گسترده تر و فراتر از مهر و ماه. همزمان همراهی با گروه SAY که اپلیکشنی در خصوص حمایت از کودکان در معرض آسیب طراحی کرده اند کمک دو سوپه ای بود هم برای تکمیل اپ مذکور و هم کمک رسانی به کودکان.

یکی از اتفاقات مهم سال ۹۸ در فرحزاد تاکید شهرداری منطقه بر اجرای طرح اکو پارک در فرحزاد به منظور حفظ و احیای رود دره فرحزاد بود. هر چند این طرح فی نفسه از منظر شهرسازی و عمرانی قابل پذیرش می باشد اما متأسفانه طرح فاقد پیوست اجتماعی بوده و توجهی به مسائل و معضلات اجتماعی ناشی از اجرای طرح نداشت. فشارهای اقتصادی تحمیل شده بر دهک های پایین جامعه سبب کوچک و کوچکتر شدن سفره آنها گشته و هزینه مسکن که بخش قابل توجهی از سبد خانواده را تشکیل میدهد باعث سوق دادن خانواده های فرودست به سکونتگاههای غیر رسمی و در پی آن افزایش حاشیه نشینی را دارد. افزایش ساکنین فرودست فرحزاد از سویی و تعلل شهرداری در ابلاغ طرح تفصیلی از سوی دیگر سالها باعث رشد آسیب در محله شده است و اجرای طرحهای عمرانی این چینی بدون پیوست اجتماعی لطمات جبران ناپذیری در زندگی ساکنین خواهد داشت. مهر و ماه که از سال گذشته بنیانگذار گروه محلی با مشارکت سازمانهای غیردولتی و تعدادی از اعضا دفتر توسعه و شورا یاری بود، در این اتفاق محلی توانست در جلسات متعدد با مسئولین باب مذاکره را باز کرده و بتواند صدای آسیب پذیرترین گروه را به گوش مسئولین برساند که با شروع بحران کرونا این مسئله به حالت تعلیق درآمده است.

سیل زمستان بلوچستان بحران دیگری بود که بخشی از هموطنان همیشه محروم ما را محرومتر کرد. با استناد بر تجارب گذشته مهرماه به این نتیجه رسید که با توجه به تخصص و مهارت های موسسه، باید از ورود به منطقه در مرحله امداد و نجات خودداری کرده و با تکیه بر تجارب گرانمایه همراهان خود در زلزله بم، توان خود را در جهت ایجاد صندوق های همیاری گذارد. این امر خود تبدیل به یک پروژه بزرگی برای مهرماه شد که توضیح مبسوط آن در ادامه گزارش در بخش مربوطه آمده است.

همانطور که در ابتدا اشاره شد سال ۹۸ را با بحران کرونا به پایان بردیم بحرانی که همه انسانها را غافلگیر کرده و نقش و مسئولیت سازمانهای مردمی را بیشتر و پررنگ تر از همیشه نشان می دهد. از همان ابتدای انتشار خبر شیوع کرونا موسسه با کمک مسئولین بهداشتی و مددکاران خود در جهت آموزش مربیان و خانواده ها و یاری رساندن در جهت حفظ بقا برای خانواده هایی که به هیچ نحوی نه پس اندازی برای گذران زندگی داشتند نه امکان کسب درآمد برای گذران زندگی نقش خود را ایفا کرد. بر خلاف رویه همیشگی مهر و ماه که از حمایتهای خیریه ای دوری می گزیند این بار به ناچار دست به حمایت مستقیم خانواده ها زد. در تمام توزیع های صورت گرفته سعی بر رعایت شئون و حفظ کرامت انسانی بوده که گزارش آن در ویژه نامه ای که به این منظور تهیه شده است به پیوست می باشد. این حمایت هم در بین خانواده های تحت پوشش محلی و هم در بلوچستان از دوخت ماسک گرفته تا توزیع مایحتاج بهداشتی و معیشتی صورت گرفت.

بحران کرونا در حدی نبود که بتوان به اقدامات محلی تکیه کرد. مهر و ماه مسئولیت نمایندگی شبکه یاری را در شبکه کمک که گروهی متشکل از شبکه شبکه ها و سازمانهای مردم نهاد ملی بود بعهده گرفت و با شرکت و فعالیت در شبکه کمک در تمام روزهای بحران و اوج آن هرآنچه در توان داشت بکار گرفت. بحرانهای پی در پی همه روی بازار تاثیر خود را گذاشته و در افزایش قیمت ها تاثیر بسزایی داشتند. خوشبختانه با گزارشهایی که موسسه نسبت به عملکرد خود در بازه های زمانی متفاوت ارائه کرده توانسته اعتمادسازی لازم را ایجاد کرده و در تامین منابع برای کلیه هزینه ها به مشکلی برخورد نکرده است و امیدواریم این روند را بتوانیم در جهت کمک رسانی بیستر به جامعه مخاطبمان ادامه دهیم.

در ادامه ، گزارش تحلیلی کلیه فعالیت های بخش های مختلف موسسه و در انتها ریز هزینه های به تفکیک و منابع مالی کسب شده در جداول مربوطه آمده است.

گروه آموزش

گروه آموزش در جهت توانمندسازی افراد تحت پوشش اهداف زیر را دنبال می کند.

- کاهش میزان بی سوادی در مردان ، زنان و کودکان
- بسترسازی جهت ارتقای مهارت های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب های اجتماعی در کودکان و زنان ازجمله کودک آزاری و خشونت های خانگی
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقا وضعیت زندگی زنان و کودکان

۱-کمیت سوادآموزی

دوره های برگزارشده در سال ۹۸

کلاس پایه اول سوادآموزی -زنان و مردان

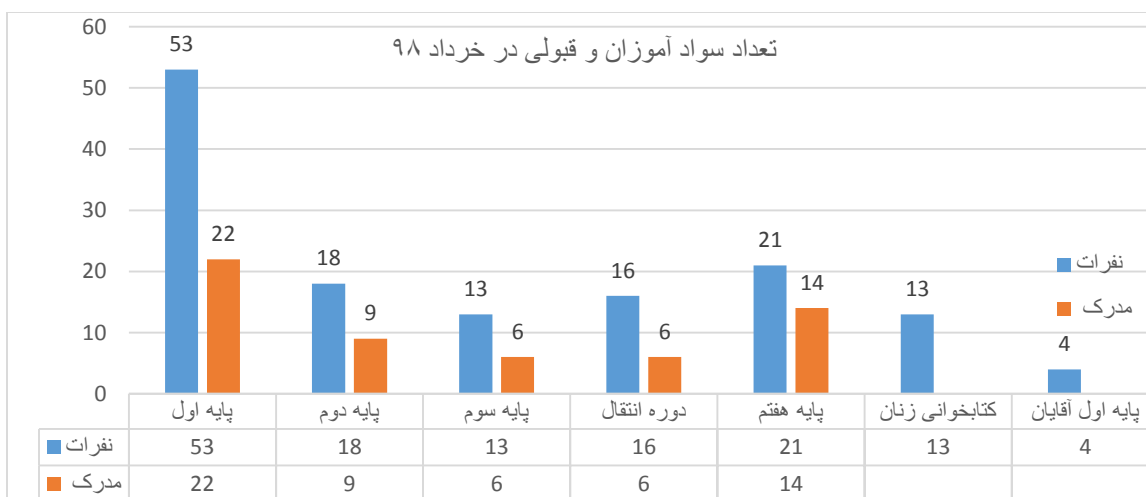
کلاس پایه دوم سوادآموزی

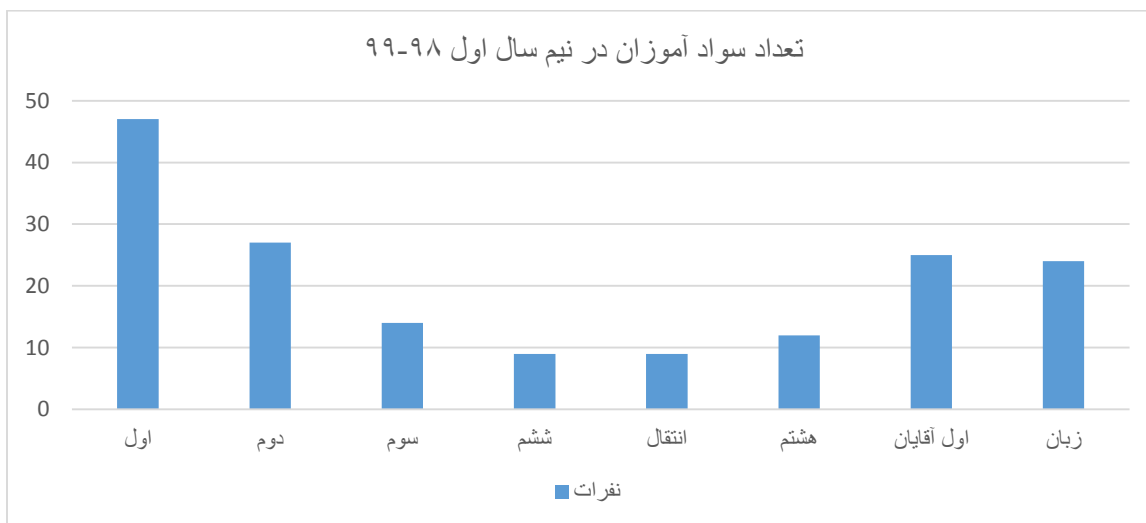
کلاس پایه سوم سوادآموزی

دوره انتقال (پایه چهارم و پنجم)

کلاس پایه هشتم

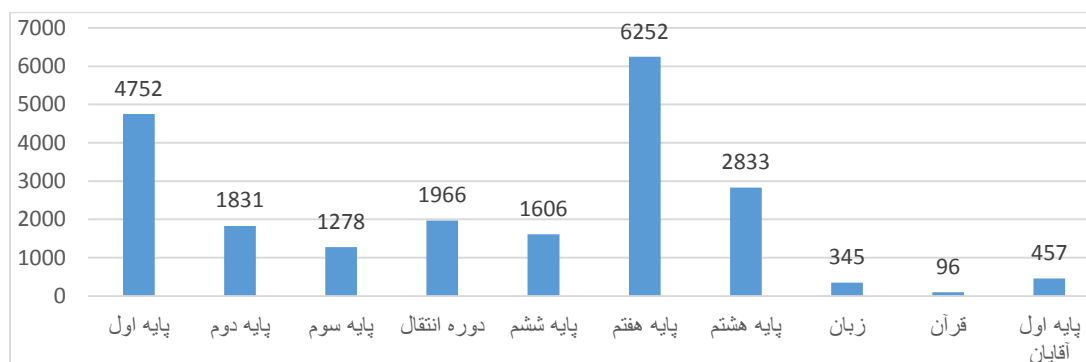
زبان انگلیسی





نمودار ۱- تعداد سواد آموز به تفکیک سال تحصیلی

نمودار ۲ بر اساس شاخص نفر ساعت به تفکیک هر پایه تهیه شده و میزان ساعات آموزشی هر پایه به نسبت تعداد سوادآموزان را نشان می دهد. با توجه به تعداد کتاب های بیشتر دوره انتقال، تعداد جلسات این پایه نیز بیشتر است. از آنجاکه پس از اتمام این دوره ها سوادآموزان ایرانی میتوانند در امتحان های نهضت سوادآموزی شرکت کنند و گواهی بگیرند، انگیزه بیشتری برای حضور در این پایه را دارند. تعداد زنانی که برای سوادآموزی ثبت نام می کنند بیشتر از میزان فوق است اما معمولاً به دو دلیل عمده از ادامه آموزش سر باز می زنند؛ اول اینکه به علت مستأجر بودن دائم در حال تغییر محل سکونت خود هستند و از این محله می روند و دوم به علت مشکلات عدیده خانواده بخصوص سرپرستی از تعداد کودکان زیاد در یک خانه و یا در یک اتاق نمیتوانند ادامه دهند.



نمودار ۲- میزان نفر-ساعت آموزشی در هر پایه

در مجموع ۶ مربی در این کمیته همکاری دارند که دو مربی محلی و با دریافت حق الزحمه همکاری می کنند و چهار مربی بصورت داوطلبانه فعالیت دارند. یک نفر از داوطلبان نیز به صورت رزرو است.

با شروع فصل پاییز دوره آموزش زبان انگلیسی مقدماتی برای زنان سوادآموز آغاز شد و ۲۸ نفر از سوادآموزان در این دوره شرکت کردند.

از نکات مهم فعالیت این کمیته راه اندازی سوادآموزی آقایان بود که با ثبت نام از ۴ نفر آغاز به کار کرد و در حال حاضر مشغول سوادآموزی در موسسه می باشند و ۲۵ نفر از کارگران یک شرکت ساختمان سازی نیز برای سوادآموزی به موسسه مراجعه کردند و در حال آموزش می باشند.

جلسات داخلی این کمیته با مربیان بصورت منظم برقرار بوده و بطور میانگین ماهی یک جلسه داشته اند. جلسه های کتابخوانی با کمک یک داوطلب پیشرفت سوادآموزان را در خواندن بالا برده است.

در مجموع در سال گذشته ۳۳ مورد به بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی ارجاع شده که مورد پیگیری قرار گرفته است.

اثر بخشی

بر اساس آزمون های برگزار شده برای سوادآموزان در خرداد و شهریور سال تحصیلی ۹۷-۹۸، ۵۴ نفر در پایه یک و پایه سوادآموزی دوم و سوم و دوره انتقال و پایه هفتم موفق به گذراندن دوره خود و اخذ مدرک از موسسه شده اند. سوادآموزان در پایه ۱ و ۲ توانایی خواندن و نوشتن پیدا کرده و در دوره انتقال، توانایی خواندن کتاب، مجله و مهارت های زندگی را کسب کرده اند.

آموزش کودکان

کودکان در مهر و ماه به شکل های مختلف از خدمات آموزشی بهره می گیرند. در گروه اول، تعداد ۶۴ کودک بازمانده از تحصیل در شروع سال تحصیلی ۹۹-۹۸ مستقیماً در مهر و ماه تحصیل می کنند. ۲۱۸ کودک در مدارس دولتی مشغول به تحصیل هستند که توسط مهر و ماه حمایت تحصیلی می شوند. هزینه تحصیلی تمامی این کودکان توسط حامیان مالی تأمین می شود. ۶۱ نفر از این کودکان، کودکان کار هستند. ۷۱ کودک در کلاسهای پیش دبستانی موسسه تحصیل می کنند. در پایان سال تحصیلی ۹۷-۹۸ تنها ۴ کودک پیش دبستانی نتوانستند در مدارس دولتی ثبت نام کنند که ۳ نفر در موسسه مهر و ماه و یک نفر در موسسه رویش نهال به تحصیل خود ادامه دادند.

در گروه دوم ۲۲۷ کودک در کلاسهای زبان، تقویتی و خانه فرهنگ شرکت کرده اند.

لازم به توضیح است که بیشتر کودکانی که در کلاس های زبان، تقویتی، هنری و ورزشی شرکت می کنند همان کودکان گروه اول هستند. جمعاً ۴۲۰ کودک از خدمات آموزشی موسسه بهره مند می شوند.

مجموعه آموزش های موسسه شامل آموزش های رسمی مانند تحصیل کودکان در مقاطع پیش دبستانی و ابتدایی، کلاس های کمک درسی و زبان، کلاس های پرورش خلاقیت و آموزش های غیررسمی مانند برگزاری دوره های مهارت زندگی، تقویت مهارت های ارتباطی و بهداشت و ... است. آموزش های رسمی در سه کمیته پیش دبستانی و آموزش کودکان بازمانده از تحصیل و آموزش های تکمیلی، برنامه ریزی و اجرا می شود که در این بخش به آن ها پرداخته می شود. گزارش مربوط به آموزش و پرورش خلاقیت در کمیته فرهنگ و هنر و قسمت آموزش های غیر رسمی در بخش کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی ارائه می شود.

۲- کمیته پیش دبستانی

متأسفانه آموزش پیش دبستانی رایگان نیست و به همین دلیل بسیاری از خانواده های کم بضاعت یا بی بضاعت نمی توانند کودکان خود را در مدارس، برای پیش دبستانی ثبت نام کنند. از آنجاکه آموزش های پایه، قبل از کلاس اول در این دوره صورت می گیرد این کودکان فاقد مهارت های لازم برای حضور در کلاس اول هستند و مشکل زمانی هویدا می شود که این کودکان در کنار کودکانی که این دوره را به خوبی گذرانده و یا در خانواده از شرایط مناسبی برای رشد و آموزش برخوردار بوده اند، قرار می گیرند و از همان ابتدا در اثر این اختلاف سطح آموزش، افت تحصیلی اتفاق می افتد و در پی آن از دست رفتن اعتماد به نفس تحصیلی. تجربه چند سال فعالیت در محله فرحزاد نشان می دهد که این روند کمک می کند کم کم خانواده ها هم رغبتی به ادامه تحصیل فرزندان خود نداشته باشند و در مرحله اول کودکان دختر به کارگر خانگی تبدیل می شوند و در مرحله بعد کودکان پسر وارد چرخه کار می شوند. بنا به همین تجربه بود که مهر و ماه ضرورت برگزاری کلاس های پیش دبستانی را احساس کرده و در سال ۹۸ ششمین دوره پیش دبستانی خود را با ۴ کلاس آغاز کرد.

اهداف گروه آموزش پیش دبستانی

- ترویج سلامتی و بهداشت
- ایجاد و تقویت اعتماد به نفس
- مراقبت از خود
- ترویج کتابخوانی
- توسعه فعالیت ها بر پایه حرکات بدنی
- مشارکت کودکان در برنامه ها
- آموزش در بستر زندگی

-آموزش بر اساس نیازهای روزانه

شرح فعالیت های انجام شده در سال ۹۸

کلاس های پیش دبستانی سال تحصیلی ۹۸-۹۷ جمعاً در شش کلاس در خرداد ۹۸ با میزان ۶۶۸۸ نفر ساعت برای ۹۴ کودک به پایان رسید و کلیه کودکان در کلاس های اول مدارس دولتی ثبت نام شدند. از آنجایی که هدف موسسه این است که کودکان پس از رفتن به مدرسه دولتی همچنان ارتباط خود را با موسسه حفظ کنند این کودکان پیگیری تحصیلی شده و در حال حاضر تعداد ۴۵ نفر از آنها در کلاس های خانه فرهنگ شرکت می کنند.

برنامه های آموزشی کلاس های پیش دبستانی

-بحث و گفت و گو به خصوص در ایامی که مناسبت های خاصی وجود داشته باشد.

-آموزش علوم

-آموزش ریاضی

-زبان آموزی

-آموزش هنر

-کتاب و کتابخوانی (طرح با من بخوان)

-ورزش و بازی های حرکتی

کارگاه هایی که مربیان پیش دبستانی در سال ۹۸ شرکت کرده اند

کارگاه آموزشی آشنایی با حقوق کودک

کارگاه آموزشی با من بخوان

کارگاه آموزش لولویی

کارگاه اختلالات یادگیری

موسسه پژوهشی کودکان دنیا

کارگاه بازی و ریاضی با کودکان پیش دبستانی و مدرسه،

کارگاه آموزشی یادگیری مستقل

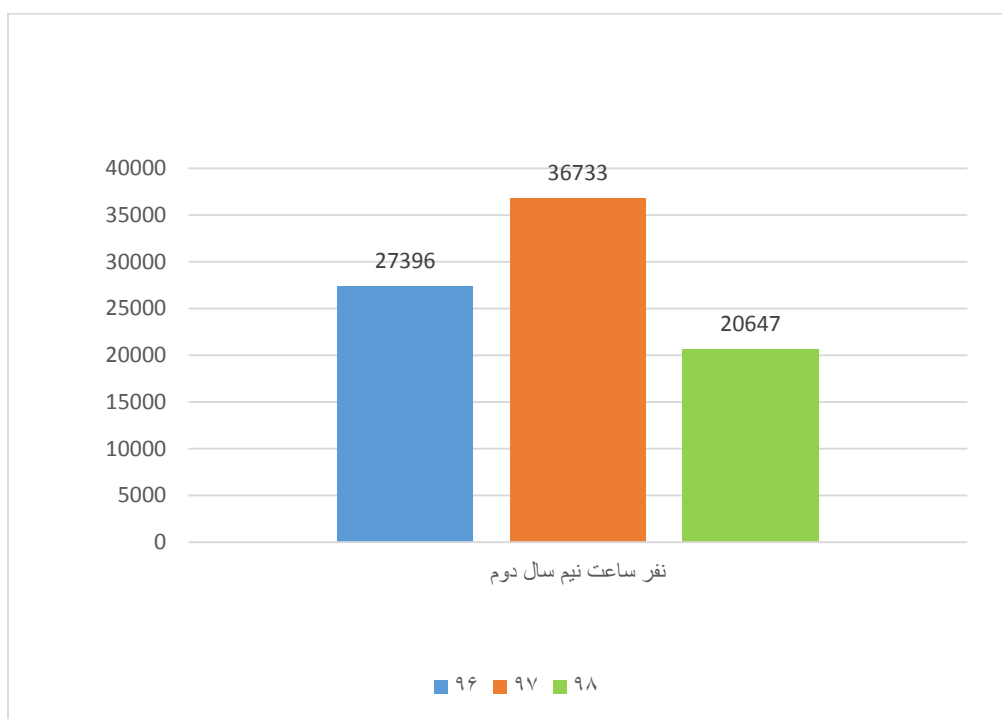
کارگاه های آموزشی مطالعه کتاب های کار

کارگاه الفبا و ورزشی

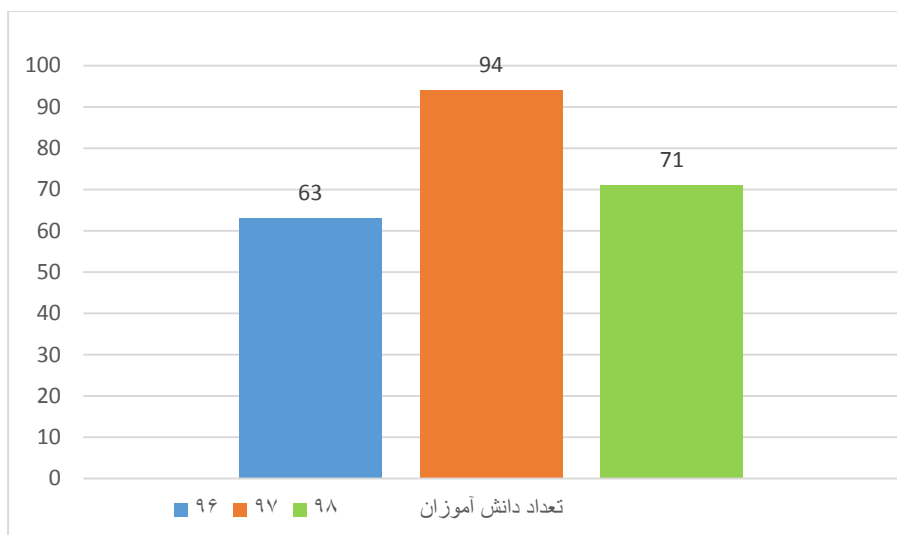
کتاب هایی که مربیان پیش دبستانی در سال ۹۸ مطالعه کرده اند

هزار و یک شب ، رازهای در باره زندگی، ده راز موفقیت آرامش درونی ، صد وهفده راز موفقیت ،جیب عجیب
کیمیا گر ، هزار خورشید تابان ، شما که غریبه نیستی ، شگفتی ، سوپ جوجه بر ای روح ، هزار خورشید تابان
بادبادک باز ، خود شناسی ، معمار سرنوشت خود باشید ، قورباغه را ببوس ، صبح را باید از کودکی اموخت
آموزش وپرورش توران ، در فرهنگ صلح ، رویکرد های آموزشی ، ۱۰۱ بازی برای کودکان ، هوش هیجانی
آموزش خلاق ریاضی وپایه ، اختلال یادگیری ، سوپ جوجه برای روح ، پسر دیر آموز من ، رفتار های مسموم

کلیه کودکان پیش دبستانی در برنامه های تفریحی و اردوهای برگزار شده از طرف موسسه شرکت کرده و در برنامه های مناسبی
که مربیان برنامه ریزی کرده اند مشارکت داشته اند .مادران این گروه از کودکان در کلاس های فرزندپروری شرکت کرده اند . در
مجموع تعداد ۸۵ کودک از طرف مربیان به مددکاری ارجاع داده شده (بعضی از کودکان بیش از یک بار بوده است) که تشکیل
پرونده خانواده شده و تحت بررسی هستند.



نمودار ۳- نفر ساعت آموزش پیش دبستانی



اثر بخشی

بر اساس گزارش مسئول پروژه در رابطه با کودکان دوره قبل که اکنون در پایه اول حضور دارند این کودکان نسبت به همسالان از شرایط بهتری برخوردار هستند. بر اساس گزارش های کمیته مددکاری اجتماعی در رابطه با آموزش مادران، تغییر قابل توجهی در دیدگاه مادران در خصوص اهمیت آموزش و توجه به پرورش کودکان خود، مشاهده شده است.

۳- کمیته آموزش کودکان بازمانده از تحصیل (مدرسه)

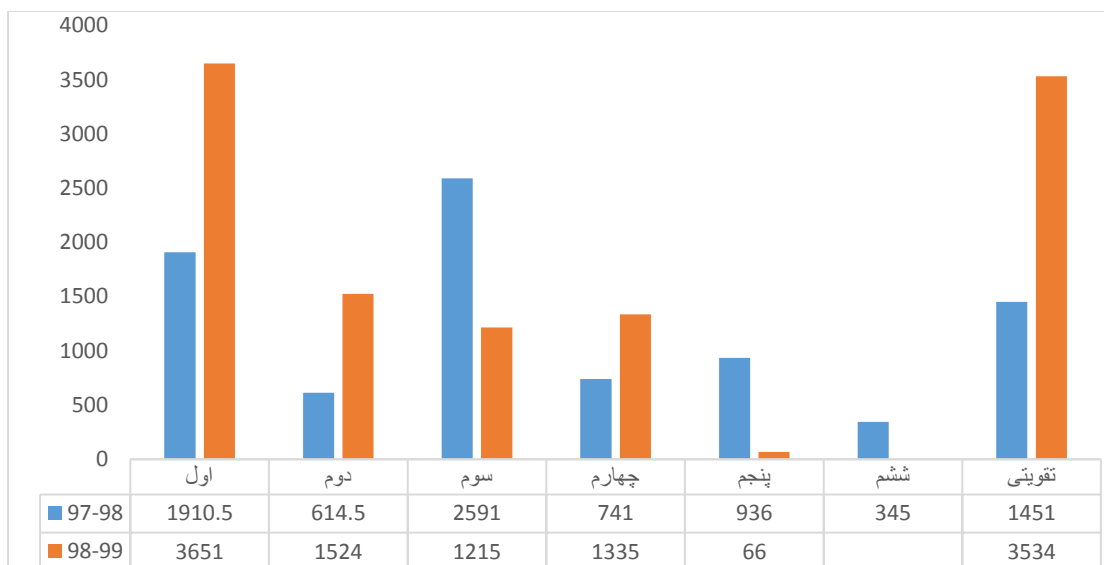
کودکان بازمانده از تحصیل کودکانی هستند که از راه یابی به مدارس بازمی مانند این ها یا کودکانی هستند که مدارک شناسایی ندارند و یا بنا به دلایلی مدارس دولتی از ثبت نام آن ها سرباز زده اند و یا اینکه مهاجر هستند (تعداد کودکان ایرانی بسیار کمتر بوده و اغلب کودکان مهاجر فاقد اوراق هویت هستند) در سال ۹۸ به مانند سال های گذشته تعدادی از کودکان مهاجر توانستند در مدارس دولتی ثبت نام کنند اما همچنان تعداد زیادی از این کودکان به دلیل محدودیت زمانی یا کبر سن نتوانستند وارد مدارس دولتی بشوند. اگرچه با تلاش و پیگیری بسیار موسسه، تعداد بالایی از این دسته از کودکان توانستند ثبت نام کنند اما برای آن دسته که نتوانستند در سال تحصیلی ۹۹-۹۸ وارد مدارس دولتی بشوند، امکان آموزش در موسسه و یکی از مدارس غیرانتفاعی منطقه، برای ۶ پایه ابتدایی مهیا شد. این طرح با ثبت نام از ۵۴ کودک جدید و ۱۰ نفر از محصلین سال گذشته آغاز شد. از آنجا که بخشی از آموزش کودکان در مدرسه رهیار انجام می شود و کلاسها از نیمه ی آبان ماه شروع شد و از طرف دیگر تعطیلیهای پی در پی مدارس موجب شده است تا کمبودهای آموزشی کودکان بیش از پیش نمایان شود.

آموزش منظم کودکان بصورت حضور در مدرسه رهیار در ۶ پایه تحصیلی در ۴ روز در هفته و هر روز حدود ۳ ساعت و با آموزش بخشی از کتب آموزشی مانند ریاضی و فارسی و علوم و حضور در کلاسهای موسسه در دو روز در هفته و با احتساب هر روز یک ساعت و نیم برای هر دانش آموز و البته در ۳ گروه (گروه اول: کلاس اول، گروه دوم: کلاس دوم و سوم، گروه سوم: کلاس چهارم و پنجم و ششم) انجام شد.

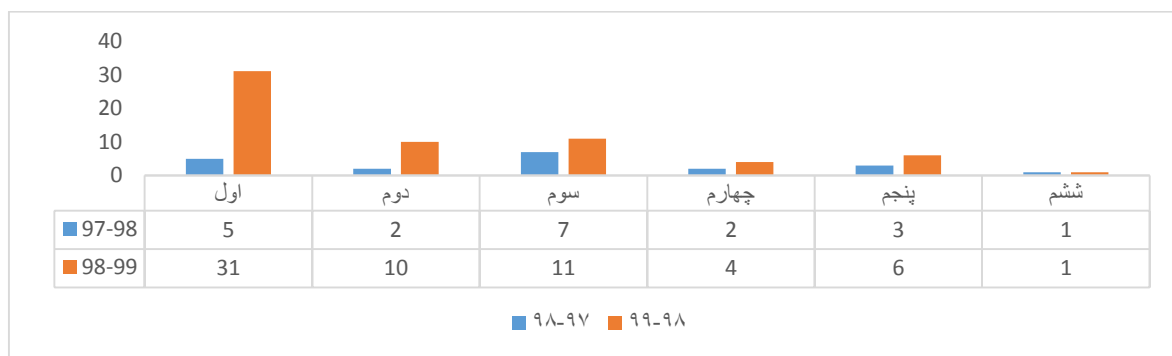
کلاسهای موسسه بجهت ۱- توان افزایی آموزش کودکان و در راستای آموزش مدرسه رهیار با رفع اشکال از دروس مدرسه ای آنان
 ۲- آموزش بخشی دیگر از کتب آموزشی مانند مطالعات اجتماعی و هنر ۳- آموزش مهارتهای زندگی بمنظور کسب مهارتهای ارتباط اجتماعی سالم، برگزار شد با توجه به اینکه این کودکان در خانواده های آسیب دیده و یا در معرض آسیب هستند نیاز به حضور مددکار اجتماعی در کنار این آموزش وجود دارد. با سیستم ارجاع موارد خاص به بخش مددکاری اجتماعی و ارتباط خوب مربیان و مسئولین روز (مسئولین روز بعنوان همراه و مراقب کودکان در مدرسه رهیار انجام وظیفه می کنند. این کار در ابتدای سال تحصیلی با همکاری ۱۲ نفر در دو قسمت دخترانه و پسرانه ی مدرسه و شامل حرکت کودکان با سرویس رفت و برگشت محله - مدرسه و در طول ساعات آموزشی در مدرسه انجام پذیرفت.) موسسه با این بخش به مشکلات کودکان و خانواده های آنان نیز رسیدگی می شود. افزودن کلاس های مهارت زندگی مهارت برقراری ارتباط مثل زبان احساسات، زبان بدن، شفاف و واضح صحبت کردن و رفتار محترمانه به برنامه کلاسی این کودکان به همین دلیل صورت پذیرفته و حضور مددکاران مرکز در کنار این کودکان نقطه قوت آموزش به اینگونه کودکان است. در کل در این کمیته ۵ مربی (۴ مربی داوطلب و یک مربی موظف) مشغول به کار هستند.

| موضوعات اصلی ارجاع | مجموع ساعات دریافت خدمات مددکاری | تعداد نفرات ارجاع به مددکاری |
|---|----------------------------------|------------------------------|
| غیبتهای مکرر و خشونت های فیزیکی محصلین به یکدیگر عدم رعایت مسائل بهداشتی و نیازهای دیده شده محصلین از طرف معلمین، تاخیر در کلاسهای آموزشی | ۵۴۰ | ۱۵۶ |

از آنجا که گزارش این کمیته به صورت سال تقویمی ارائه می شود نه سال تحصیلی، به ناچار گزارش آن با دو رنگ است و رنگ آبی مربوط به ادامه سال تحصیلی ۹۸-۹۷ متفاوت ارائه می شود رنگ قرمز مربوط به سال تحصیلی ۹۸-۹۹ است.



نمودار ۴- میزان نفر ساعت آموزش در هر پایه



نمودار ۵- تعداد دانش آموزان در هر پایه

کودکان ساکن مناطق حاشیه نشین معضلاتی همراه خود دارند که متأسفانه روند آموزشی را با اختلال بسیاری همراه می سازد . انعطاف و برنامه ریزی های مستمر و متغیر با توجه به نیاز از خصوصیات این نوع آموزش است . با توجه به وضعیت تحصیلی این کودکان و همچنین امکان ادامه تحصیل در سال تحصیلی بعد در مدارس دولتی، موسسه تمام تلاش خود را برای اینکه این کودکان در این امتحانات پذیرفته بشوند را انجام می دهد و کلاس های درسی را برای آن دسته که نیاز به تلاش بیشتر دارند را در تابستان فراهم می سازد .

| پایه | تعداد | تعداد دانش آموزانی که پایه را با موفقیت گذراندند | دانش آموزانی که در رهیار ماندند | دانش آموزانی که جذب مدارس دولتی شدند |
|--------------|-------|--|---------------------------------|--------------------------------------|
| اول دخترانه | ۱ | ۱ | ۱ | |
| اول پسرانه | ۴ | ۲ | ۲ | ۲ |
| دوم پسرانه | ۲ | ۲ | ۲ | |
| سوم دخترانه | ۵ | ۵ | ۴ | ۱ |
| سوم پسرانه | ۲ | ۲ | | ۲ |
| چهارم پسرانه | ۲ | ۱ | ۱ | |
| پنجم دخترانه | ۱ | ۱ | | ۱ |
| پنجم پسرانه | ۲ | ۲ | | ۲ |
| ششم دخترانه | ۱ | ۱ | | ۱ |

جدول ۱- موفقیت تحصیلی پایان سال تحصیلی ۹۷-۹۸

اساساً سعی بر این است که خانواده های این کودکان که معمولاً توجهی به کودکانشان نشان نمی دهند مسئولیت خود را بیشتر درک کنند. تشکیل پرونده مددکاری و روانشناسی برای کلیه این کودکان باعث پیگیری و کمک های دیگری به این خانواده ها شده است. در واقع این کودکان از کلیه خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی که در گزارش قسمت مربوطه آمده است، بهره مند شده و همچنین تعدادی از این کودکان از خدمات کمیته فرهنگ و هنر که شامل کلاس های هنری و ورزشی و فرهنگی و اردوهای تفریحی است بهره مند می شوند.

اثربخشی

آنچه که در این بخش می توان در خصوص آموزش این کودکان گفت این است که اکثریت این کودکان از خانواده های آسیب دیده شدید هستند که نتوانستند وارد مدرسه دولتی بشوند و دارای مشکلات فراوانی در خانواده هستند. آموزش و تحصیل به تنهایی و بدون ارتباط با خانواده برای این کودکان موثر نیست. در خیلی از مواقع تحصیل مسئله درجه دوم و یا حتی چندم این کودکان است. لذا اثربخشی این کمیته صرفاً با قبولی تحصیلی قابل سنجش نبوده و نتیجه تلاش های بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی موسسه در تغییر رفتار این کودکان نیز می بایستی مد نظر قرار بگیرد. آنچه که در برنامه این کودکان حائز اهمیت بوده کمک به کودکان براساس نیازسنجی است، لذا اثربخشی نیز با توجه به هدف گذاری ارزیابی می شود. خوشبختانه در کودکانی که هنوز پیشرفت تحصیلی شاخصی نداشته اند نشانه های خوبی از تغییر رفتار قابل مشاهده است که کمک بزرگی است برای توجه به ابعاد

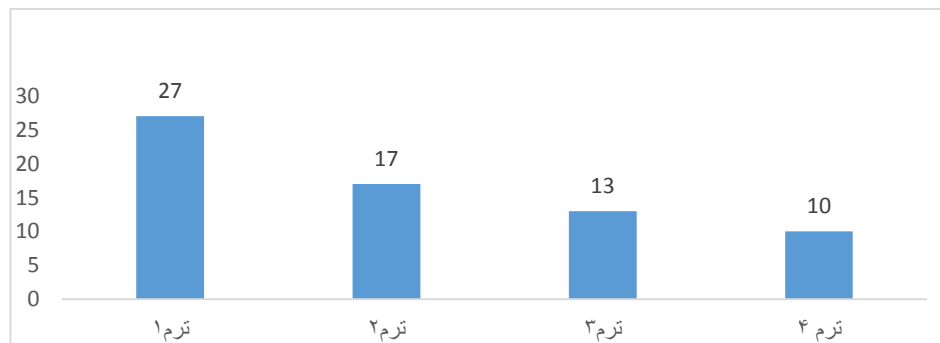
دیگر آموزش این کودکان از آنجا که صرفاً آموزش تحصیلی مد نظر این کمیته نیست و تغییر رفتار و کمک به آموزش مهارت های زندگی نقش بسزایی در رشد این کودکان دارد موسسه ارتباط خود را با کودکانی که در مدارس دولتی پذیرفته شده اند همچنان حفظ کرده و همچنان پیگیری تحصیلی دارد و تعدادی از این کودکان از کلاس های تقویتی دروس موسسه استفاده می کنند . پژوهشی که از فعالیت این کمیته توسط کمیته پژوهش صورت گرفته و مصاحبه هایی که با مربی های این کلاس ها و مادران و حتی خود کودکان صورت گرفته رضایت مناسبی از فعالیت این کمیته را نشان می دهد .

۴- کمیته آموزش های تکمیلی

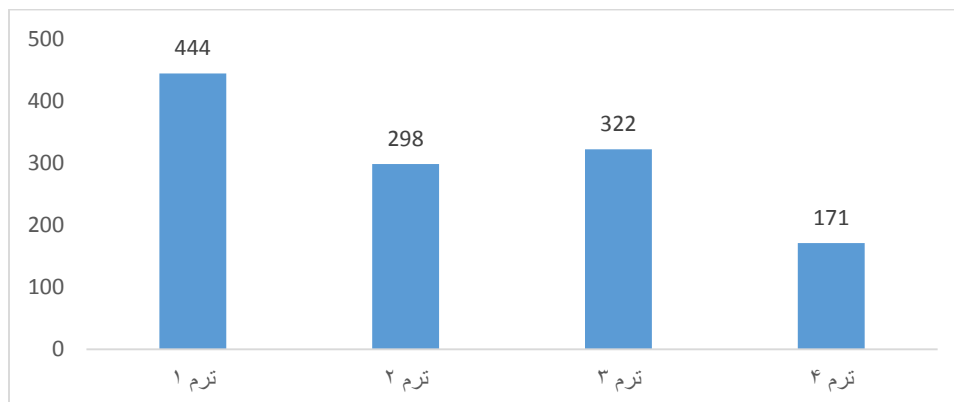
کلاس های برگزار شده:

کلاس زبان در ۴ پایه

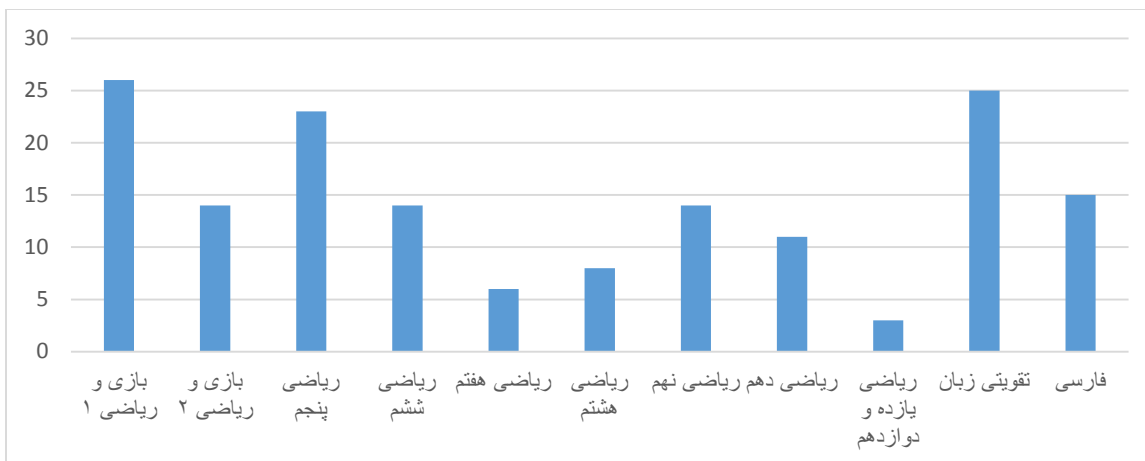
کلاس های تقویتی (درک مفاهیم یک و دو و بازی و ریاضی و دروس ریاضی کلیه پایه های ابتدایی و ۳ سال اول متوسطه و ریاضی و فیزیک کنکور و تدریس خصوصی بعضی از دروس).



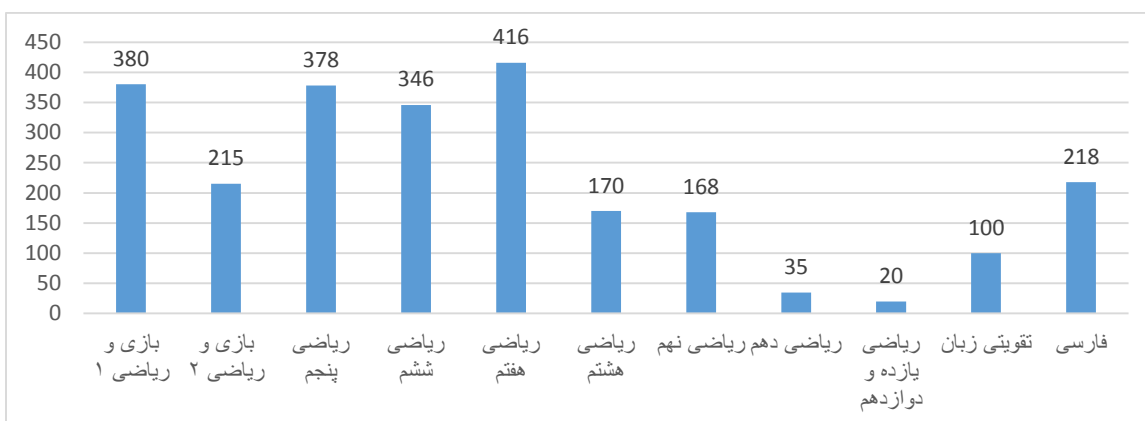
نمودار ۶- تعداد نفرات شرکت کننده در کلاس های زبان



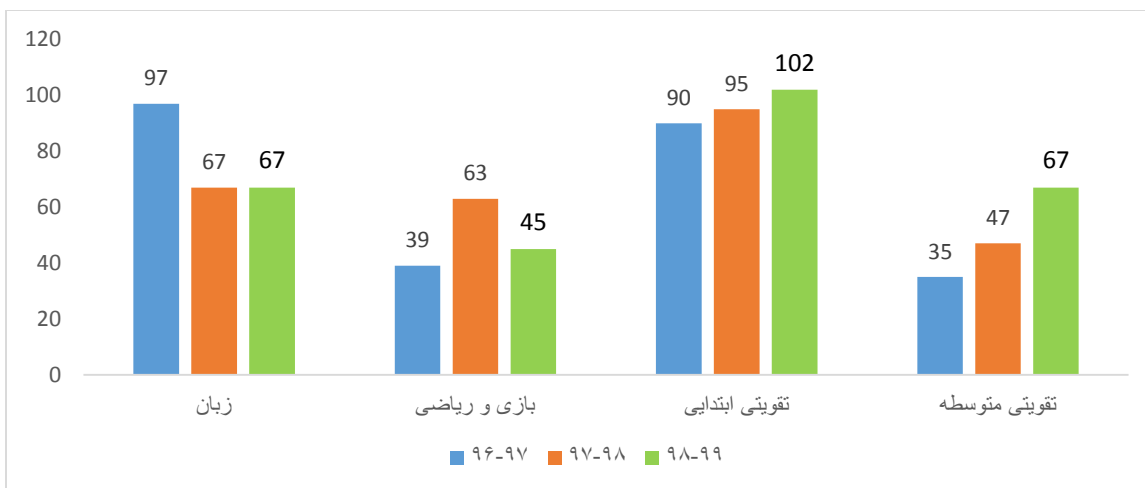
نمودار ۷- نفر ساعت شرکت کنندگان در کلاس زبان



نمودار ۸- تعداد نفرات شرکت کننده در کلاس ها



نمودار ۹- میزان نفر ساعت آموزش در هر گروه



نمودار ۱۰- مقایسه نفرات شرکت کننده در کلاسها

اثربخشی

کلاس های درک مفاهیم و بازی و ریاضی از مؤثرترین روش های آموزش بوده که به کودکانی که فاقد مهارت های اولیه بوده اند کمک بسیاری در پیشرفتشان کرده است.

بر اساس آزمون های به عمل آمده در کلاس های زبان کلیه کودکان به میزان قابل قبولی در آزمون ها موفق بودند. در رابطه با میزان موفقیت کلاس های تقویتی با توجه به اینکه تعداد زیادی از این کودکان از حمایت تحصیلی موسسه برخوردارند کارنامه های ارائه شده از طرف مدارس نشان از موفقیت کودکان شرکت کننده دارد.

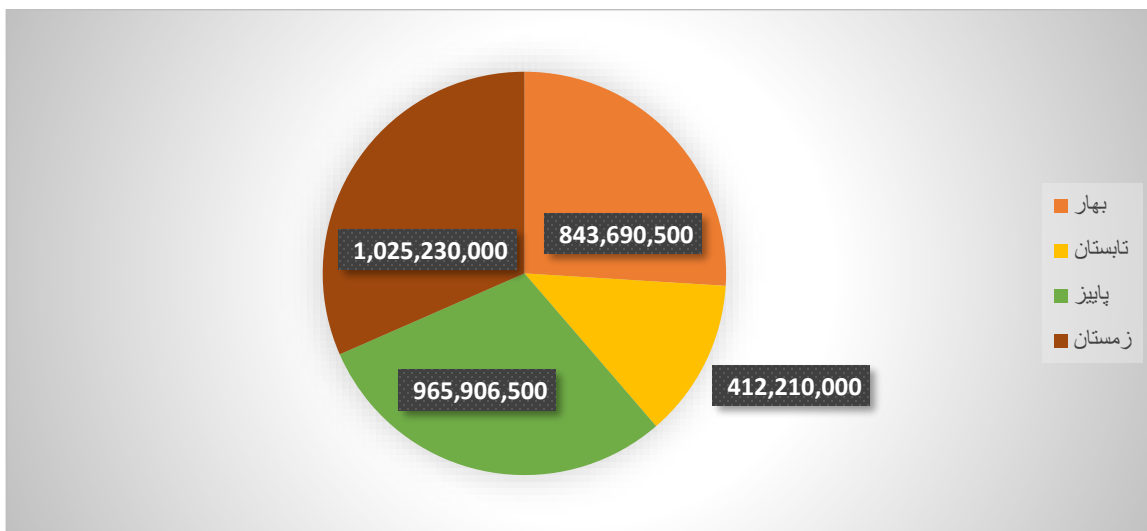
پایشی که توسط کمیته پژوهش صورت گرفته است حاکی از اثربخشی مناسب و رضایت هم کودکان هم مربیان این کمیته بوده است. هرچند در تابستان تعداد کلاس ها بسیار کاهش پیدا می کند و تمایل بیشتری برای شرکت در کلاسهای زبان در دانش آموزان وجود دارد. اما در پاییز و زمستان استقبال از کلاس های تقویتی زیاد است.

۵- کمیته حمایت تحصیلی

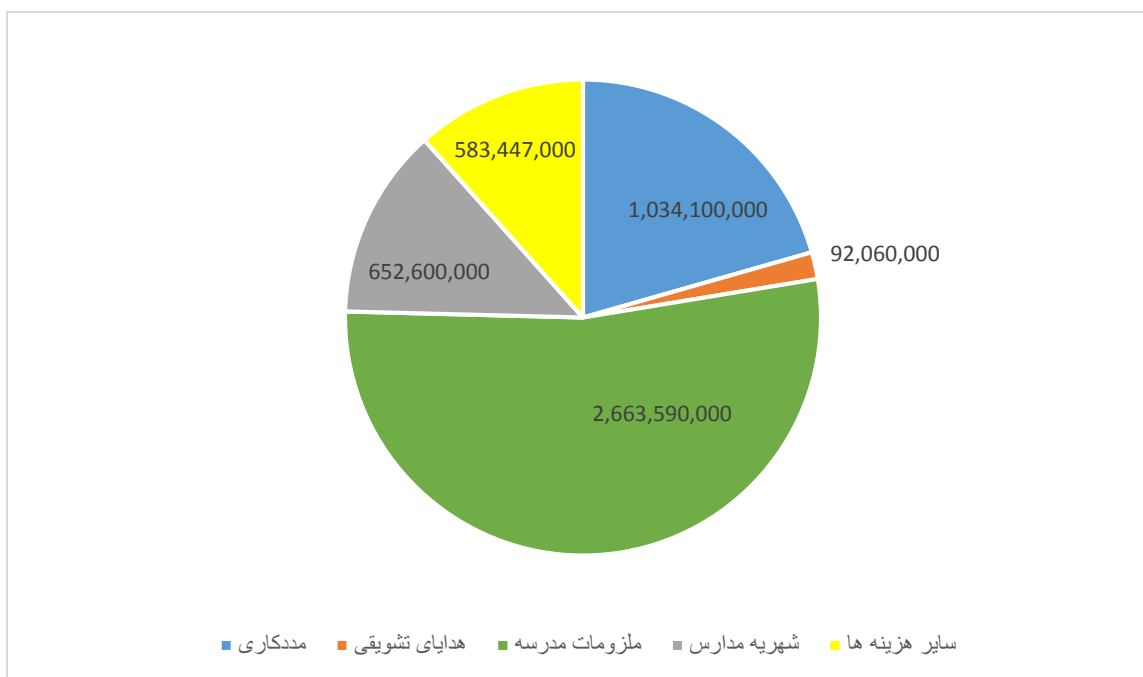
عدم امکانات مالی کافی در خانواده ها، باعث افت تحصیلی در کودکان می شود. هرچند ثبت نام در مدارس دولتی رایگان اعلام می شود، اما به عناوین مختلف خانواده ها باید مبالغی را به مدرسه پرداخت کنند و این مبالغ در خصوص کودکان مهاجر بیشتر از کودکان ایرانی است. با اجرای طرح پشتیبانی تحصیلی و به همت حامیان موسسه، ۲۲۰ کودک تحت حمایت آموزشی قرار گرفته اند و با کمک پشتیبانان تحصیلی، کمیته مددکاری اجتماعی موسسه، شرایط تحصیلی و معیشتی و درمانی این کودکان رصد شده و با برگزاری کلاس های تقویتی موسسه، تحصیل این کودکان حمایت و پشتیبانی می شود. تمامی این کودکان در طول زمان اجرای طرح از خدمات مددکاری اجتماعی، خدمات بهداشتی و دریافت کمک های نقدی و غیر نقدی برخوردار می شوند. تعداد ۱۴۳ نفر از این کودکان از کلاس های تقویتی و زبان موسسه استفاده می کنند. مادران این کودکان نیز با شرکت در کارگاه های برگزار شده توسط کمیته مددکاری تحت آموزش های موردنیاز قرار می گیرند.

مجموعاً دانش آموزان در ۱۰ کلاس فوق برنامه شامل زبان، نقد کتاب، سرود، دف، گیتار، فلوت، تئاتر، نقاشی، ویترا، تنیس روی میز، شطرنج شرکت کرده اند. بنا به اعلام نظر کمیته مددکاری و روانشناسی، مادران این دانش آموزان از این طرح استقبال کرده و آن را در جلوگیری از بازماندگی فرزندانشان از تحصیل مؤثر می دانند. در مجموع ۲۵ بار به مدارس کودکان تحت حمایت جهت هماهنگی ها در طی سال ۹۸ مراجعه شده است. ۲۰۵ مورد بازدید از منزل و ۴۶ مورد جلسه با اولیا صورت گرفته است. همچنین ۹۰ مادر در کارگاه های برگزار شده از طرف تیم مددکاری شرکت کرده اند.

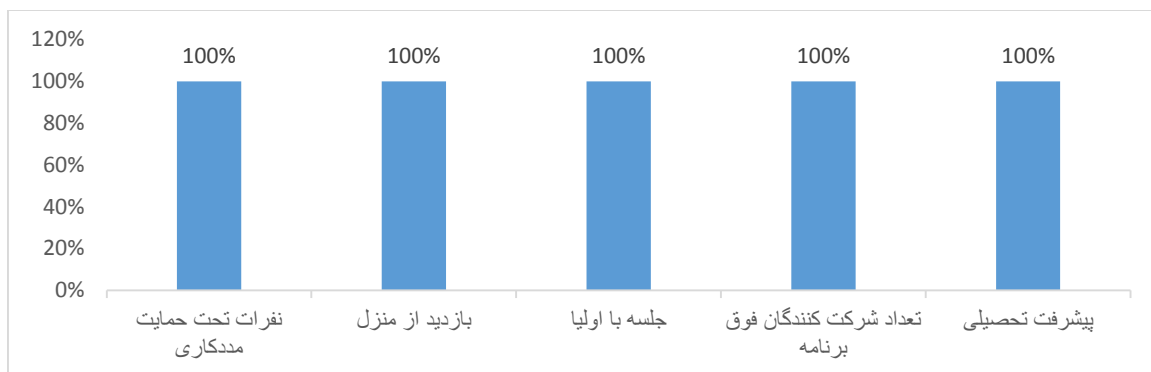
با تداوم برگزاری کلاسهای تقویتی در سال ۴۷ نفر از دانش آموزان پیشرفت تحصیلی داشته اند و همچنین تعداد زیادی از دانش آموزان به اهمیت حضور در کلاسهای تقویتی آگاه شده اند.



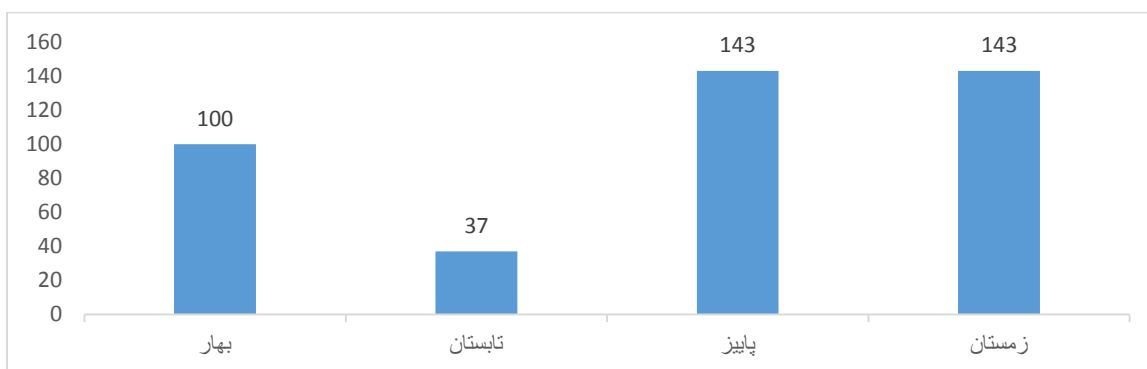
نمودار ۱۱- هزینه های صورت گرفته در طرح حمایت تحصیلی



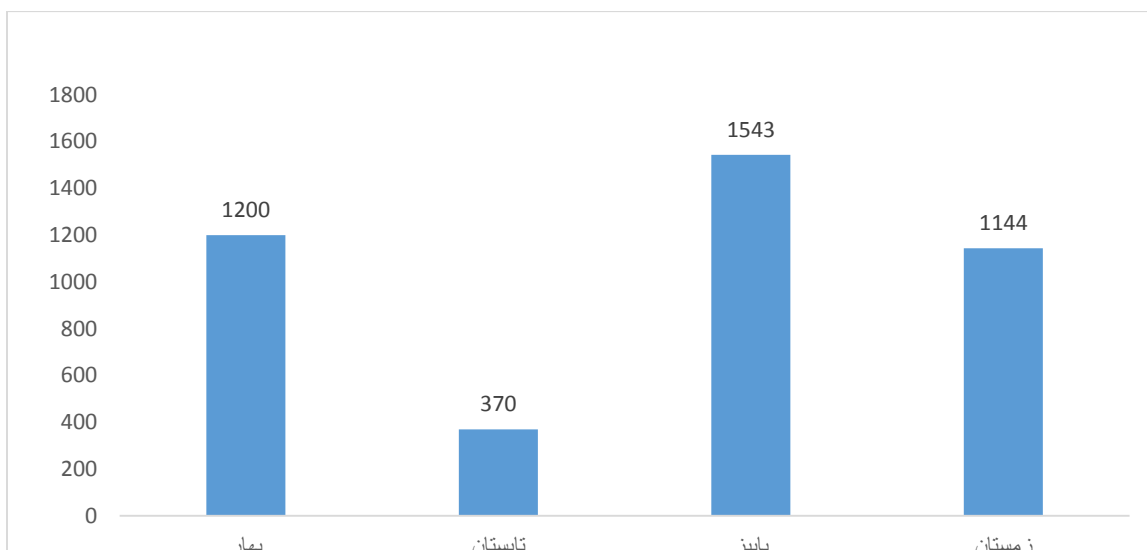
نمودار ۱۲- هزینه های صورت گرفته در طرح حمایت تحصیلی به تفکیک موضوع



نمودار ۱۳- خدمات ارائه شده در کمیته حمایت تحصیلی



نمودار ۱۴- تعداد دانش آموزان طرح شرکت کننده در کلاس های کمک درسی



نمودار ۱۵- میزان نفر ساعت کلاس های تقویتی کودکان طرح

تشکیل پرونده مددکاری و روانشناسی برای کلیه این کودکان باعث پیگیری و کمک های دیگری به این خانواده ها می شود. در واقع کودکان از تمامی خدمات مددکاری و روانشناسی که در گزارش قسمت مربوطه آمده است، بهره مند شده و همچنین تعدادی از این کودکان از خدمات کمیته فرهنگ و هنر که شامل کلاس های هنری و ورزشی و فرهنگی و اردوهای تفریحی است بهره مند می شوند.

۶- کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی

مهم ترین بخش فعالیت سازمان های غیردولتی که در مناطق آسیب دیده و یا در معرض آسیب فعالیت می کنند مددکاری اجتماعی و روانشناسی است. بنا به معضلات فراوانی که ساکنین این محلات با آن ها روبرو هستند حضور مددکار اجتماعی در همه فعالیت ها ضرورت دارد. مددکاری اجتماعی معمولاً در سه حوزه فردی، گروهی و جامعه ای فعالیت می کند. در راستای رسیدن به اهداف خود فعالیت هایی مانند بازدید از منزل مراجع، بازدید محل کار در صورت نیاز، تشکیل پرونده و ... انجام می دهد.

بخش روانشناسی در سه سطح (پیشگیری اولیه، پیشگیری ثانویه و درمان) فعالیت می کند. در سطح پیشگیری اولیه در واقع روی توانمند سازی روانی افراد تمرکز می کند و برای عملی شدن این هدف کارگاه هایی در جهت آگاهی دادن به افراد (مهارت های زندگی، فرزندپروری، مشاوره پیش از ازدواج و ...) توسط روانشناس متخصص در این حوزه ها برگزار می شود. در سطح پیشگیری ثانویه مراجع تا حدودی دچار آسیب شده است و با ارایه مشاوره های فردی از آسیب بیشتر پیشگیری می شود و در سطح درمان مراجع از نظر روانی کاملاً بهم ریخته است و نیاز به درمان جدی و ارجاع به روانپزشک دارد.

تیم مددکاری اجتماعی و روانشناسی موسسه مهروماه هم زمان با تشکیل سازمان در سال ۹۱ شروع به فعالیت کرده و تا پایان سال ۹۸ بالغ بر ۷۸۹ پرونده را از مراجعین ثبت کرده است که ۲۱۰ مورد مربوط به سال ۹۸ است.

شرح فعالیت های انجام شده در سال ۹۸

- شناسایی و جذب افراد نیازمند و کودکان کار
- تشکیل پرونده بنا به صلاحدید کمیته مددکاری و روان شناسی
- تشکیل جلسات مشاوره فردی بنا بر نیاز مراجعین
- تشکیل کارگاه های آموزشی و تربیتی ویژه مادران و کودکان
- پیگیری و ارایه خدمات پزشکی، روانپزشکی، گفتاردرمانی بنا به نیازهای مراجعین و با حمایت نیروهای داوطلب
- پیگیری وضعیت تحصیلی مراجعین و ارتباط گیری با مدارس در صورت نیاز
- ارتباط گیری با سایر کمیته ها و در صورت نیاز ارایه خدمات مددکاری و روانشناسی

- شناسایی پرونده هایی که با سایر مراکز مشترک بودند و مشخص کردن وضعیت آنها و ماندن در یک مرکز بنا به انتخاب خود

این کمیته بنا بر ضرورت، در موارد بحران با مداخله های مربوطه به حل مسئله مراجعین پرداخته است. مصادیق گوناگونی در حوزه های درمانی، تحصیلی، خانوادگی از سوی خانواده ها مطرح شده بود.

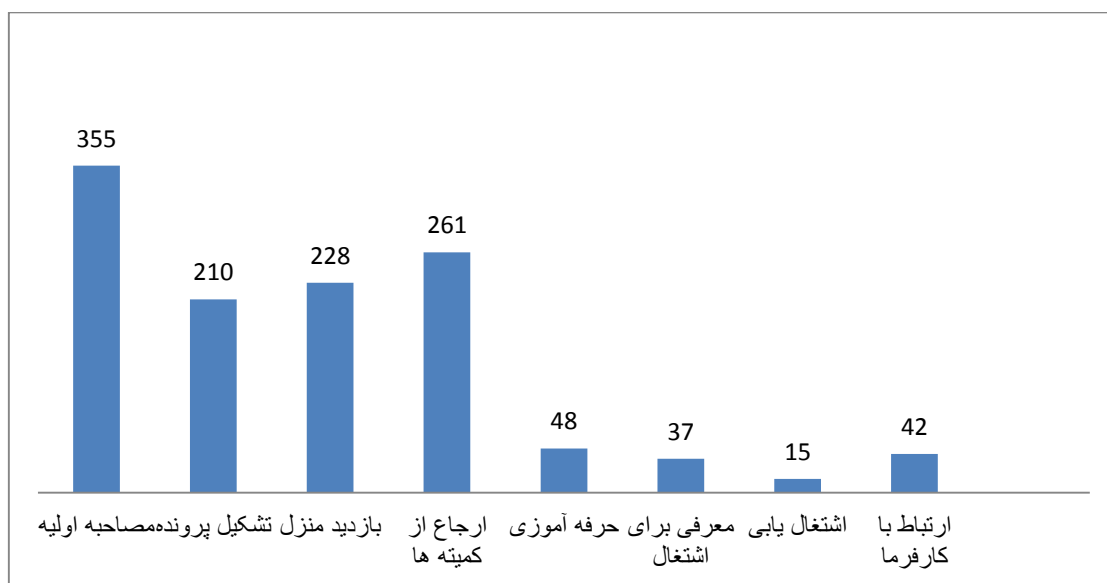
-تشکیل جلسات انگیزشی اشتغال

-حرفه آموزی و اشتغال یابی برای والدین

-ارتباط با کارفرما کودکان کار در صورت نیاز

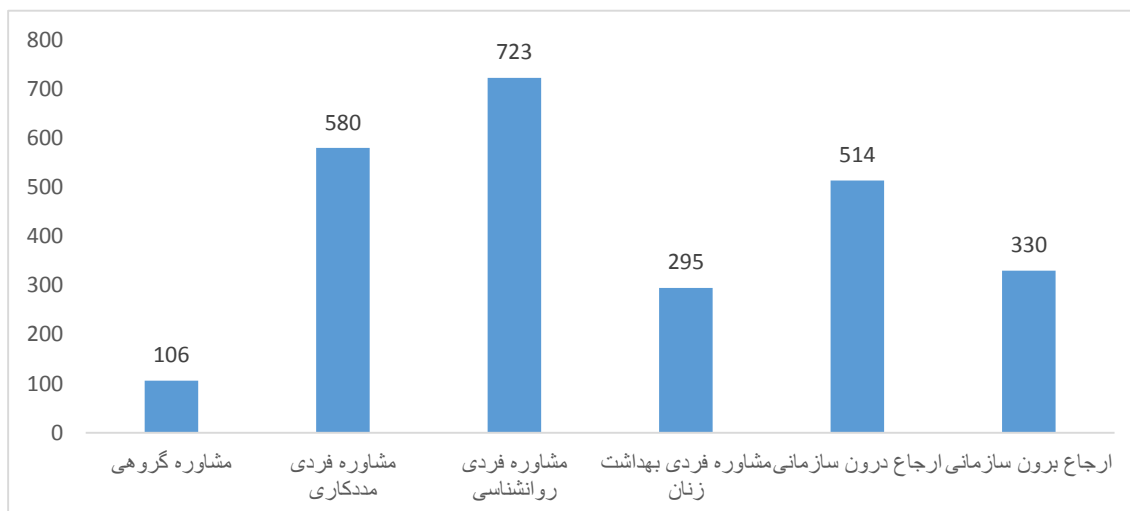
-حمایت مالی و اهدای بسته ارزاق به خانواده ها

در سال با غربالگری پرونده ها و تعیین پرونده های فعال با اولویت بندی کودکان کار و پرونده های بحرانی این کمیته به کار خود ادامه داد.



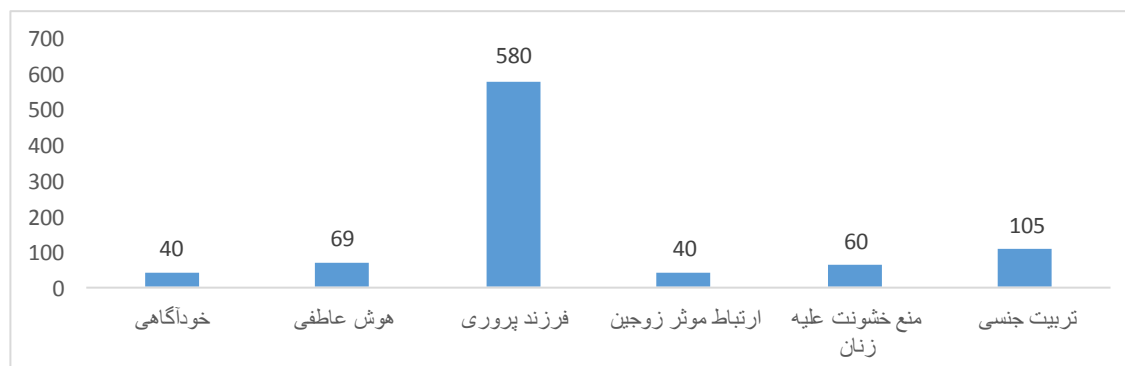
نمودار ۱۶- تعداد نفرات پذیرش اولیه کمیته مددکاری اجتماعی

این کمیته با در اختیار داشتن تعداد زیادی از نیروهای متخصص پزشکی و روانشناسی و مددکاری توانست در سال گذشته خدمات مناسبی به جامعه هدف خود برساند. در مجموع تعداد ۲۱ پزشک و مرکز درمانی با موسسه همکاری داشتند و سه مددکار و سه روانشناس به صورت موظف در این کمیته مشغول به کار بودند. استفاده از نیروهای داوطلب برای کارگاه های آموزشی باعث ارائه خدمات گسترده تری در این حوزه شد. جمعاً تعداد ۹ نفر در این کمیته بصورت داوطلبانه همکاری داشتند.

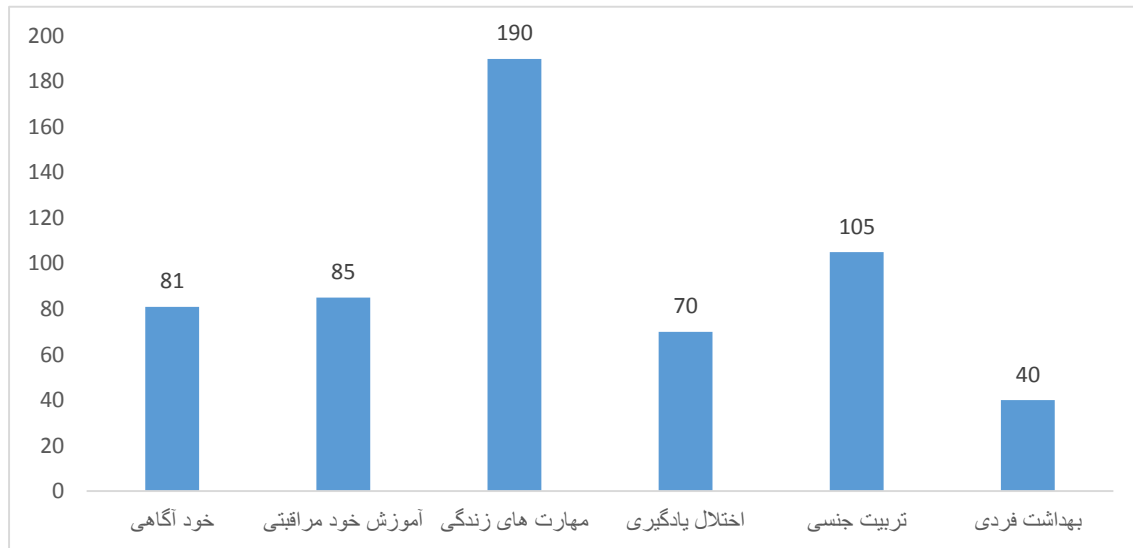


نمودار ۱۷- فعالیت های تخصصی خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی

منظور از ارجاعات درون سازمانی، ارجاعاتی است که برای تکمیل چرخه خدمت، از کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی به سایر کمیته های فعال در موسسه اعم از آموزش و یا توانمندسازی انجام می شود. ارجاعات برون سازمانی شامل معرفی مکتوب مراجعین به مراکز و متخصصینی است که در موسسه حضور ندارند. اغلب این ارجاعات درمانی و یا آموزشی است.



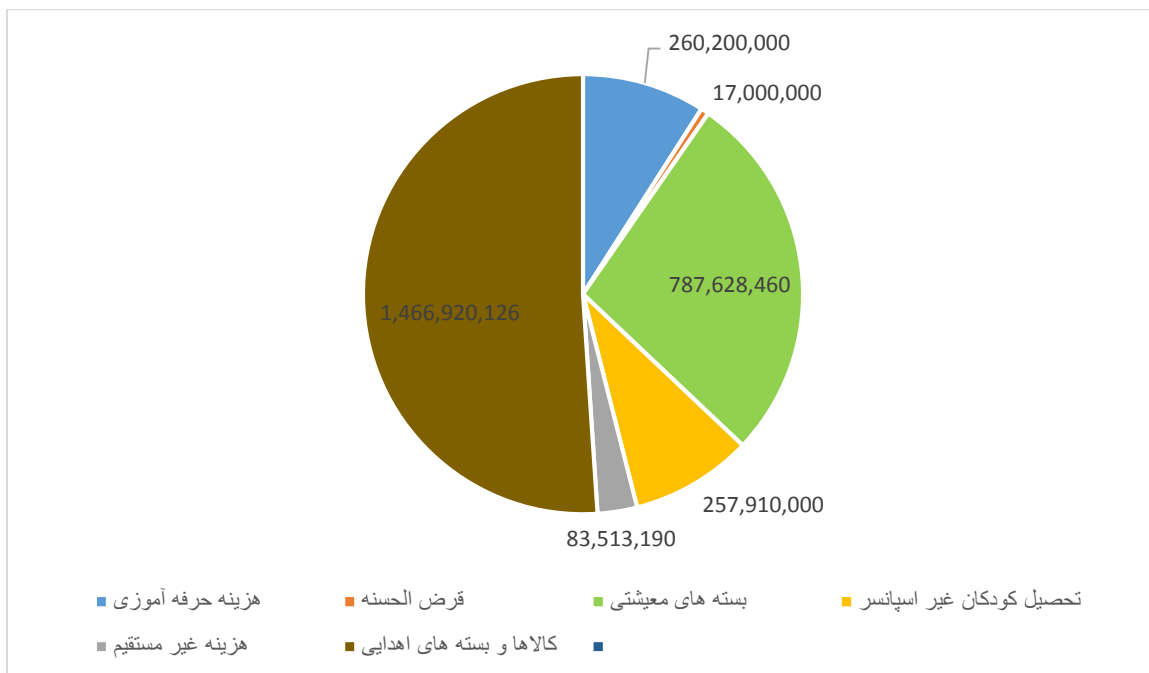
نمودار ۱۸- کارگاه های برگزار شده زنان، نفر ساعت



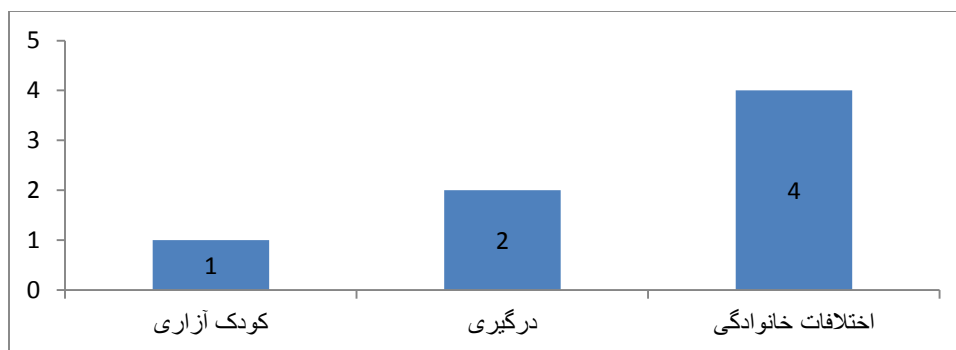
نمودار ۱۹- کارگاه های برگزار شده کودکان، نفر ساعت

همچنین کارگاه ارتقا انگیزه اشتغال یابی برای ۶ نفر از پدران فاقد شغل برگزار شد.

آموزش های موردی دیگری یا عناوین خودمراقبتی در برابر ایدز- غربالگری شپش- غربالگری پستان نیز برگزار شد که هدف بررسی موارد مشکوک و اقدام برای درمان بوده است.



نمودار ۲۰- حمایت های مالی و معیشتی -ریال



نمودار ۲۱- مداخلات کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی در بحران‌ها

اثر بخشی

در رابطه با اثربخشی کارگاه‌های آموزشی - روان‌شناسی بر اساس مصاحبه از سوی روانشناسان و مددکاران نتایج قابل قبولی از کارگاه‌ها بدست آمده است و خروجی‌های مثبتی داشته است از جمله اینکه در برگزاری کارگاه ارتباط موثر زوجین طی بررسی‌ها برخی از مادران اظهار کردند که با عملی کردن نتایج کارگاه بهبود قابل توجهی در رفتار همسران خود دیده‌اند. در بررسی به عمل آمده از کارگاه فرزندپروری ویژه والدین در بررسی به عمل آمده مشخص شد که تکنیک‌های به کار رفته توسط مادران توانسته است روی رفتار فرزندان تاثیرگذار باشد. در زمینه کارگاه‌های مهارت‌های زندگی، مدیریت خشم، بهبود خلق و ... نیز بازخودهای مثبتی دریافت شد.

-در زمینه‌های مداخلات مددکاری و رفع بحران نیز نتایج مطلوبی بدست آمده است.

-در رابطه با پیگیری وضعیت تحصیلی و مشاوره‌های فردی نتایج قابل قبولی داشته‌ایم.

در رابطه با خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی و میزان تأثیرگذاری این اقدامات در زندگی مراجعین در بخش‌های ارجاعات پزشکی نیز گزارش‌ها نشان از بهبود قابل قبول دارد.

پرداخت‌های نقدی و غیر نقدی و خدمات حمایتی از مراجعین در شرایط بحران توانسته تا حدی نسبت به کاهش دغدغه‌های معیشتی و رفع بحران‌های آنی در اکثر موارد عمل کند.

۷- کمیته روابط عمومی

کمیته روابط عمومی از ابتدای فعالیت تا به امروز با تمرکز بر بازتاب اخبار و فعالیت‌های مؤسسه، حضور در مجامع عمومی و ارتباط با افراد حقیقی و حقوقی سعی در معرفی مؤسسه در سطح جامعه داشته و دارد. این کمیته در راستای دستیابی به اهداف

خود که در جهت اهداف کلی مؤسسه قرار دارد، سالانه برنامه هایی را برای سال جاری و سال آینده تنظیم می کند و با پیاده کردن این برنامه ها نسبت به گذشته پیشرفت قابل توجهی داشته است.

اهداف کمیته در سال ۹۸:

- ✓ معرفی مؤسسه و اهداف آن و ایجاد حساسیت در جامعه نسبت به آسیب های حوزه فعالیت
- ✓ جذب کمک های مالی مردمی

ارتباطات

فعالیت های زیر در زمینه ی محور ارتباطات مؤسسه توسط روابط عمومی به انجام رسیده است:

- ✓ به روز رسانی جدول حامیان مالی بانکی طی ادوار ماهانه
- ✓ ارسال پیام تشکر از حامیان
- ✓ ارسال کارت تقدیر برای حامیان
- ✓ ارسال کارت تبریک نوروز برای حامیان

فعالیت هایی که در این کمیته انجام شده است را می توان در چند حوزه مختلف بررسی کرد که جزئیات آن ها در ادامه آمده است .

تهیه ابزارهای تبلیغاتی چاپی و غیرچاپی:

- ✓ گزارش عملکرد، بولتن سال ۹۷
- ✓ بروشور پروژه های مهر و ماه
- ✓ بولتن شش ماهه اول ۹۸
- ✓ تهیه کلیپ و تیزر
- ✓ انتشار ۱۸ پوستر مختلف بابت مناسبت های تقویمی
- ✓ پلات و لمینت، چاپ دیجیتال کارت ویزیت، تگ دیجیتال، لیبل، کارت ویزیت
- ✓ بروشور رعایت بهداشت کرونا
- ✓ استند و بنر تسلیت

بازتاب فعالیت های مؤسسه در قالب تصویر و فیلم در شبکه های اجتماعی

| تعداد دوره اول | تعداد دوره دوم | تعداد دوره سوم | تعداد دوره چهارم | |
|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------------------|
| ۶۴۱ | ۶۲۳ | ۵۸۵ | ۵۷۸ | تلگرام |
| ۳۲۰۰ | ۳۲۳۷ | ۳۵۸۲ | ۳۷۱۰ | اینستاگرام |
| ۶۲۷ | ۶۳۵ | ۶۳۰ | ۶۳۵ | فیسبوک |
| ۱۵ | ۱۶ | ۱۵ | ۱۵ | توئیتر |
| ۴۴۸۳ | ۴۵۱۱ | ۴۸۱۴ | ۴۹۳۸ | جمع مخاطبان شبکه های اجتماعی |

از مهم ترین اقداماتی که کمیته روابط عمومی انجام می دهد می توان به جذب منابع مالی از طریق برگزاری مناسبت ها و مراسم مختلف و فروش کالا اشاره کرد. در زیر جذب منابع مالی دو حوزه فروش مواد چاپی و برگزاری مراسم در قالب نمودار به تصویر کشیده شده است.

| ردیف | عنوان مواد چاپی | میزان درآمد کسب شده |
|------|-------------------|---------------------|
| ۱ | استند و بنر تسلیت | ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ |
| ۲ | فروش کارت پستال | ۵۷,۰۰۰,۰۰۰ |

جدول

-۲

میزان جذب منابع مالی از طریق فروش مواد چاپی

| تعداد | سایر فعالیت های تبلیغاتی |
|-------|--|
| ۵۰ | استند تسلیت |
| ۶ | طراحی لوگو برای کارآفرینی |
| ۱ | تهیه پاورپوینت معرفی باشگاه اعضا |
| ۴ | تشکیل جلسه معارفه اعضای جدید |
| ۲ | تهیه بنر برای جمع آوری کمک به سیل زدگان |
| ۲ | طراحی پوستر و بنر تبلیغاتی نشست ۲۲ خرداد |
| ۶ | تهیه مطالب برشورهای پروژه ها |
| ۳۹ | تهیه شناسنامه محصولات |
| ۲ | تهیه پاورپوینت معرفی موسسه |
| ۱ | ساخت کلیپ حقوق کودک |
| ۵۲ | عکاسی محصولات بخش کارآفرینی |
| ۲۶ | طراحی پوستر به مناسبت های مختلف |
| ۳ | تهیه دستورالعمل ها و شرح وظایف مورد نیاز باشگاه اعضا |
| ۱ | تشکیل ستاد معرفی مهر و ماه در میهمانی بزرگ سالانه حامیان |
| ۴ | تهیه بنر و پوستر برای گردهمایی ایرانیان در تورنتو |
| ۲ | تهیه بنر معرفی مهر و ماه |
| ۱ | برگزاری نمایشگاه مستقل دوروزه جهت معرفی و فروش محصولات مهرسا |
| ۱ | نمایشگاه هفت دست |
| ۱ | میز معرفی مهروماه و مهرسا در کافه استندآپ |
| ۱ | میز معرفی مهروماه در همایش دانشگاه تبریز |

| | |
|----|--|
| ۱ | برگزاری مهمانی دورهمی روز داوطلب |
| ۱ | هماهنگی جهت معرفی مهروماه در پیچ هنرشو و فروش تابلوی نقاشی کودکان موسسه |
| ۱ | میز معرفی مهروماه و فروش محصولات مهرسا در بازارچه خیریه رعد |
| ۱ | ارسال عکس و خبر برای ایرنا در مورد جشن روز کودک |
| ۱ | ارسال لوگو و اطلاعات موسسه به دبیرخانه ترویج کار داوطلبانه جهت درج در سالنامه ۹۹ |
| ۱ | هماهنگی با دیدار نیوز جهت پوشش خبری نمایشگاه پاییزه مهرسا |
| ۱ | هماهنگی با ایرنا جهت مصاحبه با خانم صباغ در خصوص ممنوعیت پخش تصاویر کودکان |
| ۳ | ارسال پوستر از کلیه فعالیت های مهروماه برای نمایشگاه اشتوتگارت |
| ۱ | تشکیل کمیته تولید محتوا جهت کمپین در خصوص معرفی مهروماه |
| ۲ | هماهنگی با دبیرخانه شبکه یاری جهت طراحی پوستر و دعوت از خبرنگاران برای نشست کولبری |
| ۱ | تهیه کلیپ به مناسبت روز جهانی زن |
| ۱ | تهیه تیزر آشنایی با توانمندسازی مهروماه |
| ۱ | برگزاری نمایشگاه مستقل زمستانی جهت معرفی و فروش محصولات مهرسا در کافه پرتره |
| ۱ | ارسال بروشور و اطلاعات مهروماه به مدرسه سلام جهت برگزاری بازارچه اسفند |
| ۱ | ارسال بروشور و اطلاعات مهروماه برای شرکت نوین فرآیند شیمی |
| ۱ | میز معرفی مهروماه در رونمایی اپلیکیشن کودکانه کافه هیلاج |
| ۲ | مذکره با تهیه کنندگان سینما و معرفی مهروماه جهت اکران |
| ۴ | طراحی کارت پستال نوروزی جدید |
| ۱۰ | مذاکره با شرکت ها و سازمان ها و معرفی موسسه جهت هدایای نوروزی و کارت پستال |
| ۱ | هماهنگی جهت معرفی مهروماه در سایت دکتر اینجاست و معرفی پروژه بلوچستان |
| ۳ | طراحی پوستر های تبلیغات برگزاری بازارچه ششم و فراخوان جهت جذب داوطلب در تمام بخش های بازارچه |
| ۴ | طراحی کارت تبریک نوروزی مهروماه و ارسال به حامیان و تمامی اعضای موسسه |
| ۱ | هماهنگی جهت برگزاری نمایشگاه مهرسا و ارسال بروشور در وزارت اقتصاد |
| ۵ | مذاکره با شرکت ها جهت اسپانسر بازارچه ششم |
| ۱ | هماهنگی با دیدار نیوز جهت مصاحبه با خانم صباغ در خصوص سیل بلوچستان و پروژه مهروماه |
| ۱ | هماهنگی با ایرنا جهت مصاحبه با خانم صباغ در کودکان کار و کرونا |
| ۱ | هماهنگی با دیدار نیوز جهت مصاحبه با خانم صباغ در خصوص کودکان زباله گرد و کرونا |
| ۱ | طراحی بروشور آموزشی بهداشتی با موضوع پیشگیری از کرونا |

جدول ۳-فعالیت های تبلیغاتی

| نام رویداد | برگزار کننده | دلیل حضور |
|--|-------------------------------|---|
| تشکیل ستاد جمع آوری هدایا برای کمک به سیل زدگان | همکاری با گروه مردم یار | کمک به سیل زدگان |
| برگزاری روز معلم | روابط عمومی و منابع انسانی | تجلیل از همکاران |
| نشست روز جهانی مبارزه با کار کودک | موسسه مهر و ماه و شبکه یاری | ترویج و آگاهی رسانی |
| برگزاری مهمانی بزرگ حامیان | روابط عمومی | جذب حامیان مالی |
| برگزاری ایونت گفت و شنود با حضور گروه آن سوشال برای داوطلبان | روابط عمومی | جذب داوطلب |
| شرکت در کمپین نه به جمع آوری کودکان کار | موسسه مهر و ماه و شبکه یاری | مطالبه گری |
| برگزاری جشن روز کودک | روابط عمومی با مشارکت شهرداری | حضور کودکان در فضای شاد در روز کودک همراه با بازی و جشن |
| برگزاری تئاتر درمانی با موضوع آسیب های زنان برای زنان سوادآموزی | روابط عمومی | تئاتر درمانی با موضوع آسیب های زنان به منظور درمان و بررسی روانشناختی |
| هماهنگی جهت اجرای گروه سرود و دف موسسه در جشن فارغ التحصیلان دانشگاه تبریز | خانه فرهنگ | تشویق گروه های هنر موسسه و معرفی فعالیت های مهر و ماه |
| برگزاری مهمانی به مناسبت بزرگداشت روز داوطلب و سالگرد تاسیس مهرماه | روابط عمومی و منابع انسانی | تقدیر از همکاران و داوطلبان موسسه |
| برگزاری نمایشگاه پاییزه صنایع مهرسا | روابط عمومی و صنایع | معرفی و فروش محصولات برند مهرسا در نمایشگاه مستقل صنایع موسسه |
| هماهنگی جهت برگزاری مسابقه شطرنج کودکان مهرماه با سایر ان جی او ها | خانه فرهنگ و هنر | |
| هماهنگی جهت برگزاری نمایشگاه مهرسا در وزارت صنایع | روابط عمومی و صنایع | معرفی بخش توانمندسازی مهرماه و فروش محصولات مهرسا |
| بازارچه ششم مهرماه | روابط عمومی | به دلیل شیوع کرونا لغو شد |
| جشن روز زن | روابط عمومی و کمیته سوادآموزی | به دلیل شیوع کرونا لغو شد |

جدول ۴- شرح رویدادهای سال ۹۸

فروش و بازاریابی

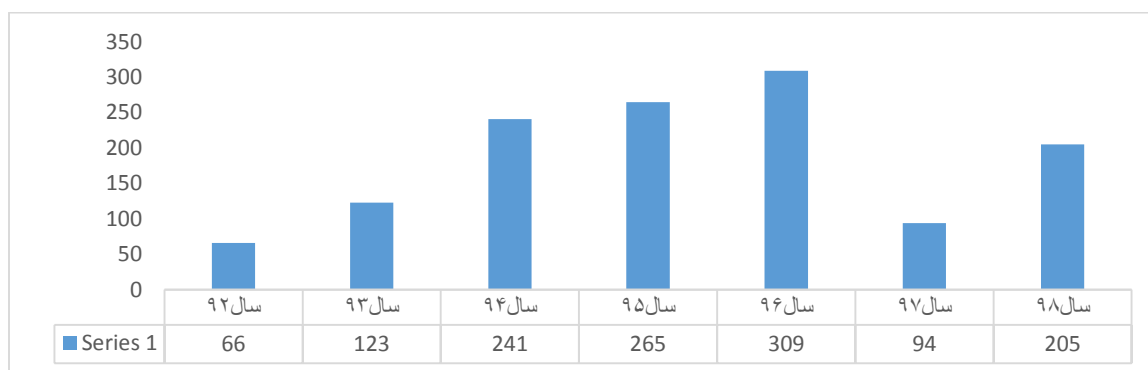
هماهنگی‌ها و اقدامات لازم برای حضور در نمایشگاه‌ها برای فروش محصولات صنایع دستی موسسه به انجام رسید:

قرارداد با بوک لندن جهت ارسال محصولات به شعبات بوک لندن، شرکت در نمایشگاه سه روزه هفت دست جهت فروش محصولات کارآفرینی، شرکت در بازارچه سه روزه خیریه رعد، نمایشگاه دائمی مهرسا در کافه استنداپ، نمایشگاه دو روزه پاییز صنایع مهرسا در دفتر سعادت آباد، ارسال محصولات به شعبه پالادیوم بوک لندن، نمایشگاه هفت روزه وزارت اقتصاد، ارسال محصولات مهرسا جهت فروش در گالری دی آرت شهر رشت، فروش محصولات مهرسا جهت هدایای نوروزی شرکت‌ها.

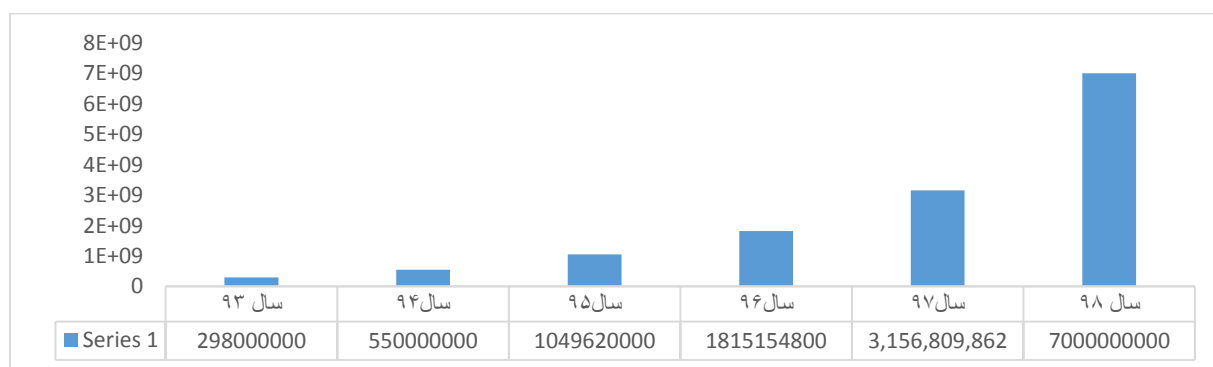
فرآیند فروش برون مرزی به صورت جدیتر با مشارکت داوطلبان موسسه همچنان ادامه دارد و بار برای فروش به

آلمان و ایتالیا و کانادا و اتریش ارسال شد.

مذاکرات برای شروع فروش سازمانی محصولات صنایع دستی کلید خورد و در سال آتی به صورت جدی تر دنبال خواهد شد.



نمودار ۲۲- میزان جذب داوطلبان و حامیان طی سال ۱۳۹۲-۱۳۹۸



نمودار ۲۳- مقایسه میزان جذب کمک مالی از سال ۱۳۹۳-۱۳۹۸

بر اساس آمار ارائه شده از سوی امور مالی موسسه، میزان جذب کمک های مالی طی سال ۹۸ نسبت به سال گذشته به میزان ۵۴٪ افزایش داشته است. بر اساس آمار ارائه شده میزان جذب داوطلبان نسبت به سال گذشته به میزان قابل توجهی افزایش داشته است. بر اساس آمار میزان بازدید از سایت، صفحه اینستاگرام و فیس بوک و سایت موسسه به نسبت قابل قبولی از شروع راه اندازی افزایش داشته است.

۸- کمیته فرهنگ و هنر

آرامش و رفاه افراد جامعه از عوامل نشاط و سلامتی یک جامعه بشمار می رود. نبود امکانات رفاهی و ورزشی مناسب در مرحله حاشیه نشین فرحزاد از کاستی های این منطقه است. اجرای برنامه های متعدد تفریحی و ورزشی برای کودکان و حتی زنان از برنامه های سال ۹۸ مهر و ماه بود.

اهداف کمیته:

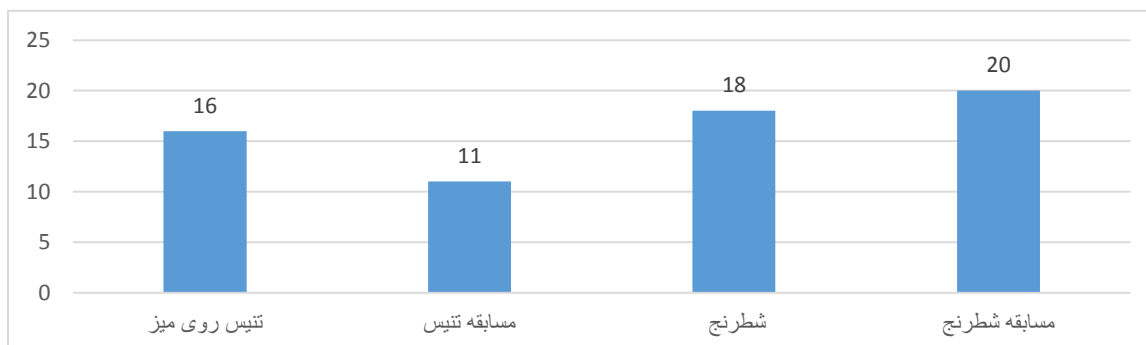
تشویق دختران و پسران به کار گروهی

تشویق حضور دختران به فعالیت های ورزشی

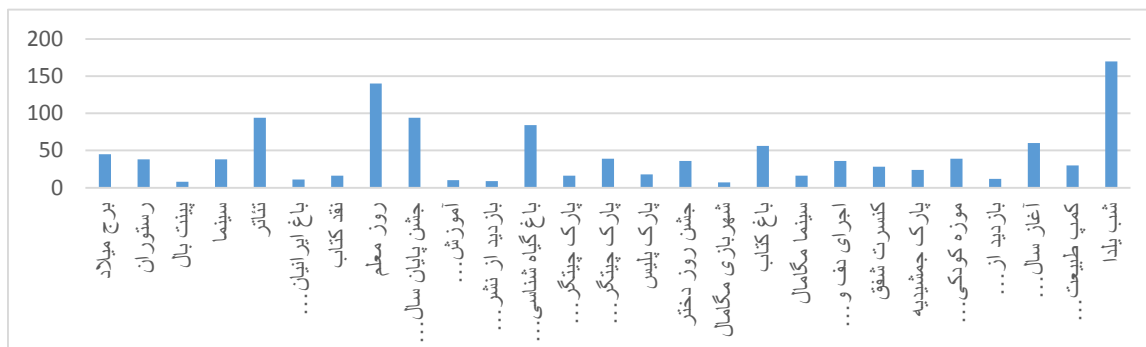
ترویج کتاب خوانی در بین کودکان و نوجوانان

ایجاد فضای نشاط برای زنان با توجه به محدودیت های موجود برای آنان

شرح فعالیت های انجام شده در سال ۹۸

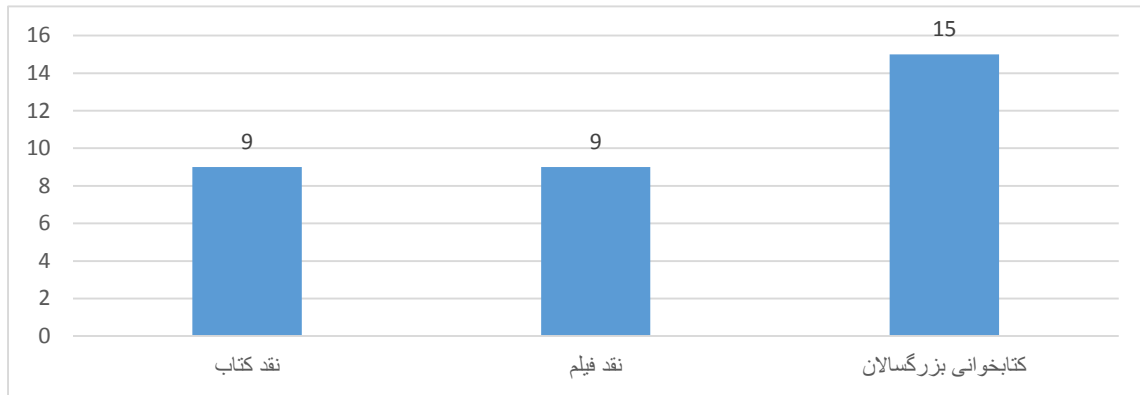


نمودار ۲۴- فعالیت و برنامه های ورزشی

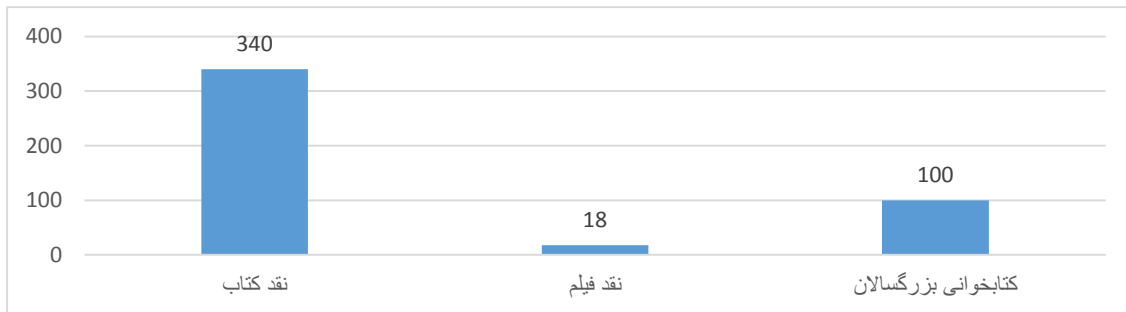


نمودار ۲۵- برنامه ها و فعالیت های تفریحی و گردشگری

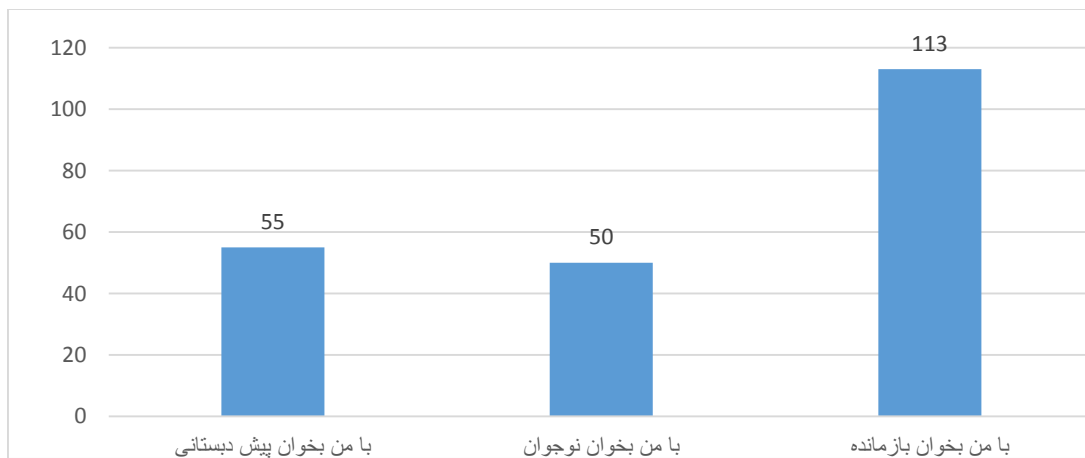
جمعا ۱۰۹۷ نفر در اردوها شرکت کرده اند (تعداد دفعات بیش از یک برنامه بوده است).



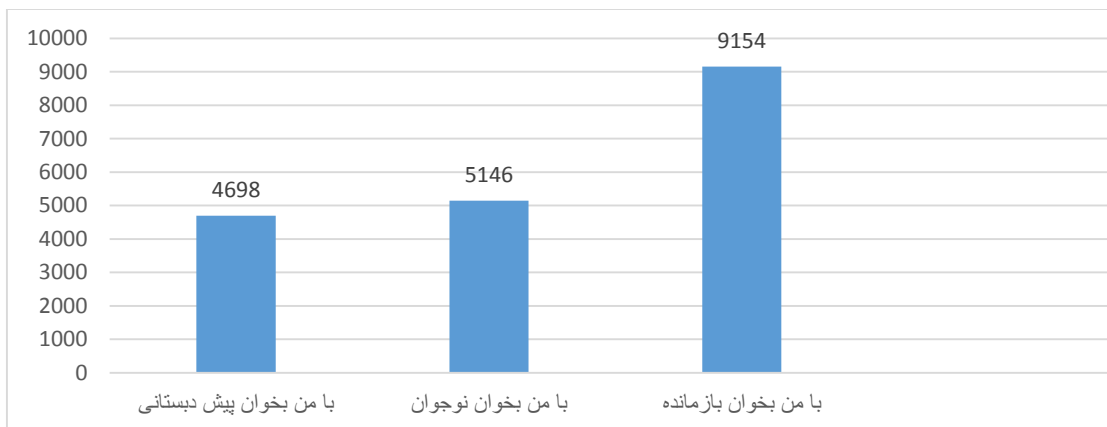
نمودار ۲۶- برنامه ها و فعالیت های فرهنگی -نفر



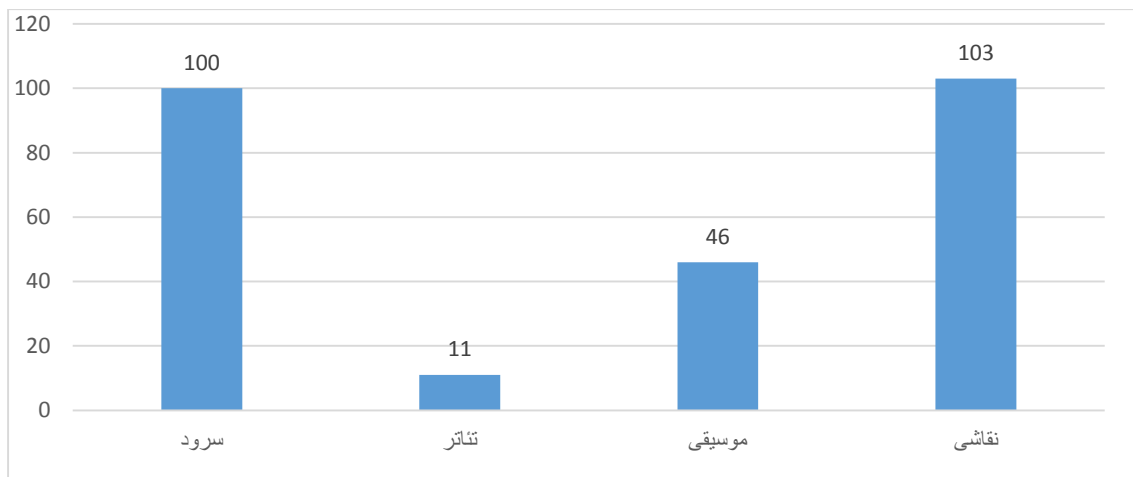
نمودار ۲۷- برنامه ها و فعالیت های فرهنگی، نفر-ساعت



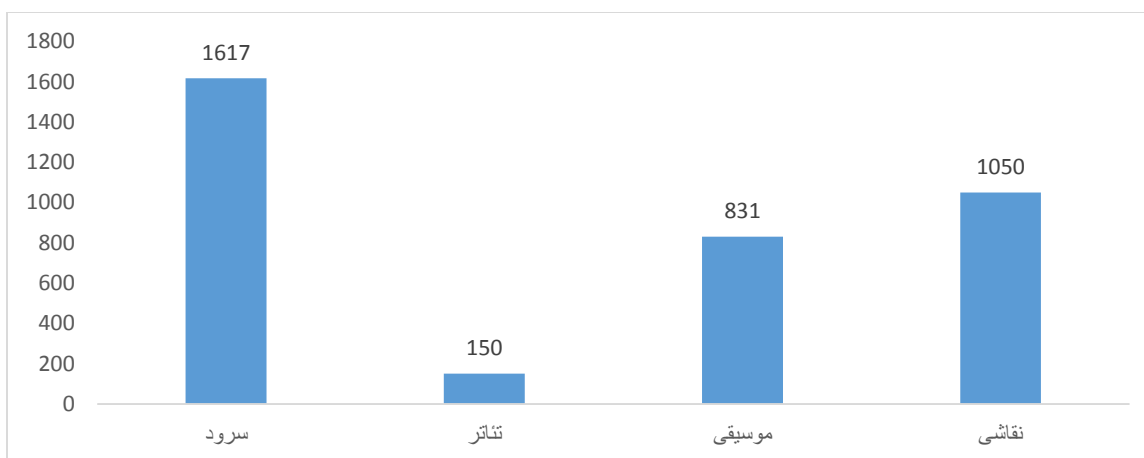
نمودار ۲۸- تعداد کودکان تحت پوشش با من بخوان



نمودار ۲۹- آموزش کودکان تحت پوشش طرح با من بخوان نفر-ساعت



نمودار ۳۰- تعداد کودکان شرکت کننده در کلاس های هنری



نمودار ۳۱- میزان آموزش در کلاس های هنری

کلاس موسیقی شامل دف ، فلوت و گیتار می باشد. کلاس نقاشی شامل طراحی و نقاشی است.

برخی دیگر از اقدامات فرهنگی و رفاهی

برگزاری جشن نوروز برای کلیه کودکان پیش دبستانی و کودکان بازمانده از تحصیل (مدرسه مهر و ماه) و کودکان تحت حمایت تحصیلی همراه با اهدای عیدی

جشن روز معلم

برگزاری مسابقات ورزشی در داخل (تنیس روی میز) و خارج از موسسه (شطرنج)

برگزاری جشن شب یلدا

برگزاری جشن مهر کتاب

کتابخانه مهر و ماه پس از انتقال به ساختمان جدید فضای مناسب تری پیدا کرد و با افزایش کتابداران به این کمیته سیستم امانت دهی کتاب و ثبت و غربالگری کتاب ها بهبود یافت . پس از غربالگری چند مرحله ای در حال حاضر ۳۲۶۰ کتاب در سیستم ثبت شده است و در سال ۹۸ تعداد ۷۱۰ کتاب امانت گرفته شده است . تعداد ۵۰۳ کتاب کودک و ۲۰۷ کتاب بزرگسال به امانت گرفته شده است .

۹- کمیته کارآفرینی

صلح، امنیت و توسعه پایدار تا هنگامی که زنان و دختران از فقر و بی عدالتی رهایی نیابند، در معرض خطر قرار دارند. دستیابی به توسعه بدون مشارکت فعال زنان امکان پذیر نیست و در این راستا موسسه مهر و ماه یکی از اهداف اصلی خود را توانمندسازی اقتصادی زنان قرار داده است. با تشکیل بخش کارآفرینی و صنایع دستی زنان از سال ۹۲ تیمی کارآمد و مسئول در این بخش مشغول به فعالیت شد که توانست بخشی از زنان محله را با حرفه آموزی و تولید به این مرحله برساند. این کمیته در سه بخش ۱- آموزش و حرفه آموزی ۲- تولید در کارگاه خیاطی ۳- کار صنایع دستی در منزل ۴- فروش محصولات فعالیت می کند.

اهداف کمیته کارآفرینی:

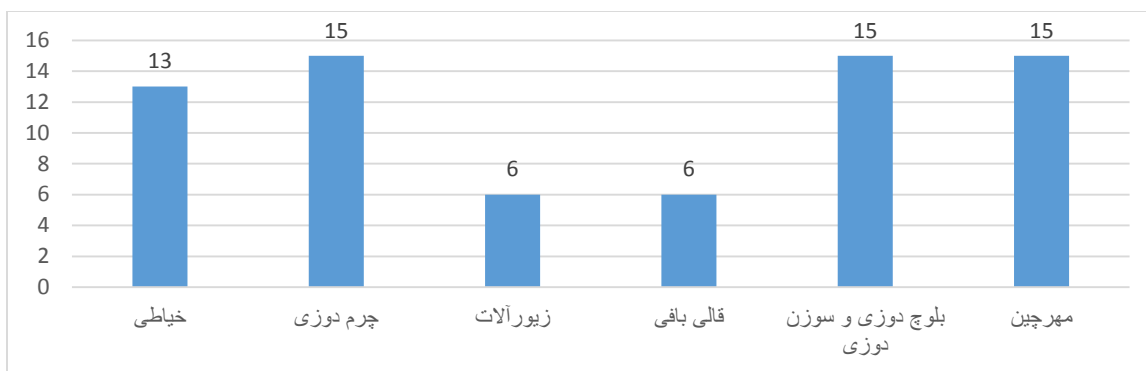
اشاعه و توسعه نقش زنان در اقتصاد خانواده

تأکید بر آموزش حرفه به عنوان یکی از راهکارهای رسیدن زنان به منابع بیشتر برای ارتقا کیفیت زندگی

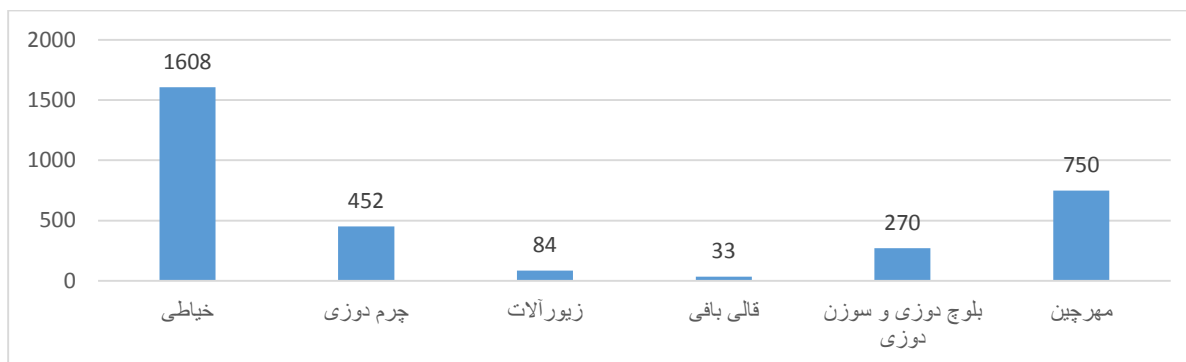
تأکید بر ارتقا کیفیت زندگی کودکان از طریق مادران

بسترسازی برای تشکیل صندوق های محلی در بین زنان محله

شرح فعالیت های انجام گرفته در سال ۹۸



نمودار ۳۲- تعداد نفرات کارگاه های حرفه آموزی



نمودار ۳۳- نفر ساعت کارگاه های حرفه آموزی

| | |
|---------------|----------------------------|
| ۶۱,۵۰۰,۰۰۰ | فروش خارج از کشور (آلمان) |
| ۱۵۰,۷۵۰,۰۰۰ | فروش خارج از کشور (کانادا) |
| ۵۲,۰۰۰,۰۰۰ | فروش بازارچه (آلمان) |
| ۶۲,۰۳۰,۰۰۰ | فروش مهمانی ۴ مرداد |
| ۲۰,۶۶۰,۰۰۰ | فروش جشنواره ۸ شهریور |
| ۱۹,۸۹۰,۰۰۰ | فروش نمایشگاه هفت دست |
| ۹,۹۲۰,۰۰۰ | فروش نمایشگاه رعد |
| ۴۸,۰۳۰,۰۰۰ | فروش نمایشگاه دفتر مرکزی |
| ۷۵۴,۶۴۹,۳۸۱ | فروش داخلی |
| ۱,۱۵۲,۴۲۹,۳۸۱ | مجموع |

جدول ۵- فروش محصولات تولیدی زنان تحت پوشش موسسه در جشنواره ها به تفکیک

کاریابی و کار خانگی

یکی از وجوه مهم در آموزش افراد کاربردی بودن و تأثیر آن در تغییر شرایط است. در همین راستا موسسه مهروماه همواره تلاش داشته که آموزش های خود را بر اساس نیاز جامعه محلی تنظیم کند. کمیته کارآفرینی در سال ۹۸ با گرفتن سفارش کار از حامیان و یا تولید محصولات با همکاری خود زنان نسبت به اجرایی کردن این اصل اقدام نمود. در مجموع محصولات تولید شده در سال ۹۸ ، در ۲۱ نمایشگاه و بازارچه عرضه شد. در بخش صنایع ۵۲ نفر به طور ثابت فعالیت میکنند و مبلغ کل فروش صنایع ۱،۱۵۲،۴۲۹،۳۸۱ ریال بوده است.

| بخش کارگاهی | تعداد نفرات تولید کننده | ۶ |
|-----------------|-------------------------|-------------|
| | دستمزد تولید کنندگان | ۴۹۷،۴۲۵،۱۰۰ |
| بخش کار در منزل | تعداد نفرات تولید کننده | ۵۲ |
| | دستمزد تولید کنندگان | ۷۵۰،۲۰۱،۱۱۱ |

گروه مهرچین شامل تعدادی از مادران کودکان پیش دبستانی است که سفارشات آشپزی دریافت میکنند و یکی از مشاورین موسسه، مهارتهای لازم برای رسیدن به زندگی بهتر را به ایشان آموزش می دهد. با تشکیل گروه خودیار مهرچین موفق به در آمد زایی برای پانزده خانواده شده است. تمامی جلسات مهرچین به صورت آموزش مهارت زندگی و کنترل هیجانات منفی در خلال آموزش آشپزی است. در ابتدای هر جلسه ورزش و نرمش صبحگاهی و در هنگام برگزاری کلاس نیز تکنیک های مدیتیشن آموزش داده می شود. محصولات گروه مهر چین شامل غذای خانگی، نیمه طبخ و شیرینی جات و ترشیجات می باشد.

| عنوان سفارش | تعداد تولید کنندگان | هزینه مواد اولیه-ریال | مبلغ دستمزد- ریال |
|---------------|---------------------|-----------------------|-------------------|
| غذای خانگی | ۳ | ۴،۹۷۷،۹۰۰ | ۳،۰۵۰،۰۰۰ |
| غذای نیمه طبخ | ۷ | ۲۷،۶۳۷،۴۴۰ | ۱،۰۷۵۵،۰۰۰ |
| شیرینی جات | ۳ | ۱،۹۳۵،۰۰۰ | ۲،۵۰۰،۰۰۰ |
| جمع | ۱۳ | ۳۴،۵۸۶،۳۴۰ | ۱۴،۰۵۵،۰۰۰ |

اثر بخشی

-اکثر زنان از همکاری با موسسه در بخش تولید استقبال کرده و درخواست اقدامات گسترده تر در این حوزه را دارند.

-بر اساس اعلام زنان مشارکت کننده در گروه و مشاهدات مددکاری اقداماتی از این نوع در زندگی آنان تأثیرگذار بوده (اعلام پس انداز درآمد بابت پرداخت شهریه فرزندان و)...

-اکثر زنان مهاجر از اینکه یکی از هنرهای سنتی آنان تبدیل به کالا شده اظهار رضایت دارند.

۱۰ نفر در بخش سوزن دوزی، ۳ نفر از بخش پته دوزی و ۳ نفر هم از بخش راسته دوزی جذب بازار کار شده اند. ۳ نفر از خانمهای صنایع که در بخش پته دوزی و شماره دوزی فعال بودند اکنون مستقل شده و یک گروه ۱۲ نفره راه انداخته اند و سفارشات را انجام میدهند و به درآمد نسبی رسیده اند. به دو نفر از خانم های فعال در کارگاه که به آنها چرخ صنعتی امانتی تحویل داده شده بود وام چرخ صنعتی داده شد. دو چرخ راسته دوزی صنعتی امانتی تحویل گرفته شد و به طور امانت در اختیار اشخاص دیگری قرار گرفت.

۱۰- کمیته منابع انسانی

امروزه این موضوع که عامل عمده تغییر در سازمان های پیشرفته نیروی انسانی است یک واقعیت عینی است و اینکه هرگونه تغییر بدون پشتیبانی منابع انسانی در سازمان نهادینه نخواهد شد تبدیل به یکی از باورهای اساسی شده است.

بر این اساس نقش توسعه نیروی انسانی در بهبود عملکرد سازمانی بسیار مهم تلقی شده و کیفی سازی منابع انسانی به یکی از پرشتاب ترین و مهم ترین وظایف نظام آموزش کارکنان تبدیل شده است. این باور به سازمان کمک می کند تا اطمینان یابد که آیا می تواند برنامه های آتی خود را بخوبی به اجرا در آورد. سازمان های غیردولتی به واسطه ماهیت داوطلبانه خود همواره با چالش های بسیاری در خصوص اداره سازمان با داوطلبان روبه رو بوده اند. عدم شناخت از مخاطبین، عدم اطلاعات کافی از فعالیت های سازمان و در بسیاری از موارد دید عاطفی و احساسی نسبت به مخاطبین باعث شده با یک حرکت اشتباه خسارت جبران ناپذیری به اعتماد جامعه محلی نسبت به سازمان ایجاد شود. کمیته منابع انسانی مهر و ماه جهت تأمین نیروی انسانی ماهر و تربیت نیروی انسانی مورد نیاز خود با برنامه ریزی در راستای واگذاری مسئولیت ها به داوطلبان و کارکنان و جلب مشارکت آنان در اداره سازمان تلاش می کند.

شرح وظایف کمیته

ارتقای مهارت های فردی همکاران در راستای نیازهای سازمان

جذب نیروهای مورد نیاز

نگهداشت نیروهای داوطلب و موظف

ارزیابی عملکرد نیروها

| ردیف | کمیته ها | تعداد پرسنل موظف | تعداد نیروی داوطلب | تعداد نیروی داوطلب مقطعی | توضیحات: جمع کل نیروها |
|------|------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------------|
| ۱ | مددکاری و روانشناسی | 6 | ۲۳ | | ۲۹ |
| ۲ | آموزش زنان | ۳ | ۵ | | ۸ |
| | آموزش پیش دبستانی | ۷ | ۱ | | ۸ |
| | آموزش کودکان مدرسه | ۱ | ۱۵ | | ۱۶ |
| | آموزش تکمیلی کودکان | | ۱۴ | | ۱۴ |
| ۳ | پشتیبانی تحصیلی | | ۷ | | ۷ |
| ۴ | فرهنگ و هنر | | ۱۵ | | ۱۵ |
| ۵ | صنایع و کارآفرینی | ۱ | ۱۰ | | ۱۱ |
| ۶ | امور دفتری | ۴ | ۱ | | ۵ |
| ۷ | پژوهش | | ۷ | | ۷ |
| ۸ | روابط عمومی | ۲ | ۹ | | ۱۱ |
| ۹ | مالی | ۱ | | | ۱ |
| ۱۰ | منابع انسانی | | ۱ | | ۱ |
| ۱۱ | همای مهرو ماه | | ۱۸ | | ۱۸ |
| ۱۲ | جمع | ۲۵ | ۱۲۶ | | ۱۵۱ |

جدول ۶- تعداد افراد همکار در کمیته ها

تعداد افراد در حال همکاری ۱۴۰ نفر است اما تعداد سمتهای در حال همکاری ۱۵۱ نفر هستند که ۱۱ نفرشان بیش از یک سمت دارند

| ردیف | عنوان کارگاه ها یا دوره های آموزشی | تعداد شرکت کنندگان | نفر ساعت |
|------|---------------------------------------|-----------------------|----------|
| ۱ | کارگاه گزارش نویسی | ۵ | ۱۲ |
| ۲ | کارگاه رفع اشکال اکسل | ۸ | ۱۶ |
| ۳ | اختلال خواندن | ۶ | ۱۲۰ |
| ۴ | نیازسنجی حقوق کودک | ۸ | ۱۶ |
| ۵ | آشنایی با حقوق کودک | ۳۰ | ۶۶۰ |

| | | | |
|---|-----------------------------------|----|----|
| ۶ | آموزش لولویی | ۵ | ۱۰ |
| ۷ | مشاوره آسیب | ۱۳ | ۵۲ |
| ۸ | آموزش کامپیوتر مربیان پیش دبستانی | ۵ | ۲۰ |

جدول ۷- آموزش همکاران

| تعداد افراد پوشش داده شده | عنوان | |
|--|--|----|
| معلمین و مربیان | برگزاری مراسم بزرگداشت روز معلم | ۱ |
| همکاران و حامیان مالی و داوطلبان | پیام تبریک تولد | ۲ |
| همکاران و حامیان مالی | جشن روز داوطلب | ۳ |
| همکاران، حامیان مالی (اسپانسرها)، حامیان کمیته مددکاری | تبریک روز داوطلب | ۴ |
| همکاران، حامیان مالی (اسپانسرها) و داوطلبین | تبریک عید نوروز | ۵ |
| داوطلبان و همکاران | قدردانی از داوطلبان و همکاران فعال و پرکار | ۶ |
| همه ی اعضا موظف و داوطلب، حامیان و فعالین | تبریک مناسبت های روزی متخصصین | ۷ |
| همه اعضای که به تازگی به موسسه پیوستند. | ارسال اساسنامه و ارزشها و مقررات | ۸ |
| حامیان مالی | ارسال پیام تشکر مالی | ۹ |
| | | ۱۰ |

جدول ۸- فعالیت های انجام شده جهت نگهداشت نیروهای داوطلب

۱۱- کمیته پژوهش و برنامه ریزی

بازبینی و ارزیابی عملکرد هر سازمانی فرصتی است برای ارتقاء و یافتن راه های نو برای بهبود عملکرد آن سازمان.

کمیته پژوهش از ابتدای سال ۹۵ با تهیه شاخص های ارزیابی فعالیت کلیه کمیته ها با هماهنگی خود کمیته ها آغاز به کار کرد.

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| ارائه حداقل ۲ طرح به ارگان ها | تهیه مطلب به طور ماهانه برای سایت | تهیه بانک اطلاعاتی از فعالیت های واحد پژوهش |
| مطلب در مورد روز جهانی کارگر و روز جهانی مبارزه با کار کودک | 2مطلب | انجام شده و در حال رایزنی برای تصمیم گیری در مورد شیوه انتشار. |
| روز جهانی صلح | یک مطلب | |
| معاونت فرهنگی اجتماعی شهرداری منطقه دو | دو مطلب | بیانیه در محکومیت حمله ترکیه به اکراد سوریه |

جدول ۹- تولید محتوا در کمیته پژوهش و برنامه ریزی

| توضیحات: | درصد پیشرفت فیزیکی | همکاران طرح | طرح پژوهشی در حال انجام |
|---|--------------------|--|---|
| مشارکت در گروه سمفونی فرحزاد و ارتباط گیری با بومیان محله. | ۱۰۰ | یک نفر از اعضای کمیته | مردمنگاری فرحزاد |
| پایان جمع آوری داده ها | ۸۰ | یک نفر از اعضای کمیته | بررسی تاثیر توانمند سازی زنان بر سبک زندگی ایشان |
| ۷۰ پرونده از زنان مراجعه کننده به مددکاری مهر و ماه در اختیار پژوهشگر قرار گرفت تا مسائل زنان و دلایل رجوع آنها به مددکاری و نحوه پیگیری مسائل توسط مددکاری مورد بررسی و تحلیل قرار گیرد. نتایج این پژوهش هم زمان در اختیار کمیته زنان و کمیته پژوهش قرار گرفت | ۱۰۰ | یک نفر از اعضای موسسه | تحلیل محتوای پرونده های زنان مراجعه کننده به کمیته مددکاری مهر و ماه |
| طرحنامه پیشنهادی خانم مهندس صباغ و نوشته شده توسط خانم علمدار ۵ نشست پیشنهاد شد که اولین جلسه آن در اذر ماه برگزار شد. | ۴۵ | همه نیروهای اجتماعی موثر در فرحزاد | ارائه های نشست سلسله اسباب از پیشگیری برای راهکار فرحزاد منطقه کودکان |

جدول ۱۰- عملکرد واحد تحقیق و توسعه

طرح های پیشنهادی جدید:

بررسی طولی شیوه بهینه توانمندسازی کودکان پیش دبستانی برای تعامل موفق در مدرسه

تدوین پروتکل کیفیت توانمندسازی در موسسه

شیوه نامه پذیرش دانش آموزان در طرح حمایت تحصیلی

پایش عملکرد کمیته حمایت تحصیلی

پایش نحوه تعامل کمیته های مختلف موسسه با یکدیگر و نقاط قوت و ضعف هر کدام

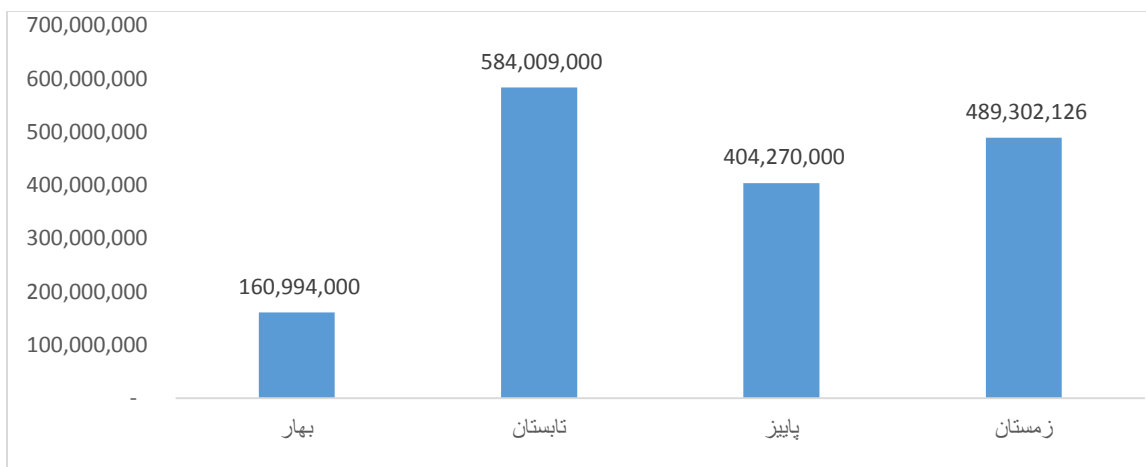
۱۲- واحد برنامه ریزی و سیستم ها

این واحد با بررسی اجمالی چرخش کار و تکمیل دستورالعمل ها در جهت بهبود مکانیزم چرخش کار موسسه تلاش کرد، با مشارکت مسئولین کمیته ها نقاط ضعف را بهبود ببخشد. کلیه برگه های صورت جلسات و گزارش های روزانه و سه ماهه و فرم های گزارش های کارگاه ها و... همه نسبت به سال قبل تکمیل شدند. کلیه اسناد طبقه بندی شده و دارای کد در شناسنامه موسسه هستند. برنامه ۹۹ پس از ارسال از طرف کمیته ها در این واحد ویرایش شده و پس از هماهنگی و درنهایت تأیید هیئت مدیره به هیئت امانا فرستاده شد.

۱۳- واحد تدارکات و انبارداری موسسه

این واحد با تهیه لیست از کلیه اقلام ورودی و خروجی و ثبت آن ها کمک به ارزیابی هزینه ها به شکل صحیح می کند. در سال ۹۸ کلیه اقلام موجود در موسسه کدبندی و طبقه بندی شدند. در مؤسسات غیردولتی که از طریق حمایت های مردمی اداره می شوند، تهیه بانک اطلاعاتی از هدایا و افرادی که کمک می کنند از اهمیت زیادی برخوردار است. خوشبختانه از اولین روز تأسیس موسسه کلیه کمک های نقدی و غیر نقدی و اسامی و مشخصات حامیان ثبت و مراتب قدردانی اعلام شده و سعی بر حفظ ارتباط بوده است.

مطابق ثبت صورت گرفته کل کالاهای اهدایی شامل ارزاق، غذای گرم، پوشاک، لوازم التحریر، کالای بهداشتی و وسایل کودکان واداری برای موسسه از طرف حامیان در سال ۹۸ معادل ۱،۱۲۶،۹۲۰،۴۶۶،۱ ریال بوده که توسط کمیته مددکاری و روانشناسی بنا به نیازهای پرونده های موجود توزیع شده است.



نمودار ۳۴-میزان کالاهای اهدایی از طرف حامیان سال ۹۸

۱۴- هیات مدیره و هیات اجرایی

در سال گذشته جمعاً ۲ جلسه هیات امناء و ۱۴ جلسه هیئت مدیره و ۲۰ جلسه کمیته اجرایی برگزار شده است، که صورت جلسات همه آن ها بایگانی می باشد. جلساتی که مدیران سطوح مختلف در سال ۹۸ شرکت کرده اند: فعالیتهایی که توسط اعضای هیات مدیره در سال ۹۸ صورت گرفته است:

شرکت در ۵ جلسه با گروه مردم یار (جمعیت امام علی و شبکه یاری و مهر و ماه و یاری یاران) در خصوص کمک رسانی به سیل زدگان

شرکت در ۱۲ جلسه شبکه یاری کودکان و ۶ جلسه تهیه اساسنامه و تدارک انتخابات

شرکت در ۱۰ جلسه بهزیستی در خصوص کمک به سیل زدگان و خانواده و طرح های ضربتی جمع آوری کودکان مصاحبه های حضوری و تلفنی با رسانه ها و همچنین شرکت در میزگرد رادیو سلامت

شرکت در جلسه انجمن جامعه شناسی ایران در خصوص سیل

عقد قرارداد با موسسه رعدالغدیر به منظور کمک در پیگیری تحصیلی کودکان ایرانی بازمانده از تحصیل

شرکت در ۱۶ جلسه شهرداری در خصوص طرح توانمندسازی شهرداری طرح های جدید فرحزاد و مهار کرونا

عقد قرارداد با شرکت پرنیان به منظور مکانیزه کردن مستندات موسسه

مشارکت برای تهیه آیین نامه مشترک حمایت تحصیلی به منظور فراگیر نمودن طرح حمایت تحصیلی مهر و ماه

مسئول جمع آوری اطلاعات خانوارهای آسیب دیده کودکان کار در شبکه کمک و تحلیل و برنامه ریزی اجرایی

شرکت در ۹ جلسه گروه حمایت تحصیلی بانجمن حمایت از کودکان کار و همراهی حامیان فردا

ارسال گزارش های نظارتی سه ماهه به اداره دارایی

عقد قرارداد با خیریه نورالزها برای خرید ده دستگاه سنگتراشی به منظور کارآفرینی برای خانواده ها

مشارکت در کمک به بحران سیل زمستان سیستان و بلوچستان و تشکیل تیم جدید همراهی برای تشکیل صندوق های همیاری در مناطق سیل زده بلوچستان و استفاده از تیم مجرب زلزله بم در این پروژه جدید

تشکیل جلسه با خانم دکتر موسوی ، استاد دانشگاه علامه طباطبایی برای توانمندسازی

تشکیل ۳ جلسه با گروه say به منظور همکاری در تهیه و بهره برداری اپلیکیشن جذب حامی

جلسه هماهنگی برای رهیار با مسئولین مهر و ماه و پرنده درخت کوچک و جمعیت امام علی

شرکت در جلسات هر روزه شبکه کمک به عنوان نماینده شبکه یاری در شبکه کمک از ۱۸ اسفند

شرکت در جلسه محلی با شورا یاری و دفتر توسعه برای مهار کرونا

اتمام پروژه بررسی وضعیت کودکان بازمانده از تحصیل ایرانی مناطق ۱ و ۲ و ۵ تهران

تشکیل کارگروه منع زباله گردی کودکان در شبکه یاری با همکاری اعضای دیگر شبکه

۱۵- خانه کودک و خانه توانمندسازی زنان در کرمانشاه

در سال ۹۸ خانه کودک روستای قلعه بهادر با دو مربی محلی همچنان به کار خود ادامه داده و در تعامل با موسسه بوده اند در زمستان ۹۸ بنا بر دستبردی به خانه کودک زده شده بود پس از مرمت کانکس به نزدیکی منزل یکی از مربیان انتقال داده شد و در تابستان با توجه به آموزش بیشتر زنان داوطلب خیاطی تصمیم به جابجایی چرخهای خیاطی گرفته شد. و با همکاری یکی از داوطلبین محلی چرخها به محله کردند انتقال داده شده که تا قبل از شروع کرونا کلاسهای آموزشی برقرار بوده است.

کلاسهای خانه کودک علاوه بر آموزش کودکان پیش دبستانی ، برای ۸ کودک در مقطع دبستان و رفع اشکالات درسی ۱۲ کودک دیگر برقرار بوده است

۱۶- سیل ۱۳۹۸

آغاز سال ۱۳۹۸ برای خانوارهای بسیاری در کشورمان همراه با یک اتفاق دردناک بود؛ سیلی بزرگ که ۲۵ استان کشور را فراگرفت و بیش از ۱۲ میلیون نفر را تحت تأثیر قرار داد. در این شرایط مؤسسات مردم نهاد بار دیگر تمام توان خود را به کار بردند تا با تأمین کمک های ابتدایی و استفاده از تخصص خود در کنار مردم حادثه دیده باشند. مهروماه نیز از این روند مستثنا نبود.

مواجهه با آسیب‌دیدگان زلزله کرمانشاه تجارب مختلفی را برای سازمان‌های مردم‌نهاد به همراه داشت. به تدریج به این جمع‌بندی رسیده بودیم که اگر توان سازمان‌های مردم‌نهاد با یکدیگر جمع شود، می‌تواند کمک بیشتر و منسجم‌تری را برای مناطق آسیب‌دیده فراهم کند. با همین منطق و در سال ۹۷ گروهی به نام مردم‌یار متشکل از جمعیت امام علی، شبکه یاری کودکان کار، موسسه مهر و ماه و گروه یاری تشکیل شد و اعضای آن جلساتی را برای هماهنگی و پیشبرد کارها در حوادث احتمالی آینده برگزار کردند.

در مواجهه با سیل سال ۹۸ این گروه از تجربیات خود استفاده کرد و به صورت متشکل وارد حوزه کمک‌رسانی شد. در همین راستا حسابی به نام جمعیت امام علی افتتاح شد و حامیان مؤسسات مختلف کمک‌های نقدی خود را به این حساب واریز کردند. کمک‌های غیر نقدی نیز در محل‌های مختلفی که انجمن‌ها تعیین کرده بودند جمع‌آوری، تفکیک و بسته‌بندی شد و در اختیار هم‌وطنان آسیب‌دیده قرار گرفت. در این روند مهرماه علاوه بر اینکه با استفاده از شبکه‌های ارتباطی خود توانست کمک‌های مالی قابل توجهی را جذب کند، در ۵ مرحله نیز وسایل ضروری و موردنیاز را به مناطق آسیب‌دیده ارسال کرد. نتیجه این فعالیت‌ها جمع‌آوری ۲۷۷۹ بسته غذایی، ۳۸۹ لوزام منزل، ۲۷۷۷ دست پوشاک، ۳۷۷۸ وسیله نوزاد و ۲۴۰۶ قلم لوازم بهداشتی بود که در اختیار فعالان در منطقه قرار گرفت.

این روند ممکن نبود جز با تلاش داوطلبانی که در ایام تعطیل بدون چشم‌داشت ساعات طولانی به جمع‌آوری، تفکیک و آماده‌سازی وسایل پرداختند. با این همه مسئولیتی که تک‌تک ما در مقابل وضعیت هم‌وطنانمان قائل بودیم تحمل این سختی‌ها را ممکن کرده بود.

آگاهییم که این کمک‌ها تنها التیامی کوتاه‌مدت برای زخم‌های آسیب‌دیدگان است و باید تا بازگشت خانواده‌ها به شرایط عادی خدمت‌رسانی به آنها به‌طور خاص از طرف نهادهای دولتی ادامه پیدا کند و به یاد خواهیم داشت که با مدیریت صحیح امکان آن وجود داشت از بسیاری از این فجایع جلوگیری شود یا آسیب آن به حداقل برسد.

۱۷- پویش همیاری با صندوق‌های کارآفرینی در استان سیستان و بلوچستان

دهه آخردی دیمه ۹۸، برای جنوب و شرقی کشور ما، باران به ارمغان آورد. شادی مردم از بارش باران، پس از خشکسالی‌های طولانی، دیری نپایید زیرا به سرعت جنوب شرقی استان کرمان، بخش‌هایی از هرمزگان و نوار ساحلی بلوچستان با سیل خانمان برانداز روبرو شدند.

مهر و ماه، ماموریت خود را یافتن توانایی های زنان و کودکان کم برخوردار تعریف کرده است و تلاش برای بارور کردن این توانایی ها؛ بدون توجه به رنگ، نژاد، قوم، ملیت و... پس برای همراهی با آسیب دیدگان سیل راهی بلوچستان شد. نمایندگان مهر و ماه دو بار به منطقه رفتند. مشاهدات میدانی، مرور رسانه ها و خبرها مهر و ماه را به این نتیجه رساند که پروژه همیاری برای ایجاد صندوق های کارآفرینی را به اجرا در بیاورد. زیرا گذشته از برتری ایجاد کار بر کمک دستی، تجربه، تخصص، و مهارت انجمن نیز ضامن موفقیت پروژه خواهد بود. .

اهداف پویش همیاری با صندوق های کارآفرینی در سیستان و بلوچستان

کمک به بالابردن جایگاه زنان در خانواده از طریق استقلال اقتصادی، کمک به تامین معاش خانوار و بالابردن اعتماد به نفس زنان

تأکید بر آموزش حرفه به عنوان یکی از راه های کسب درآمد ارتقای کیفیت خانواده

تأکید بر ارتقا کیفیت زندگی کودکان از طریق مادران

شرح فعالیت های انجام گرفته در سال ۹۸

در پی بررسی های انجام شده، منطقه «کومب مرادآباد» به عنوان محل فعالیت موسسه انتخاب و مراحل اولیه برای راه اندازی تعاونی کارآفرینی پیش برده شد. متأسفانه شروع فعالیت در کومب با همه گیری ویروس کرونا همزمان شد. به منظور مشارکت در کاهش آلام ناشی از بحران و مقابله با کرونا، به همکاری موقت با بنیاد مجتهدی پرداختیم و چرخ ها بلافاصله بعد از رسیدن به چابهار به کار دوخت ماسک و گان مشغول شدند. بدینسان چرخ های خریداری شده با دست های پرتوان زنان و دختران دوزنده کومب مرادآباد به حرکت درآمدند تا با تولید ماسک، گان ایزوله و گان جراحی، کارکنان خط مقدم مهار کرونا را در مراکز بهداشتی درمانی چابهار حمایت کنند.

دومین پروژه کارآفرینی نیز هماهنگ با مهار و مدیریت کرونا طراحی شد: این پروژه تاسیس کارگاه صابون پزی است. صابون مایع تولیدی آن قابل عرضه در مکان های عمومی خواهد بود. دیگ صابون پزی در آخرین روزهای سال خریداری و به چابهار ارسال شد ولی خرید مواد اولیه تولید صابون به دلیل بسته بودن انبارها به بعد از بیستم فروردین ۹۹ افتاد که در حال حاضر خریداری شده و و پس از توقیف کوتاه در چابهار به سرباز انتقال داده شده است.

| عنوان | اقدام تهیه شده | مبلغ | توضیحات |
|-------|------------------------------|------------------|---------|
| | ۵ دستگاه چرخ خیاطی راسته دوز | ۹۹۷,۳۲۵,۰۰۰ ریال | |
| | ۲ دستگاه چرخ خیاطی قلاب دوز | | |

| | | | |
|--|------------------|--|--|
| <p>راه اندازی کارگاه دوزندگی با همکاری بنیاد مجتهدی و شروع به کار تعدادی از زنان محلی</p> | | یک دستگاه چرخ سر دوز | <p>کار آفرینی</p> |
| | | یک دستگاه اطو مخزن دار | |
| | | شال و لوازم گلدوزی | |
| | | دستگاه تولید صابون | |
| تهیه مقدمات راه اندازی کارگاه صابون پزی | | مواد اولیه صابون پزی، رنگ، اسانس | |
| | ۲۰۴,۳۱۳,۶۸۴ ریال | خرید مایع دستشویی به همراه پمپ | <p>مبارزه با شیوع کرونا: اقدام بهداشتی و درمانی</p> |
| | | خرید پارچه اسپان باند و کش جهت دوخت ماسک و گان | |
| اهداء به بیمارستان کنارک | ۸۸,۰۸۰,۰۰۰ ریال | خرید مایع ضد عفونی کننده دست و سطوح، | <p>مبارزه با شیوع کرونا: حمایت از کادر درمان</p> |
| | | دستکش وینیل | |
| به منظور حمایت و قدردانی از پرستاران، بهیاران و نیروهای خدماتی بیمارستان امام علی چابهار | | کارت هدیه | |
| ماسک و گان تولید کارگاه دوزندگی مهر و ماه و بنیاد مجتهدی بوده است. ارزش معادل خرید دولتی آن، ۲۵۰۰ تومان برای هر ماسک و ۳۵ هزار تومان هر گان ایزوله و ۲۵ هزار تومان هر گان جراحی است. | | ۱۰۰ عدد ماسک ۲۰ لباس ایزوله ۲۰ گان جراحی | |
| | ۱۸۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال | کمک هزینه ارزاق | ارزاق |

| | | | |
|---|--------------------|--|-----------------------|
| شامل هزینه های سفر و ارسال کالاهای خریداری شده و جاری پروژه | ۶۹,۸۰۲,۰۰۰ ریال | | هزینه های تجهیز اولیه |
| | ۱,۵۳۹,۵۲۱,۶۸۴ ریال | | جمع بندی |

جدول ۱۱- هزینه های پویش صندوق کار آفرینی

پس از مهار کرونا، بی شک کارگاه دوزندگی تولید خود را تغییر خواهد داد و امیدواریم در کنار دوخت روپوش مدرسه و دختران و پیراهن شلوار بلوچی برای پسران، شاهد تولید لباس های زیبا زنانه بلوچی نیز در آن باشیم. کارگاه صابون پزی اما ، هم چنان به تولیدش ادامه می دهد و حرکت آن در جهت بالابردن کیفیت تولید و احیانا تولید صابون جامد خواهد بود.

۱۸- اقدامات مقابله با کرونا

با شروع بحران کرونا، موسسه مهر و ماه در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی خود در جهت کمک به کاهش میزان ابتلا به کرونا در جامعه و کاهش آسیب ها و تبعات اجتماعی و اقتصادی ناشی از شیوع آن بویژه در مناطق محروم و اقشار آسیب پذیر سرعت وارد عمل شده و با درک شرایط ویژه حاکم بر بحران بر خلاف رویه همیشگی که از شیوه های حمایت مستقیم به دلیل عدم ایجاد وابستگی پرهیز می کرد به ناچار در وجوه و ابعاد مختلف تلاش کرد تا از آسیبهای ناشی از بحران بر اقشار آسیب دیده بکاهد.

اقدامات موسسه در زمینه های :

الف- پیشگیری از طریق آموزش و آگاه سازی اجتماعی

ب- توزیع اقلام بهداشتی و مشاوره های فردی و ارتباط تنگاتنگ با خانواده های تحت پوشش

ج- کمکهای حمایتی و معیشتی

د- کمک به کادر درمانی

ه- ادامه آموزش کودکان زنان تحت پوشش از طریق فضای مجازی

از ابتدای شروع بحران کرونا در سه استان تهران و بلوچستان و لرستان صورت گرفته و همچنان ادامه دارد.

به علت اهمیت فعالیت فوق ویژه نامه ای در خصوص کلیه اقدامات تا آخر فروردین تهیه شده است که به پیوست گزارش می باشد.

۱۹- پروژه پیگیری تحصیلی کودکان بازمانده از تحصیل (وزارت کار و رفاه و تعاون)

یکی از اهداف مهم موسسه مهر و ماه کمک به ادامه تحصیل کودکان بازمانده از تحصیل است و این دلیلی بود بر عقد تفاهم نامه ای با موسسه نیکوکاری رعد الغدیر در خصوص پیگیری تحصیلی کودکان بازمانده از تحصیل بر اساس آمار سال ۱۳۹۵ وزارت رفاه و کار و تعاون .

موضوع تفاهم نامه پیگیری وضعیت تحصیلی کودکان بازمانده از تحصیل مطابق لیست مناطق ۱ و ۲ و ۵ تهران تا رسیدن به ثبت نام کودکان در مدارس و اخذ کارنامه تحصیلی کودکان بود.

هر چند انتظار بر این بود که این پروسه به دلیل امکان ثبت نام کودکان و پیگیری تحصیلی ، حداقل زمان یک سال تحصیلی را به خود اختصاص دهد اما به دلایلی که در بخش مشکلات به آن اشاره خواهد شد در بازه زمانی تقریبی سه ماه و نیمه به پایان رسید.

نتایج کار:

نتایج حاصل از اطلاعات کسب شده در دو بخش میتوان قسمت کرد. بخش اول مربوط به نتایج علل بازماندگی کودکان از تحصیل می باشد و بخش دوم اختصاص به اشکالات موجود در طرح پیگیری تحصیلی کودکان بازمانده از تحصیل می باشد.

بخش نخست :

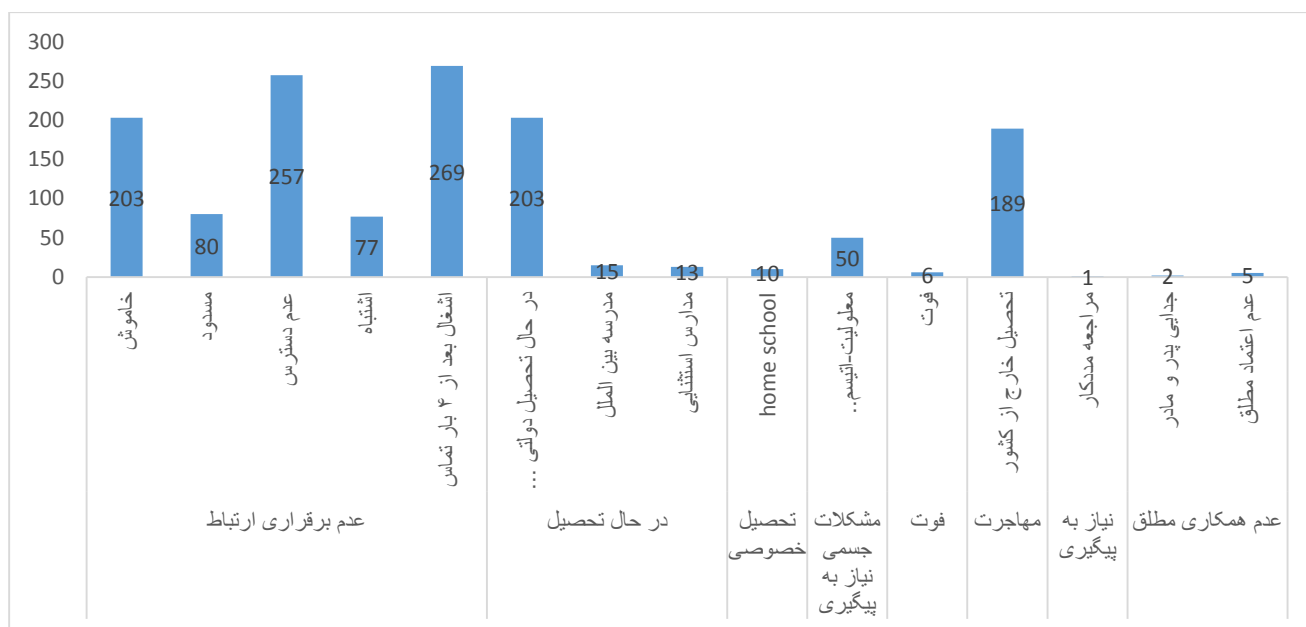
۳۱ درصد کودکان در حال تحصیل می باشند که ۱۴ درصد آنها خارج از کشور مشغول به تحصیل هستند. فقط یک مورد بود که نیاز به پیگیری مددکاری برای ثبت نام داشت که آنهم به دلیل عدم شناخت کافی والدین اجازه ورود به منزل ندادند. عدم اعتماد و اعتقاد به سیستم آموزش و پرورش کشور پدیده آموزش خصوصی یا به اصطلاح home school را ایجاد کرده است. با تماسهای گرفته شده مشخص گردید که ۱۰ نفر از کودکان به این شیوه در منزل آموزش می بینند.

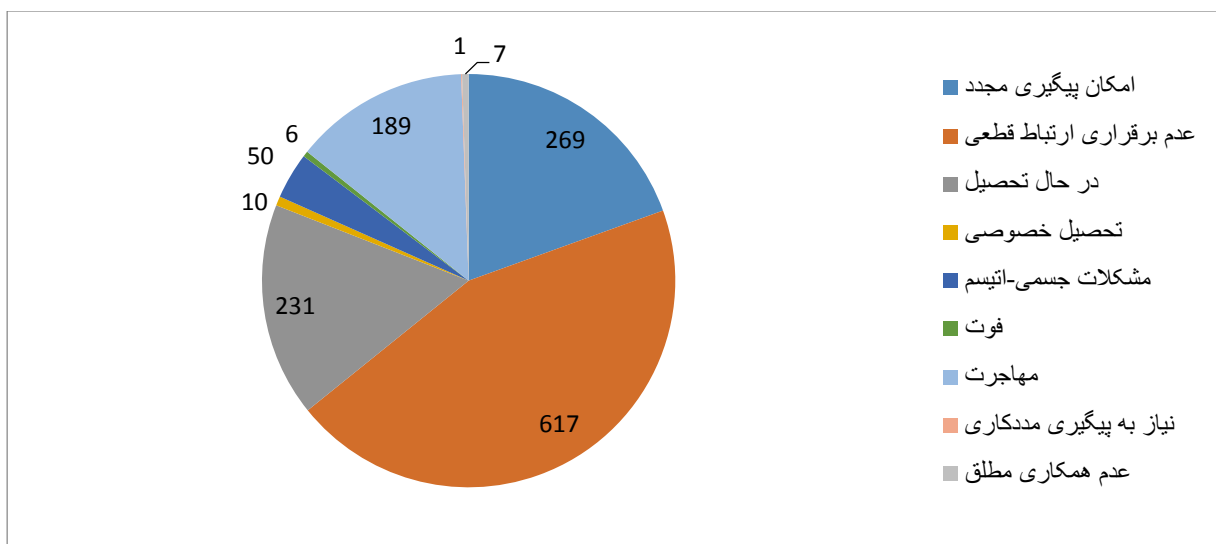
نکته بسیار قابل توجه این است که ۵۰ کودک که یا دارای معلولیت جسمی در حد آموزش پذیر یا دارای اتیسم بودند که بنا به دلیل عدم امکانات مالی یا عدم اطلاع کافی از مراکز خدمات به این نوع کودکان ، از آموزش جا مانده بودند. با توجه به ناشناخته بودن اختلال اتیسم و عدم وجود مدارس مخصوص، خانواده ها سرگردان و بلامتکلیف بودند. اما متأسفانه در سامانه طراحی شده برای این کودکان جایی دیده نشده بود که امکان پیگیری وجود داشته باشد.

میتوان ارتباط معناداری بین دلایل بازماندگی از تحصیل در مناطق شمال شهر تهران با مناطق جنوب تهران و حتی سایر شهرستانها دید. این موضوع نه فقط در زمینه امکانات مالی یا مهاجرت خود را نمایان می سازد بلکه در مورد عدم اطمینان به تماس گیرنده و عدم همکاری در دادن پاسخهای مناسب نیز مشهود است.

بخش دوم:

۶۱۷ مورد از ۱۳۸۰ کودک معرفی شده به هیچ وجهی امکان برقراری ارتباط میسر نگشت. که این تعداد شامل موارد عدم امکان دسترسی یا خاموش بودن و همچنین مسدودی خط مورد نظر و اشتباه بودن شماره ها بوده است. از آنجا که تمام موارد فوق حداقل برای ۳ بار در زمانهای مختلف امتحان شده است میتوان آمار داده شده را اطمینان بخش دانسته و نیاز به تجدید نظر در شیوه بدست آوردن شماره های ارتباط را متذکر شد. عدم اطمینان والدین به این نوع تماس و عدم همکاری نشان از نیاز به بازنگری در نوع ارتباط با خانواده ها می باشد. از ۶۴ درصد تماس ها پاسخی دریافت نشده است و این تحلیل داده ها را دچار اشکال جدی می کند. در خصوص شماره هایی که حداقل ۴ بار در زمانهای مختلف اشغال بوده است هنوز امکان پیگیری میتواند وجود داشته باشد.



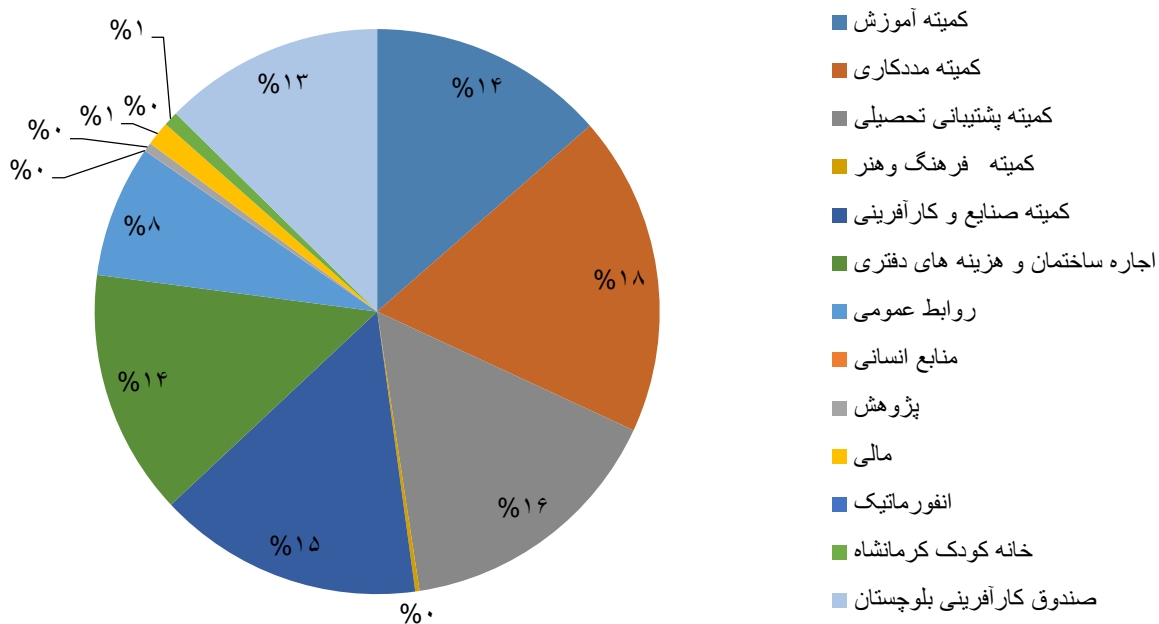


۲۰- حسابداری و مالی

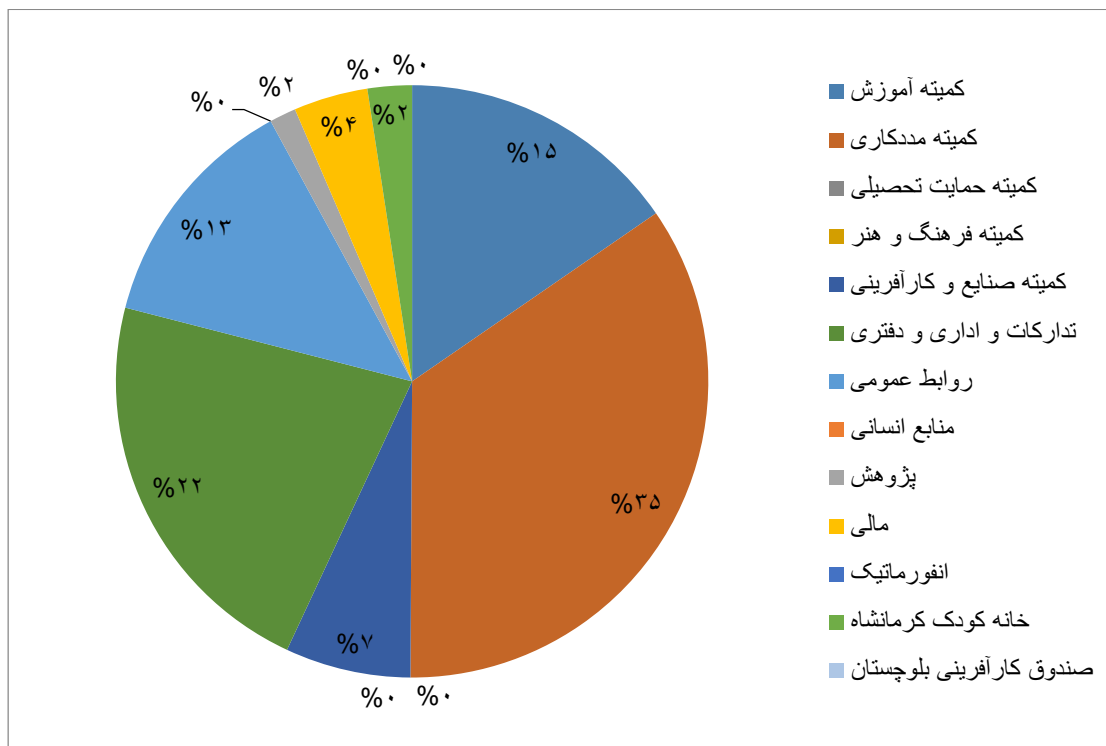
| ردیف | شرح هزینه | هزینه های نقدی ۹۸ | ردیف | شرح هزینه | هزینه های نقدی ۹۸ |
|------|--|-------------------|------|---------------------------------|-------------------|
| ۱ | آموزش | 1,653,774,914 | ۷ | اجاره ساختمان و هزینه های دفتری | 1,712,841,949 |
| ۲ | مددکاری | 2,234,224,091 | ۸ | روابط عمومی | 921,987,604 |
| ۳ | پشتیبانی تحصیلی | 1,913,047,572 | ۹ | منابع انسانی | 1,830,000 |
| ۴ | فرهنگ و هنر | 29,969,490 | ۱۰ | پژوهش | 60,650,000 |
| ۵ | کارآفرینی(حق الزحمه زنان تحت پوشش مستتر است) | 1,849,322,856 | ۱۱ | مالی | 169,000,000 |
| ۶ | خانه کودک کرمانشاه | 100,850,000 | ۱۲ | صندوق کارآفرینی بلوچستان | 1,539,520,684 |
| | جمع کل | 12,187,019,160 | | هزینه ها | |

جدول ۱۳- هزینه های سال ۹۸

هزینه واقعی سال ۹۸

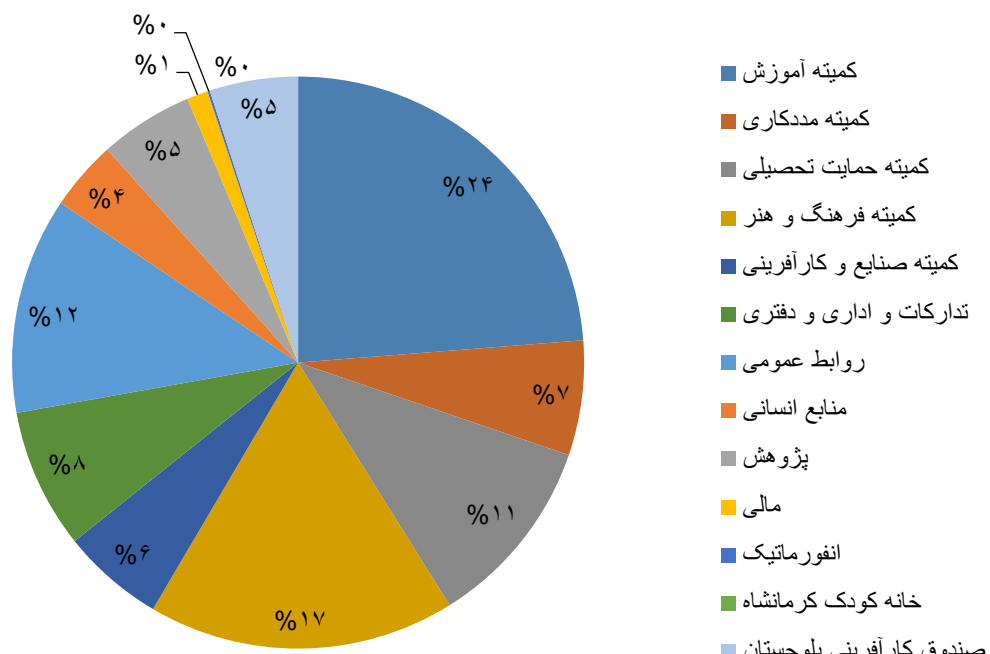


نمودار ۳۵- هزینه واقعی سال ۹۸



نمودار ۳۶- هزینه دستمزد سال ۹۸

ارزش ریالی نیروهای داوطلب



نمودار ۳۷- ارزش ریالی نیروهای داوطلب سال ۹۸