



گزارش تحلیلی عملکرد

سال 1395

مؤسسه توانمندسازی مهروماه شمیرانات

فروردین 1396

سال 95 را پشت سر گذاشتیم با کوله باری از تجربه‌های تلخ و شیرین. متأسفانه دامنه آسیب‌ها روز به روز گسترده‌تر و افراد بیشتری را در خود می‌بلعد و همه این‌ها نگاه جدی‌تری هم از طرف مسئولین و هم افراد جامعه می‌طلبد. افزایش فقر و کاهش شاخص‌های رفاه اجتماعی در جامعه و قرار گرفتن خانواده‌های بیشتری در دهک پایین جامعه، حاصلی به‌جز افزایش ساکنین محله‌های فقیرنشین حاشیه شهری ندارد و این خود موجب افزایش تعداد کارتن‌خواب‌ها و کودکان کار و خشونت در جامعه و خانه می‌گردد. هرچند طرحی به نام «طرح آموزشی - حمایتی کودکان و خانواده» برای کودکان کار از طرف بهزیستی در حال اجرا می‌باشد ولیکن این طرح فقط 3048 کودک کار در تهران را شامل می‌شود و حال آنکه آمارهای رسمی و غیررسمی حاکی از حضور تعدادی بسیار بیشتر از این رقم می‌باشد. اگرچه آمار دقیقی از تعداد کودکان کار در ایران وجود ندارد اما آنچه مسلم است، تعداد کودکان کار روزبه‌روز افزایش می‌یابد. کودکانی که به‌واسطه فقر خانواده از چرخه تحصیل باز می‌مانند و نان‌آوران کوچک خانواده می‌شوند.

طرح ثبت‌نام کودکان بازمانده از تحصیل امسال نیز اجرا گردید و تعداد دیگری از کودکان بازمانده از تحصیل افغانستانی توانستند وارد مدرسه بشوند ولیکن متأسفانه بسان سال گذشته باز هم به علت محدودیت در زمان ثبت‌نام، فقط تعداد کمی از کودکان توانستند ثبت‌نام کنند. اما در اواخر سال گذشته ممنوعیت ثبت‌نام کل کودکان مهاجر در هیئت دولت لغو گردید و این خبر بسیار خوبی برای همه فعالان حوزه کودک بود. هرچند مشخص نیست که با عدم تأمین زیرساخت‌های لازم برای ورود این کودکان به چرخه آموزش دولتی، چگونه مدارس مناطق حاشیه‌نشین این معضل را حل خواهند کرد. نکته دیگری که مانع ثبت‌نام کودکان مهاجر در مدارس می‌باشد گرفتن هزینه ثبت‌نام تحت عناوین مختلف است که با توجه به تعداد زیاد کودکان در این خانواده‌ها معمولاً کودکان دختر، قربانی محدودیت ثبت‌نام از طرف خانواده می‌شوند.

موسسه مهر و ماه در سال 95 بر اساس برنامه‌ای که در سال 94 در جهت اهداف، چشم‌انداز و مأموریت تهیه‌شده بود، تلاش کرد با فعالیت خود بتواند گامی در جهت بهبود شرایط زندگی جامعه هدف خود بردارد.

آنچه فعالیت سال 95 مهر و ماه را نسبت به سالهای پیشین متمایز می‌کرد، پیشرفت در نگرش سیستمی به کلیه فعالیت‌ها و کار سیستماتیک در بدنه موسسه و همکاری تیمی بیشتر و خروجی منسجم‌تر بوده است. و نکته بارزتر، پایش عملکرد خود موسسه است که آن هم بر اساس شاخص‌های کمی و کیفی صورت گرفته و توانسته کمک شایانی به بهبود روند فعالیت‌ها داشته باشد.

پایه‌ریزی که در سال 94 برای ساختار موسسه شکل گرفت کمک بزرگی به نهادینه شدن نظم در فعالیت‌ها گردید. کلیه فعالیت‌ها در کمیته‌ها به تفکیک از روی برنامه اجرایی مدون صورت گرفته و نکته‌ای که در این فعالیت‌ها شاخص می‌باشد مستند نگاری در عملیات می‌باشد. کلیه فعالیت‌ها به‌صورت چک‌لیست‌های روزانه تبدیل به گزارش‌های سه ماه و درنهایت تبدیل به گزارش سالانه گردیده است. جهت هماهنگی‌های درون کمیته‌ها جلسات کمیته‌ها با اعضای تیم کمیته‌ها تشکیل و صورت‌جلسه مکتوب تهیه‌شده است.

گزارش تفصیلی عملکرد سال 95 برای دوستان ایمیل خواهد شد و در سایت موسسه بارگذاری خواهد شد. در اینجا خلاصه گزارش عملکرد به تفکیک کمیته‌ها ارائه می‌گردد. به علت اهمیت پروژه کودکان کار که در موسسه در حال اجرا می‌باشد گزارش این فعالیت به‌صورت ضمیمه پیوست می‌باشد.

کمیته آموزش

کمیته آموزش در جهت توانمندسازی افراد تحت پوشش اهداف زیر را دنبال می‌کند.

- کاهش میزان بی‌سوادی در زنان و کودکان
- بسترسازی جهت ارتقاء مهارت‌های فردی و گروهی
- تلاش در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی در کودکان و زنان از جمله کودک‌آزاری و خشونت‌های خانگی
- ایجاد زمینه جهت کاهش فقر و ارتقا وضعیت زندگی زنان و کودکان

گروه‌های زیرمجموعه کمیته آموزش:

* گروه سوادآموزی زنان

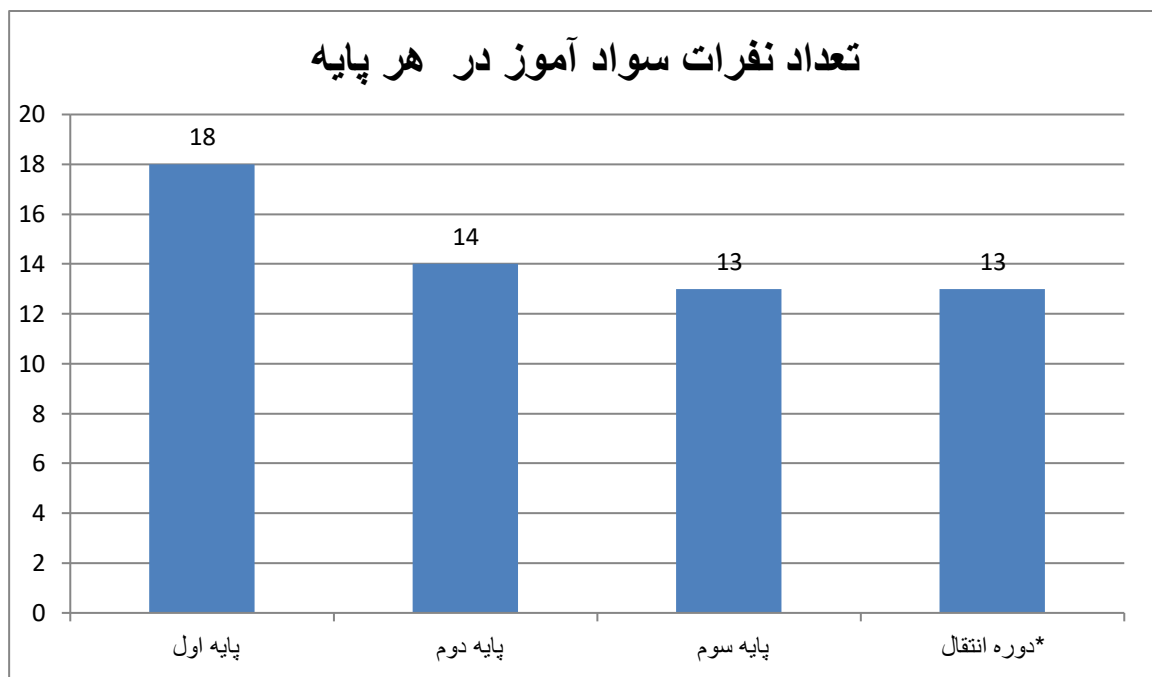
دوره‌های برگزار شده در سال 95:

کلاس پایه اول سوادآموزی

کلاس پایه دوم سوادآموزی

کلاس پایه سوم سوادآموزی

دوره انتقال (پایه چهارم و پنجم)*

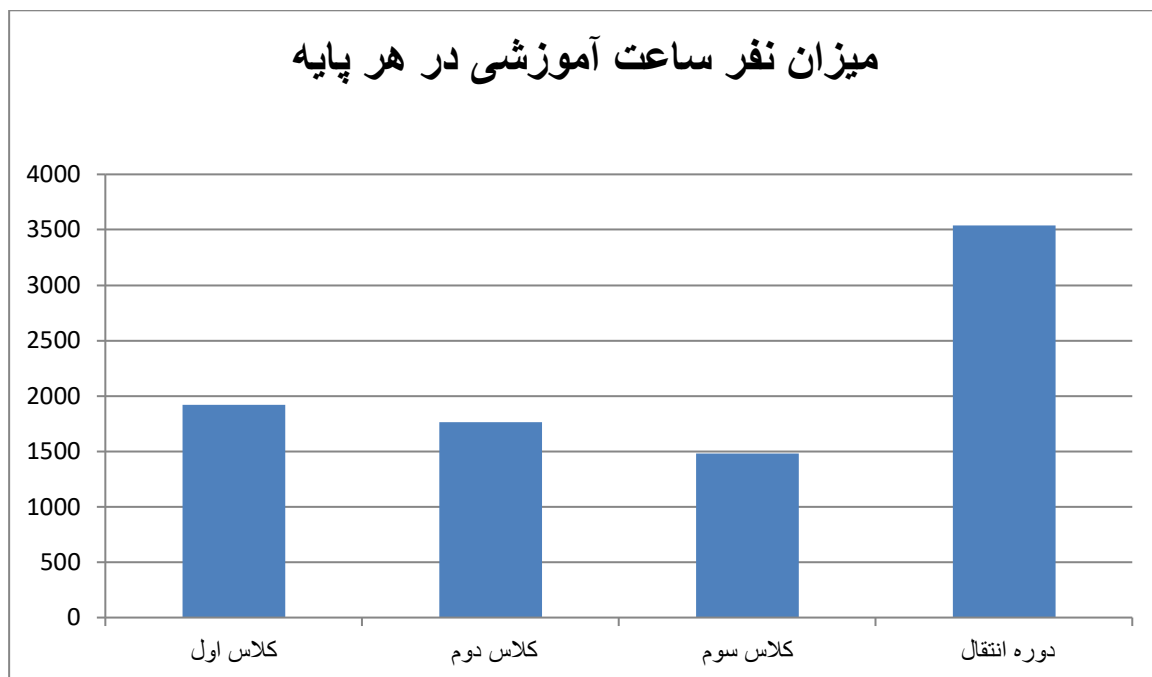


* دوره انتقال مطابق با تعریف دوره های سوادآموزی به پایه های چهارم تا ششم گفته میشود.

نمودار زیر بر اساس شاخص نفر ساعت به تفکیک هر پایه می‌باشد و نشان‌دهنده میزان ساعات آموزشی هر پایه به نسبت تعدادشان می‌باشد.

با توجه به تعداد کتاب‌های بیشتر دوره انتقال تعداد جلسات این پایه بیشتر می‌باشد. از آنجاکه پس از اتمام این دوره سوادآموزان در امتحان‌های نهضت سوادآموزی شرکت می‌کنند و گواهی می‌گیرند، سوادآموزان انگیزه بیشتری برای حضور در این پایه را دارند. تعداد زنانی که برای سوادآموزی ثبت‌نام می‌کنند بیشتر از میزان فوق می‌باشد ولیکن معمولاً به دو دلیل عمده از ادامه آموزش سرباز می‌زنند. اول

اینکه به علت مستأجر بودن دائم در حال تغییر محل سکونت خود هستند و از این محله می‌روند و دوم به علت مشکلات عدیده خانواده بخصوص سرپرستی از تعداد کودکان زیاد در یک‌خانه و یا در یک اتاق.



در کنار آموزش سوادآموزی، آموزش‌های مهارت زندگی و کارگاه‌های دیگری که در موسسه برگزار می‌گردد، از برنامه‌های دیگر این گروه زنان می‌باشد. در کلیه فعالیت‌های مهر و ماه مددکاری حضور فعال دارد، معضلاتی که مربیان در رده‌ها مشاهده می‌کنند به کمیته مددکاری ارجاع داده می‌شود و کمیته مددکاری پیگیری می‌کند. در سال 95 تعداد زنانی که به مددکاری ارجاع داده شده است 36 مورد ثبت شده است.

اثر بخشی

بر اساس آزمون‌های برگزار شده 80 درصد از مراجعین در پایه‌های خود موفق به گذراندن دوره گردیدند
- اولین پایش موسسه در سال 95 از کمیته آموزش و بخش سوادآموزی زنان بر اساس شاخص‌های کمی و کیفی صورت گرفت. نتایج پایش کلیه کمیته‌ها در بهار 96 اعلام خواهد گردید.

*گروه آموزش کودکان:

آموزش کودکان در سه کمیته مجزای پیش‌دبستانی و آموزش مدرسه‌ای برای کودکان بازمانده از تحصیل و آموزش‌های تکمیلی تقسیم شده‌اند.

*کمیته پیش‌دبستانی

متأسفانه آموزش پیش‌دبستانی رایگان نمی‌باشد و این دلیلی است که بسیاری از خانواده‌های کم‌بضاعت یا بی‌بضاعت نتوانند کودکان خود را در مدارس، برای پیش‌دبستانی ثبت‌نام کنند و از آنجا که آموزش‌های پایه، قبل از کلاس اول در این دوره صورت می‌گیرد این کودکان فاقد مهارت‌های لازم برای حضور در کلاس اول هستند و مشکل زمانی هویدا می‌شود که این کودکان در کنار کودکانی که این دوره را به‌خوبی گذرانده و یا در خانواده از شرایط مناسبی برای رشد و آموزش برخوردار بوده‌اند، قرار می‌گیرند و از همان ابتدا در اثر این اختلاف سطح آموزش، افت تحصیلی اتفاق می‌افتد و در پی آن از دست رفتن اعتمادبه‌نفس تحصیلی. تجربه چند سال فعالیت در محله فرزند نشان می‌دهد که این روند کمک می‌کند که کم‌کم خانواده‌ها هم رغبتی به ادامه تحصیل فرزندان خود نداشته باشند و در مرحله اول کودکان دختر به کارگر خانگی تبدیل می‌شود و در مرحله بعد کودکان پسر

وارد چرخه کار می‌شوند. بنا به همین تجربه بود که مهر و ماه ضرورت برگزاری کلاس‌های پیش‌دبستانی را احساس کرده و در سال 95 سومین دوره پیش‌دبستانی خود را آغاز کرد.

اهداف گروه آموزش پیش‌دبستانی

آموزش مشارکت به کودکان در فعالیت‌ها
آموزش در جهت توجه به محیطزیست و محل زندگی
آموزش بر اساس نیازهای روزانه
ترویج کتابخوانی

شرح فعالیت‌های انجام‌شده در سال 95

آموزش 45 نفر از کودکان محله فرحزاد در سه کلاس جمعاً به میزان 984 ساعت در موسسه
آموزش 45 نفر از مادران در کلاس‌های فرزند پروری
آموزش مربیان محلی کلاس‌ها
فعالیت‌های خارج از موسسه برای این گروه در بخش گروه فرهنگ آمده است.

از ابتدای زمستان طرح با من بخوان در موسسه اجرا می‌شود که با آموزشی که مربیان این کلاس‌ها دیدند زیر نظر مسئول طرح از طرف موسسه پژوهشی تاریخ ادبیات کودکان، در کلاس‌های خود این طرح را پیاده می‌کنند.

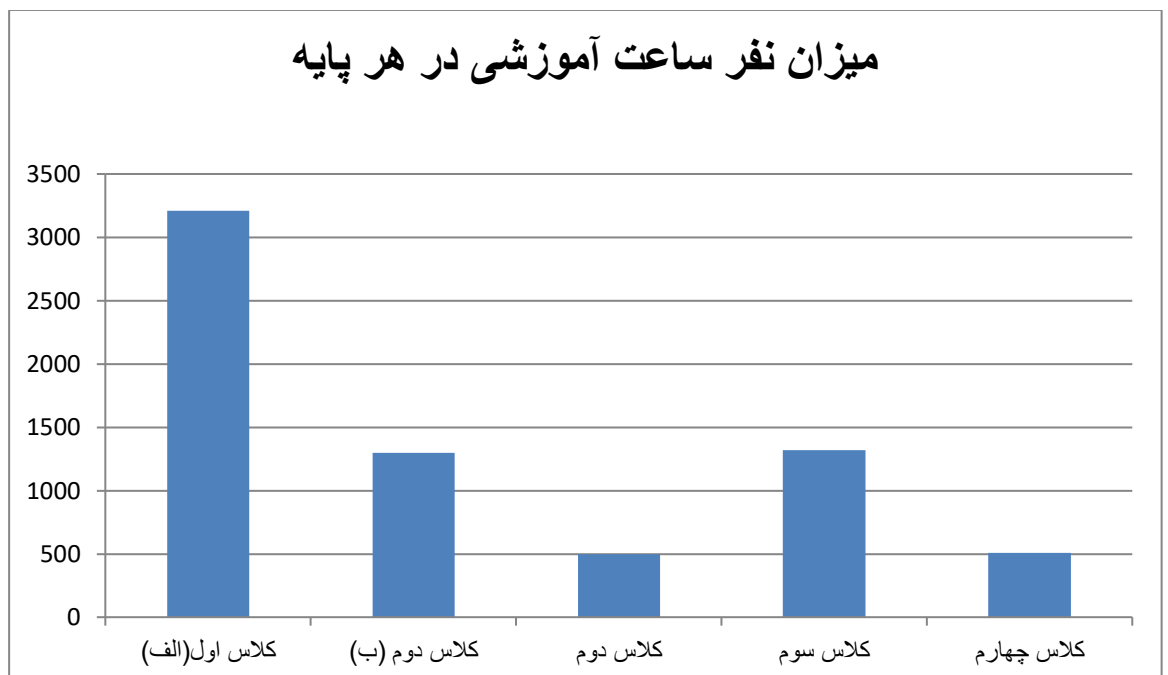
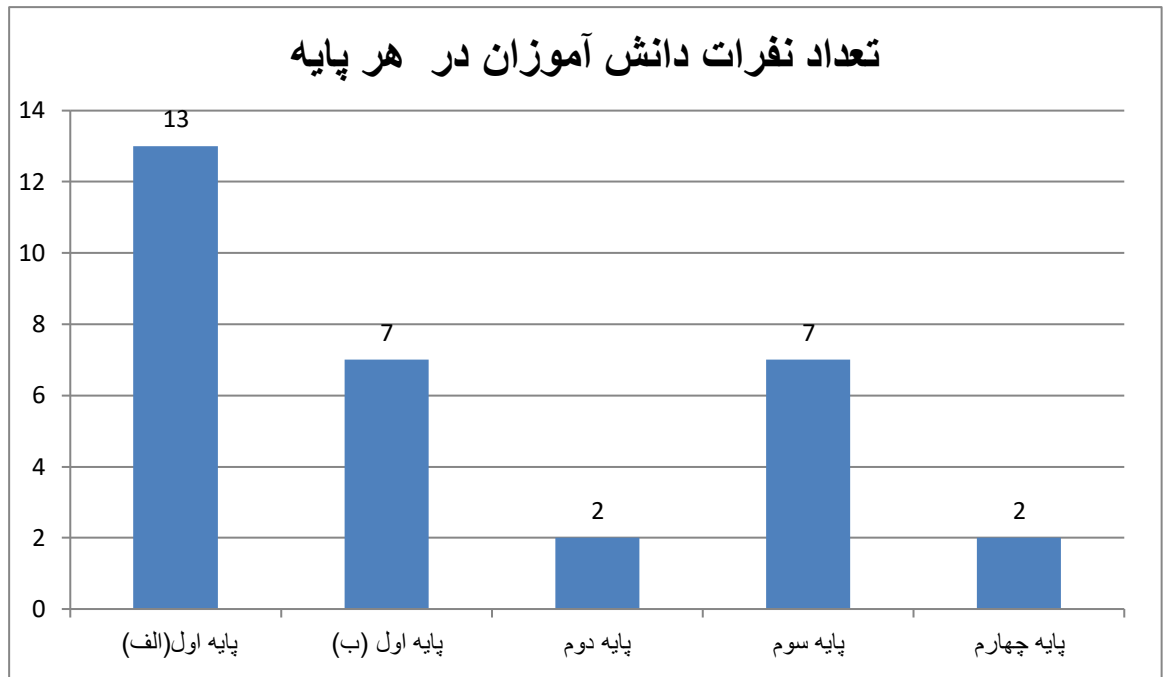
اثر بخشی

بر اساس گزارش مسئول پروژه در رابطه با کودکان دوره قبل که اکنون در پایه اول حضور دارند وضعیت این کودکان نسبت به همسالان از شرایط بهتری برخوردار می‌باشد.
بر اساس گزارش‌های کمیته مددکاری در رابطه با آموزش مادران، تغییر قابل‌توجهی در دیدگاه مادران در خصوص اهمیت آموزش مشاهده گردیده است.

*گروه آموزش کودکان بازمانده از تحصیل (مدرسه)

کودکانی هستند که از راهیابی به مدارس باز می‌مانند. این‌ها یا کودکانی هستند که مدارک شناسایی ندارند و یا بنا به دلایلی مدارس دولتی از ثبت‌نام آن‌ها سرباز زده‌اند و یا اینکه مهاجر می‌باشند. (تعداد کودکان ایرانی بسیار کمتر بوده و اغلب کودکان مهاجر فاقد اوراق هویت می‌باشند) هرچند با طرح فرمان در سال 95 به‌مانند سال 94 تعدادی از کودکان مهاجر توانستند در مدارس دولتی ثبت‌نام کنند اما همچنان تعداد زیادی از این کودکان به دلیل محدودیت زمانی و کوتاه بودن آن نتوانستند وارد مدارس دولتی بشوند. با تلاش و پیگیری زیاد موسسه تعداد زیادی توانستند ثبت‌نام کنند و به‌ناچار در موسسه برای 4 پایه ابتدایی کلاس‌های آموزشی زیر نظر معلم‌های باتجربه و همچنین روانشناس متخصص در اختلال آموزش و متخصص گفتاردرمانی تشکیل شد. در همان ابتدا مشخص گردید که کودکانی که در گذشته در افغانستان و یا در مدارس خودگردان تحصیل کرده‌اند و یا فاصله زیادی در تحصیل داشته‌اند نیاز به کار بیشتر و تغییر سطح دارند و این باعث شد تعدادی از کودکانی که قرار بود در کلاس دوم درس بخوانند در کلاس اول (ب) که کمی پیشرفته‌تر از اول است انتقال یابند و با ادامه تحصیل در تابستان به کلاس موردنظرشان برسند.

با توجه به اینکه این کودکان در خانواده‌های آسیب‌دیده و یا در معرض آسیب هستند نیاز به حضور مددکار در کنار این آموزش می‌باشد. با سیستم ارجاع موارد خاص به بخش مددکاری و ارتباط خوب مربیان با این بخش به مشکلات کودکان و خانواده‌های آنان نیز رسیدگی می‌گردد. با توجه به تفاوت بسیار زیاد در سطح آموزشی این کودکان از معلم‌های بیشتری برای کودکان استفاده‌شده و در هر کلاس دو معلم هم‌زمان مشغول به آموزش می‌باشند. با توجه به نیازهای این کودکان علاوه بر آموزش رسمی، مهارت‌های زندگی در برنامه درسی هفتگی گنجانده شده است. همچنین طرح با من بخوان برای این کودکان اجرا می‌گردد. در کل 8 مربی برای 4 کلاس داوطلبانه مشغول به کار می‌باشند. و در مجموع در 6 ماه اول سال تحصیلی 48 ارجاع به مددکاری ثبت شده است. لازم به توضیح می‌باشد که مادران این کودکان در کارگاه‌های مهارت زندگی و فرزند پروری شرکت می‌کنند.



تعداد ارجاعات به مددکاری ثبت شده در گزارش‌ها 64 می‌باشد که حاکی از مشکلات رفتاری این گروه کودکان می‌باشد.

تعداد کودکان ثبت‌نام‌شده در ابتدا 48 نفر بود ولیکن همان‌طور که در بخش سوادآموزی توضیح داده شد این خانواده‌ها مدام در حال تغییر محل سکونت خود هستند و کودکان نیز امکان ادامه تحصیل را از دست می‌دهند. تعدادی از این کودکان از خانواده‌های بسیار آسیب‌دیده و در معرض آسیب هستند که اجباراً کار می‌کنند و به‌صورت مرتب امکان حضور در کلاس‌ها را ندارند. البته در این موارد موسسه سختگیری ندارد و شرایط را برای حضورشان در کلاس‌ها مهیا می‌کند ولی در آمارها نیامده است.

اثر بخشی

آنچه که در این بخش میتوان در خصوص آموزش این کودکان گفت این است که اکثریت این کودکان از خانواده های آسیب دیده شدید هستند که نتوانستند وارد مدرسه دولتی بشوند و دارای مشکلات فراوانی در خانواده هستند. بدون ارتباط با خانواده آموزش تحصیلی به تنهایی برای این کودکان اثربخش نیست. در خیلی از مواقع تحصیل مسئله درجه دوم و یا حتی چندم این کودکان میشود. لذا اثر بخشی این کمیته صرفاً با قبولی تحصیلی قابل سنجش نبوده و نتیجه تلاشهای بخش مددکاری اجتماعی و روانشناسی موسسه در تغییر رفتار این کودکان نیز می‌بایستی مد نظر قرار بگیرد. آنچه که در برنامه این کودکان حائز اهمیت بوده کمک به کودکان بر اساس نیازسنجی بوده، لذا اثربخشی نیز با توجه به هدف گذاری ارزیابی میگردد. خوشبختانه در کودکانی که هنوز پیشرفت تحصیلی شاخصی نداشته اند نشانه های خوبی از تغییر رفتار قابل مشاهده است که کمک بزرگی است برای توجه به ابعاد دیگر آموزش این کودکان.

***آموزش‌های تکمیلی:**

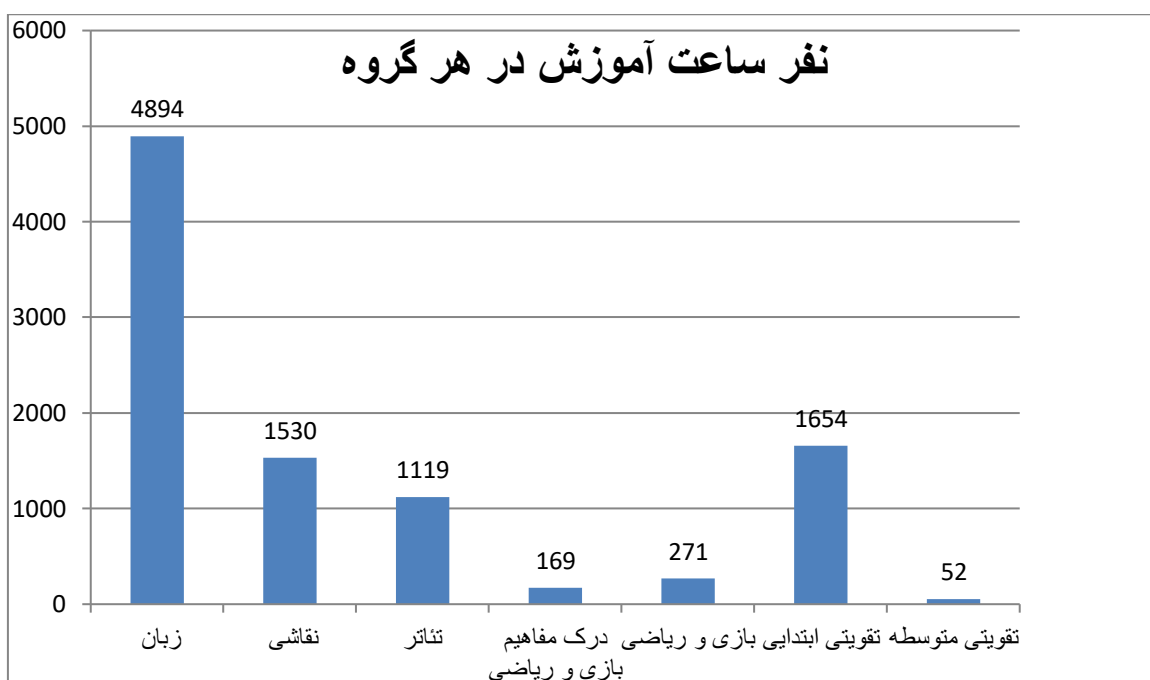
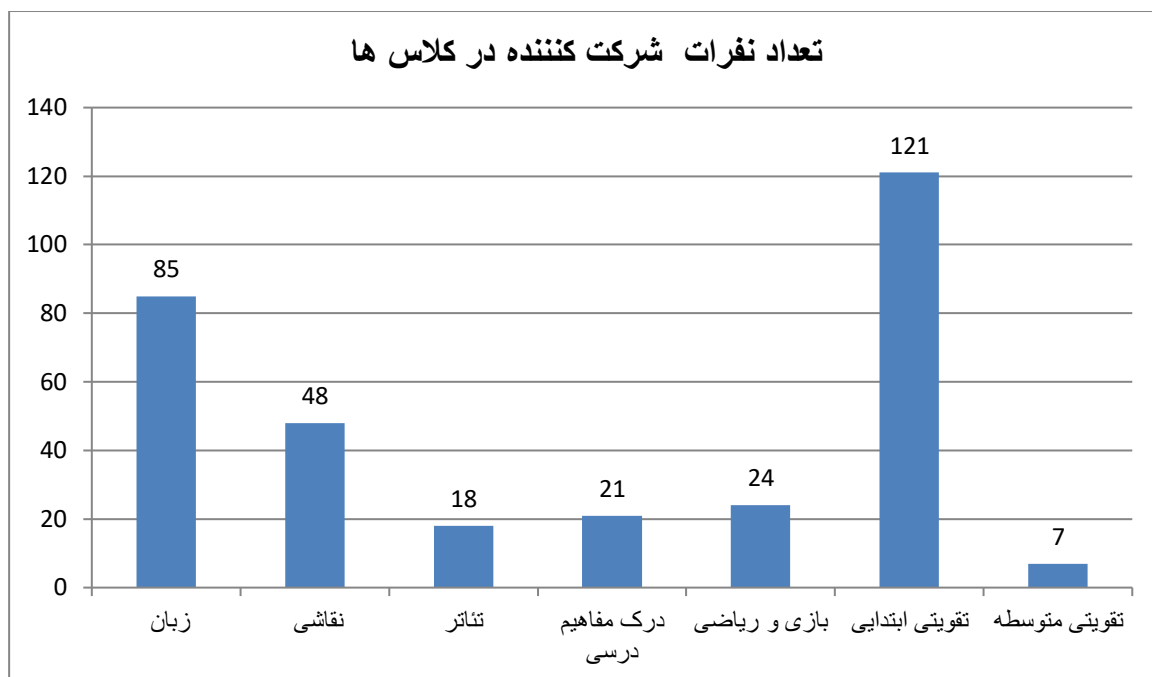
کلاس‌های برگزار شده:

کلاس زبان در پنج‌پایه

کلاس نقاشی در 2 پایه

کلاس تئاتر

کلاس‌های تقویتی (درک مفاهیم یک و دو و بازی و ریاضی و درس ریاضی کلیه پایه‌های ابتدایی و 2 سال اول متوسطه و تدریس خصوصی بعضی از دروس برای کودکان کار)



اثر بخشی

کلاس های درک مفاهیم و بازی و ریاضی از مؤثرترین روش های آموزش بوده که به کودکانی که فاقد مهارت های اولیه بوده اند کمک بسیاری در پیشرفتشان داشته است.

بر اساس آزمون های به عمل آمده در کلاس های زبان کلیه کودکان به میزان قابل قبولی در آزمون ها موفق بودند.

در رابطه با میزان موفقیت کلاس های تقویتی با توجه به اینکه تعداد زیادی از این کودکان از حمایت تحصیلی موسسه برخوردارند کارنامه های ارائه شده از طرف مدارس نشان از موفقیت کودکان شرکت کننده دارد.

بر اساس مشاهدات مددکاری مهارت های فردی کودکان شرکت کننده در کلاس های نقاشی و تئاتر از جمله اعتماد به نفس و همکاری های گروهی از وضعیت رضایت مندی برخوردار می باشد.

پایش این کمیته توسط کمیته پژوهش صورت گرفته است که نتایج در بهار 96 ارائه خواهد شد.

کمیته حمایت تحصیلی

عدم امکانات مالی کافی در خانواده‌ها، باعث افت تحصیلی در کودکان می‌شود. هرچند ثبت‌نام رایگان اعلام می‌گردد ولیکن به‌عنوان مختلف خانواده‌ها باید مبالغی را به مدرسه پرداخت کنند و این مبلغ در خصوص کودکان مهاجر بسیار بیشتر نیز می‌گردد. با طرح حامی تحصیلی و به همت حامیان 85 کودک تحت حمایت آموزشی قرار گرفته‌اند و با کمک پشتیبانان تحصیلی و مددکاران موسسه شرایط تحصیلی و معیشتی و درمانی این کودکان رصد شده و با شرکت در کلاس‌های تقویتی موسسه تحصیل این کودکان زیر نظر قرار می‌گیرد. کلیه این کودکان در طول زمان اجرای طرح از خدمات مددکاری، کلاس‌های تقویتی، خدمات بهداشتی و دریافت کمک‌های نقدی و غیر نقدی برخوردار گشتند. مادران نیز با شرکت در کارگاه‌های آموزشی تحت آموزش‌های موردنیاز قرار گرفتند.

تعداد کودکان تحت پوشش این طرح 85 نفر و در کلیه مقاطع تحصیلی بودند. در سال 95 دو نفر دانشجو نیز با این طرح تحت حمایت قرار گرفتند.

از مجموع کودکان دبستانی طرح 18 نفر دارای معدل بسیار خوب 32 نفر دارای معدل خوب و 13 نفر دارای معدل قابل‌قبول و نیاز به تلاش بیشتر می‌باشند. و در بخش دبیرستان و دانشگاهی 10 نفر معدل بین 17 تا 20 و 10 نفر 14 تا 16 و 2 نفر هم ترک تحصیل موقت هستند. این دو نفر با توجه به عدم تمایل به ادامه تحصیل و ضعف تحصیلی شدید ترک تحصیل کردند. گرچه تلاش شد در طول تابستان از آنها برای شرکت در کلاسهای تقویتی و امتحان شهریور دعوت شود و بابرگزاری مشاوره‌های فردی، انگیزشی، این دو نوجوان به مدرسه بازگردند، اما پس از یک ماه از آغاز سال تحصیلی، آنها به طور قطعی اعلام ترک تحصیل و ابراز تمایل به کار و اشتغال کردند.

بنا به اظهار نظر مددکاری مادران از این طرح استقبال کرده و آن را در جلوگیری از بازماندگی فرزندان مؤثر می‌دانستند. در مجموع مبلغی بالغ بر 427.903.000 ریال هزینه شده است.

تعداد بازدید از منازل کودکان تحت حمایت 150

تعداد مراجعه به مدارس کودکان تحت حمایت 28

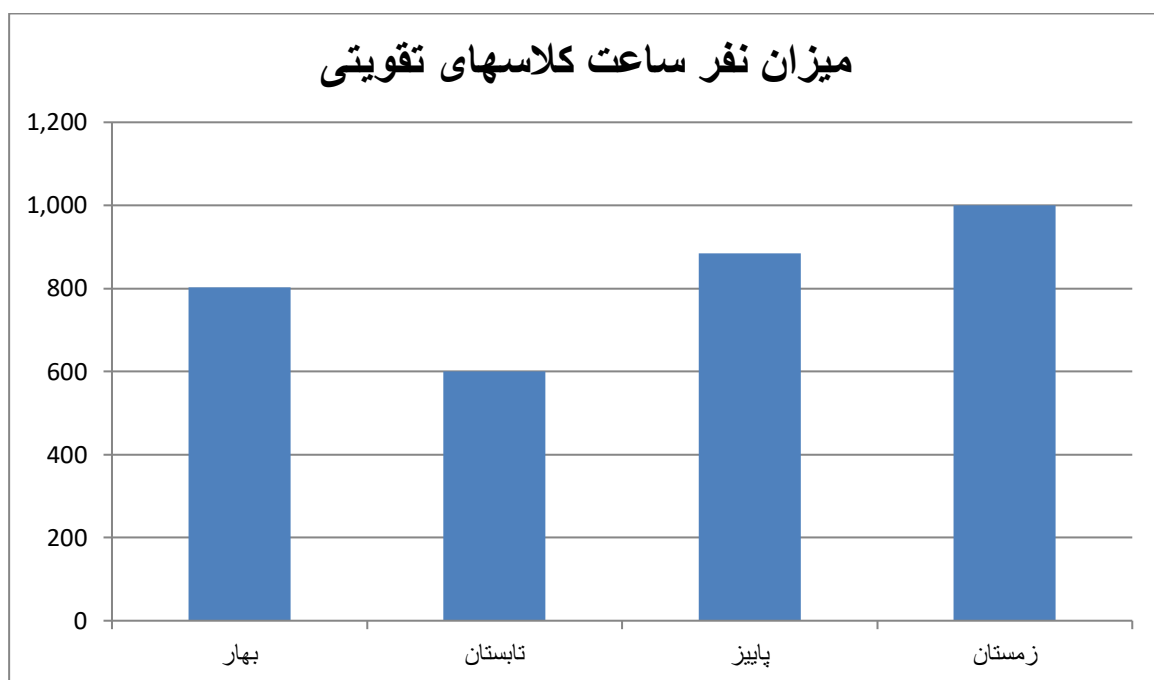
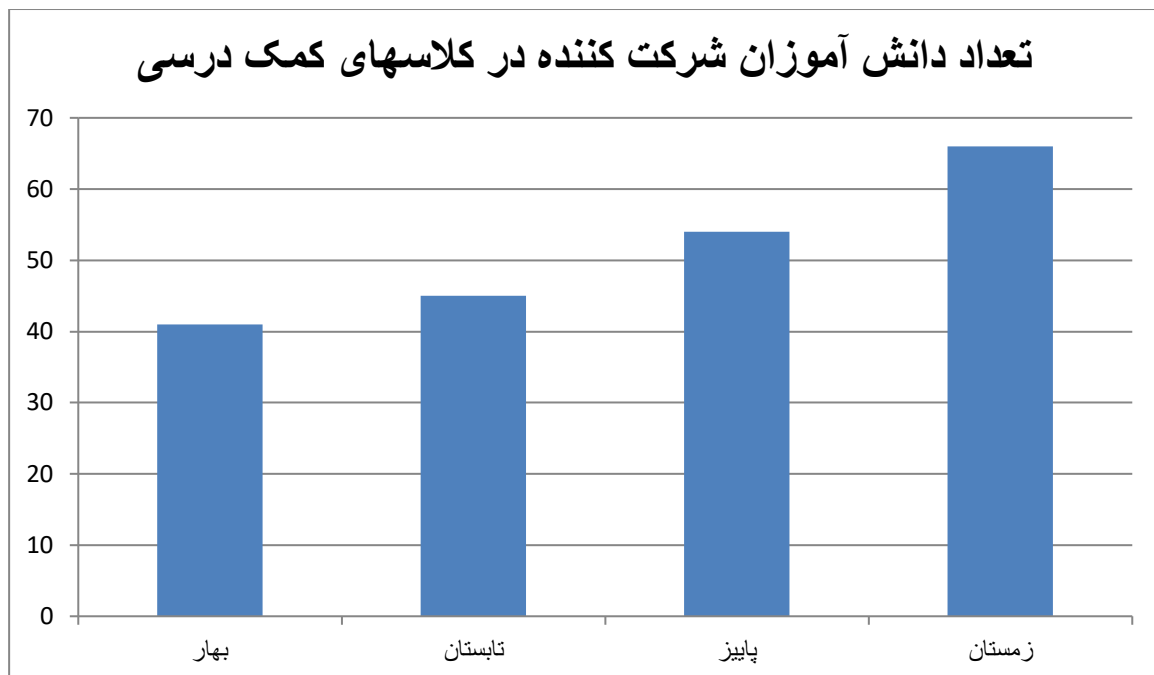
تعداد کودکانی که تحت درمان مددکاری قرار گرفته‌اند 220 (تعدادی از کودکان چندین بار تحت درمان بوده‌اند)

ساعات دریافت خدمات مددکاری 120

تعداد مادران شرکت‌کننده در کلاس‌های موسسه 104 (بیش از یک جلسه)

تعداد فوق‌برنامه برای کودکان تحت حمایت تحصیلی 10 برنامه برای 151 کودک (تکرار شرکت در برنامه)

میزان نفر ساعت جلسات با اولیا کودکان 373



کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی

مهمترین بخش فعالیت سازمان‌های غیردولتی که در مناطق آسیب‌دیده و یا در معرض آسیب فعالیت می‌کنند مددکاری اجتماعی و روانشناسی می‌باشد. بنا به معضلات فراوانی که ساکنین این محلات با آن‌ها روبرو هستند حضور مددکار اجتماعی در همه فعالیت‌ها ضروری می‌باشد. مددکاری اجتماعی معمولاً در سه حوزه فردی، گروهی و اجتماعی و در سه سطح (جلوگیری از

بروز بحران، درمان و وخیم شدن وضعیت) فعالیت می‌کند. تیم مددکاری اجتماعی و روانشناسی موسسه مهرماه هم‌زمان با تشکیل سازمان در سال 91 شروع به فعالیت نموده و تا پایان سال 95 بالغ بر 710 پرونده را از مراجعین ثبت نموده است.

شرح فعالیت‌های انجام‌شده در سال 95

برگزاری کارگاه‌های آموزشی به شرح زیر:

فرزند پروری 927 نفر ساعت

مهارت‌های فردی و احساسی و رفتاری 334 نفر ساعت

خود مراقبتی جنسی کودکان 185 نفر ساعت

بلوغ دختران 283 نفر ساعت

آشنایی با ایدز و روش‌های مقابله با آن 150 نفر ساعت

راغب سازی 36 نفر ساعت

مسئولیت‌پذیری والدین 32 نفر ساعت

ارتباط با همسر 61 نفر ساعت

تربیت جنسی 58 نفر ساعت

آستانه بلوغ 93 نفر ساعت

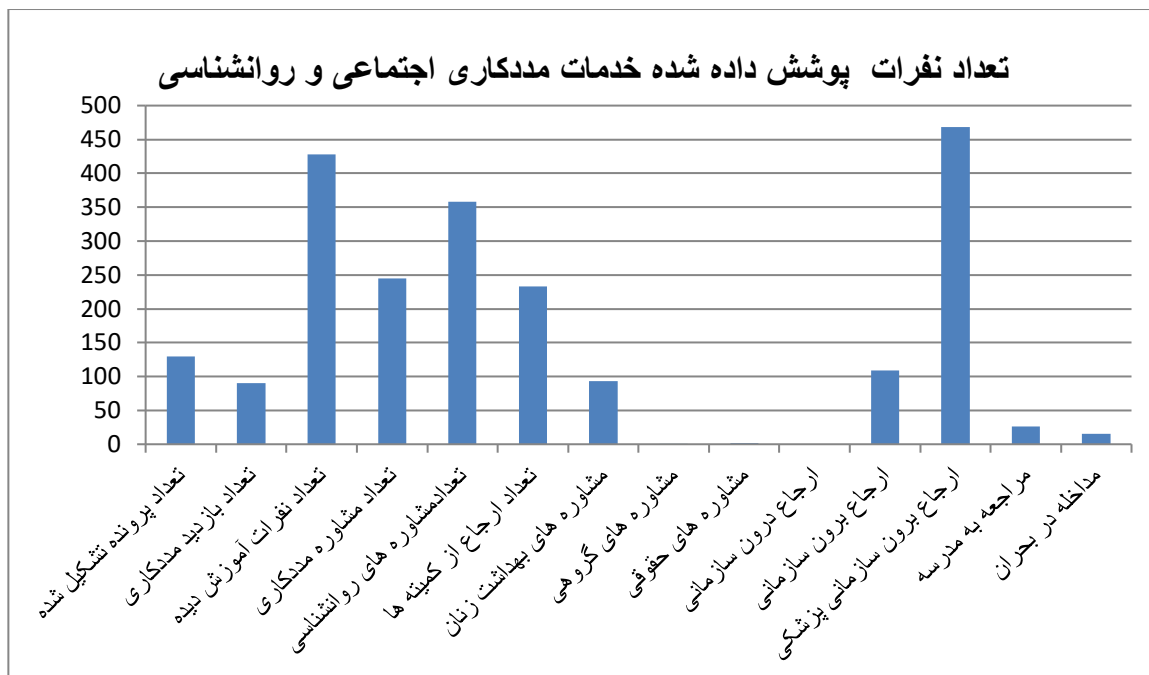
بهداشت بلوغ 133 نفر ساعت

منظور از ارجاعات درون سازمانی، ارجاعاتی است که برای تکمیل چرخه خدمت، از کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی به سایر کمیته‌های فعال در موسسه اعم از آموزش و یا توانمندسازی انجام می‌شود.

ارجاعات برون سازمانی شامل معرفی مکتوب مراجعین به مراکز و متخصصینی که در موسسه حضور ندارند، است. اغلب این ارجاعات درمانی و یا آموزشی است.

این کمیته بنا بر ضرورت، در موارد بحران با مداخله‌های مربوطه به حل مسئله مراجعین پرداخته است. مصادیق گوناگونی در حوزه‌های درمانی، تحصیلی، خانوادگی از سوی خانواده‌ها مطرح شده بود. از جمله پیگیری بستری و درمان مراجعی که نیاز به بستری در بخش روانپزشکی داشت.

این کمیته با افق دید فعال کردن نیروهای محلی، یکی از دختران جوان محل که دانشجوی رشته روانشناسی است را، برای شرکت در دوره خودمراقبتی جنسی در راستای تربیت مربی محلی، معرفی کرد.



اقدامات حمایتی

اهدا بسته‌های ارزاق در نوروز و همچنین طی سال و پوشاک (شروع سال تحصیلی و عید) و لوازم التحریر (شروع سال تحصیلی و ایام مدرسه) و بسته‌های متفرقه به تفکیک هر فصل:

بهار 73.170.000 ریال

تابستان 141.340.000 ریال

پاییز 227.425.000 ریال

زمستان 295.638.000 ریال

وام پرداختی و کمک بلاعوض صندوق مددکاری به 20 نفر (ارزش ریالی 57350000 ریال)

کمک مالی بلاعوض در مواقع بحرانی 32126000 ریال

حمایت های آموزشی

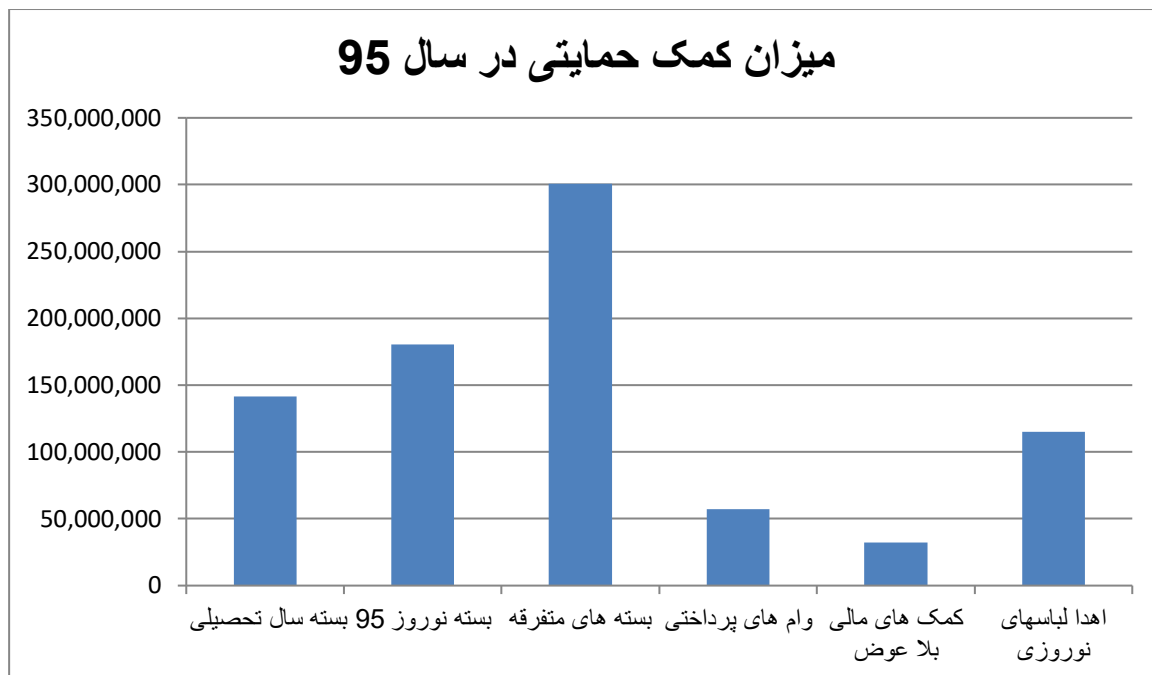
در راستای حمایت های آموزشی، پس از رایزنی با موسسه یاران مهر، برای 30 نفر از دانش آموزان مهرماه، امکان حمایت تحصیلی ایجاد شد. همچنین طی تعامل با بنیاد قلم چی، 15 دانش آموز جهت برخورداری از بورسیه تحصیلی قلم چی در طول سال تحصیلی جاری معرفی شدند.

در سال 1395 تلاش شد کلیه کودکان غیر ایرانی فاقد اوراق هویتی جهت راهنمایی، شناسایی و پس از اعلام فراخوان های مربوطه، ارجاع داده شوند. در این صورت تعداد زیادی از آن ها توانستند از حق برخورداری از آموزش در مدارس عادی برخوردار شوند.

اقدامات بهداشت و درمانی:

در حوزه ی درمان نیز سعی شد از مردان نیز برای مشارکت در درمان همسران خود دعوت شود. همچنین با تاکید بر پیشگیری از بیماری های زنان از جمله سرطان پستان، سن غربالگری و آموزش پایین آمد. به علاوه جلسات گفتار درمانی به طور هفتگی، بنا بر نیاز مشاهده شده برای 3 تن از مراجعان و عدم دسترسی آن ها به امکانات مربوطه، برگزار شد. در فصل زمستان، طرح ویزیت غربالگری کودکان توسط متخصص اطفال (آغاز از 35 نفر کودکان مدرسه) آغاز شد.

میزان کمک حمایتی در سال 95



اثر بخشی

در رابطه با اثر بخشی در برگزاری کارگاه های آموزشی بر اساس مصاحبه های به عمل آمده از سوی مددکاران موسسه نتایج قابل قبولی از بهبود رفتار مادران در کنترل رفتار و کاهش خشونت با فرزندان گزارش شده است.

در رابطه با خدمات مددکاری اجتماعی و روانشناسی و میزان تأثیرگذاری این اقدامات در زندگی مراجعین در بخش های ارجاعات پزشکی گزارش ها نشان از بهبود قابل قبول دارد.

پرداخت های نقدی و غیر نقدی و خدمات حمایتی از مراجعین در شرایط بحران توانسته تا حدی نسبت به کاهش دغدغه های معیشتی و رفع بحران های آنی در اکثر موارد عمل نماید.

پایش این کمیته توسط کمیته پژوهش صورت گرفته که نتایج در بهار 96 ارائه خواهد گردید.

همان طور که در ابتدای گزارش آمده است مهمترین پروژه این کمیته، طرح حمایتی آموزشی کودکان کار است که به علت گستردگی کار گزارش جداگانه ای در پیوست آمده است.

کمیته روابط عمومی

معرفی مناسب فعالیت های مهر و ماه و گسترش ارتباطات با مخاطبان از نیازهای ضروری هر سازمانی است. خوشبختانه با برنامه ریزی از سال قبل این کمیته توانست امسال منسجم تر و با تیمی قوی تر از گذشته به کار خود ادامه بدهد.

اهداف کمیته:

- معرفی موسسه مهر و ماه در مجامع
- اطلاع رسانی در خصوص فعالیت های مهر و ماه
- سازمان دهی ارتباطات با حامیان
- جذب داوطلبان
- تلاش در جهت فروش تولیدات زنان بخش کار آفرینی موسسه
- جذب حامیان مالی
- فعالیت های انجام شده:

تهیه ابزارهای تبلیغاتی

چاپ و توزیع بروشور 1500 برگ

طراحی و چاپ کارت ویزیت 1000 برگ مجدد

طراحی و چاپ بنر 8 مورد

تهیه و چاپ بولتن 3 مورد

تهیه پوستر جهت مراسمها 40 مورد

فیلم کوتاه روز در خصوص کودکان کار به سفارش کمیته حمایت تحصیلی

عکس از محصولات تولیدی زنان بیش از 100 عدد

فضای مجازی

تبدیل سایت استاتیک به دینامیک

فعالسازی فیسبوک، تلگرام و صفحه اینستاگرام

ارسال 2300 ایمیل

پوشش خبری

ارسال خبر 74 مورد

تهیه 11 تابلو از معرفی فعالیت‌های مؤسسه

برگزاری مراسم

برگزاری روز جهانی مبارزه با کار کودک در خانه هنرمندان با مشارکت شبکه یاری کودکان کار و مراسم مستقل در پارک

نهج‌البلاغه

برگزاری جشنواره غذا و محصولات زنان تحت پوشش مؤسسه

برگزاری مهمانی جهت داوطلبان در تابستان

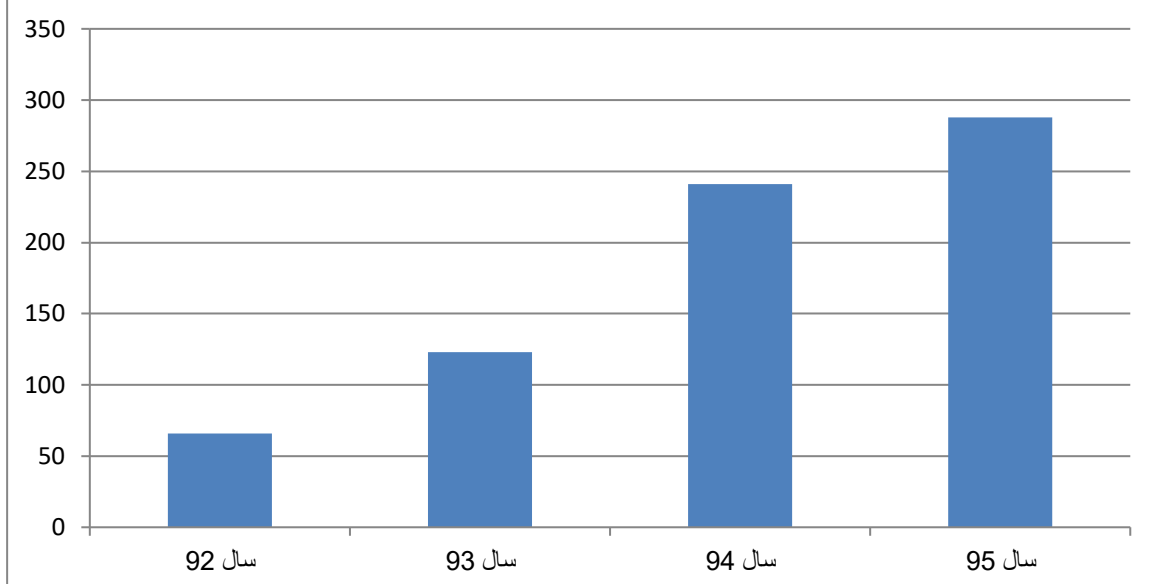
برگزاری 8 غرفه جهت ارائه تولیدات زنان مؤسسه مهروماه

شرکت در جلسات مشترک با شهرداری و شبکه یاری

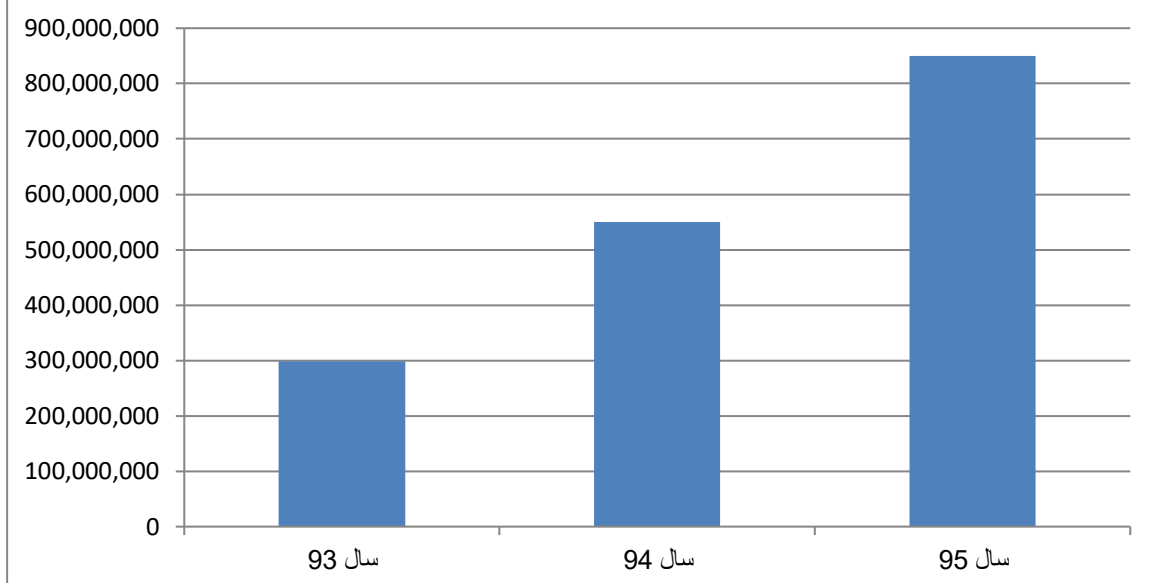
در راستای فعالیت به‌منظور جذب اسپانسر از شرکت‌ها برای ترویج مسئولیت اجتماعی، مذاکرات با شرکت «مای» تولیدکننده

محصولات بهداشتی در جریان می‌باشد.

میران جذب داوطلبان و حامیان طی سال 92 الی 95



مقایسه میزان جذب کمک مالی از سال 92 الی 95



اثر بخشی

بر اساس آمار ارائه شده از سوی امور مالی موسسه، میزان جذب کمک های مالی در طی سال 95 به میزان 54% افزایش داشته است.

بر اساس آمار ارائه شده میزان جذب داوطلبان طی 4 سال گذشته به میزان قابل توجهی افزایش داشته است.

بر اساس آمار میزان بازدید از سایت، صفحه اینستاگرام و فیس بوک موسسه به نسبت قابل قبولی از شروع راه اندازی افزایش داشته است.

کمیته فرهنگ و ورزش

آرامش و رفاه افراد جامعه از عوامل نشاط و سلامتی یک جامعه بشمار می‌رود. نبود امکانات رفاهی و ورزشی مناسب در محله حاشیه‌نشین فرحزاد از کاستی‌های این منطقه می‌باشد. اجرای برنامه‌های متعدد تفریحی و ورزشی برای کودکان و حتی زنان از برنامه‌های سال 95 مهر و ماه بود.

اهداف کمیته:

تشویق دختران و پسران به کار گروهی

تشویق حضور دختران به فعالیت‌های ورزشی

ترویج کتابخوانی در بین کودکان

ایجاد فضای نشاط برای زنان با توجه به محدودیت‌های موجود برای آنان

شرح فعالیت‌های انجام‌شده در سال 95

اقدامات رفاهی و تفریحی

برگزاری جشن در سرای محله پرواز 3 مورد برای 240

ثبت‌نام دختران محله برای کلاس‌های ورزشی در باشگاه محله 97 نفر در سه ترم

اعزام 24 کودک به اردوی مرکز شهید آوینی به مدت 5 شب

اعزام 24 کودک به اردوی 5 روزه مشهد

گردش‌ها و بازدیدهای کودکان شامل باغ‌وحش و کاخ سعدآباد (دومرتبه) ایستگاه‌های آتش‌نشانی و مرکز آموزش ترافیک و

مدرسه طبیعت (3 بار) و سرزمین عجایب و خانه هنرمندان و تئاتر مختص گروه تئاتر موسسه جمعه به تعداد 906 نفر از

کودکان (تعدادی از کودکان در بیش از یک برنامه شرکت کرده‌اند)

دو برنامه تفریحی یک‌روزه مادران در پارک مادران به تعداد 80 نفر

تشکیل جلسات نقد و بررسی کتاب با 7 دختر نوجوان و 8 نفر از مادران در دو گروه مجزا به شکل هفتگی

بازدید از نمایشگاه کتاب سال برای گروه دختران نقد کتاب

برگزاری جشن پایان سال تحصیلی برای کودکان پیش‌دبستانی (خرداد)

برگزاری جشن پایان سال تحصیلی برای کودکان بازمانده از تحصیل مشغول به تحصیل در موسسه (خرداد)

برگزاری جشن پایان سال تحصیلی برای کودکان حمایت تحصیل برای زنان سوادآموزی (خرداد)

برگزاری جشن نوروز برای کودکان پیش‌دبستانی و کودکان بازمانده از تحصیل (مدرسه مهر و ماه) و کودکان تحت حمایت

تحصیلی همراه با اهدای عیدی

برگزاری سه جشن تولد عمومی به تفکیک برای کودکان پیش‌دبستانی و مدرسه و کودکان کلاس‌های نقاشی

برگزاری نمایشگاه عمومی از نقاشی‌های کودکان کلاس‌های نقاشی

سازمان‌دهی کتابخانه با نصب و استفاده نرم‌افزار کتابخانه

غربالگری کتاب‌ها و ثبت بیش از 1800 کتاب در سامانه پاسارگاد

برگزاری مراسم بازگشایی کتابخانه و عضوگیری جدید

تعداد اعضا 110 نفر

تعداد میانگین کتاب به امانت‌گرفته شده 330 عدد

*کمیته کارآفرینی

صلح، امنیت، توسعه پایدار تا هنگامی که زنان و دختران از فقر و بی‌عدالتی رهایی نیابند، در معرض خطر قرار دارند. دستیابی به توسعه بدون مشارکت فعال زنان امکان‌پذیر نیست و در این راستا موسسه مهر و ماه یکی از اهداف اصلی خود را توانمندسازی اقتصادی زنان قرار داده است.

با تشکیل بخش کارآفرینی و صنایع‌دستی زنان از سال 92 تیمی کارآمد و مسئول در این بخش مشغول به فعالیت گردید که توانست بخشی از زنان محله را با حرفه‌آموزی و تولید به این مرحله برساند. اهداف کمیته کارآفرینی:

اشاعه و توسعه نقش زنان در اقتصاد خانواده

تأکید بر آموزش حرفه به‌عنوان یکی از راهکارهای رسیدن زنان به منابع بیشتر برای ارتقا کیفیت زندگی

تأکید بر ارتقا کیفیت زندگی کودکان از طریق مادران

بسترسازی برای تشکیل صندوق‌های محلی در بین زنان محله

شرح فعالیت‌های انجام‌گرفته در سال 95

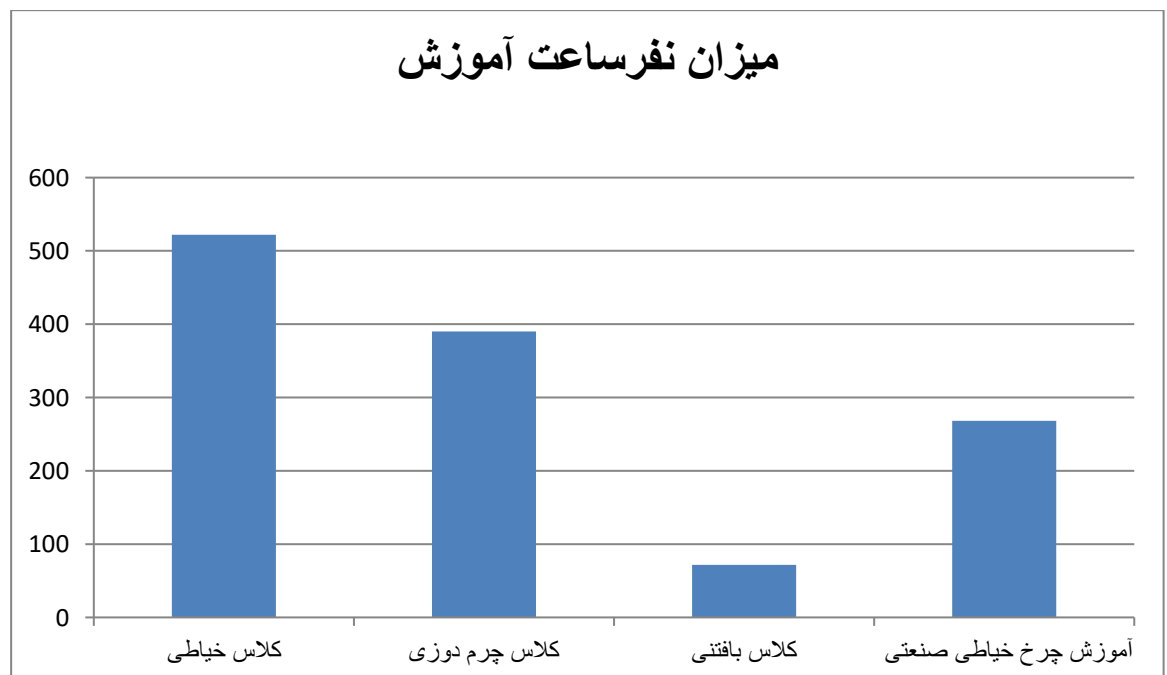
حرفه‌آموزی

برگزاری کلاس خیاطی جهت 15 نفر از زنان

برگزاری کلاس چرم‌دوزی جهت 13 نفر از دختران

برگزاری کلاس بافتنی جهت 10 نفر از زنان (به علت کمبود فضا و نبودن کلاس خالی این گروه موقتاً تشکیل نمی‌شود)

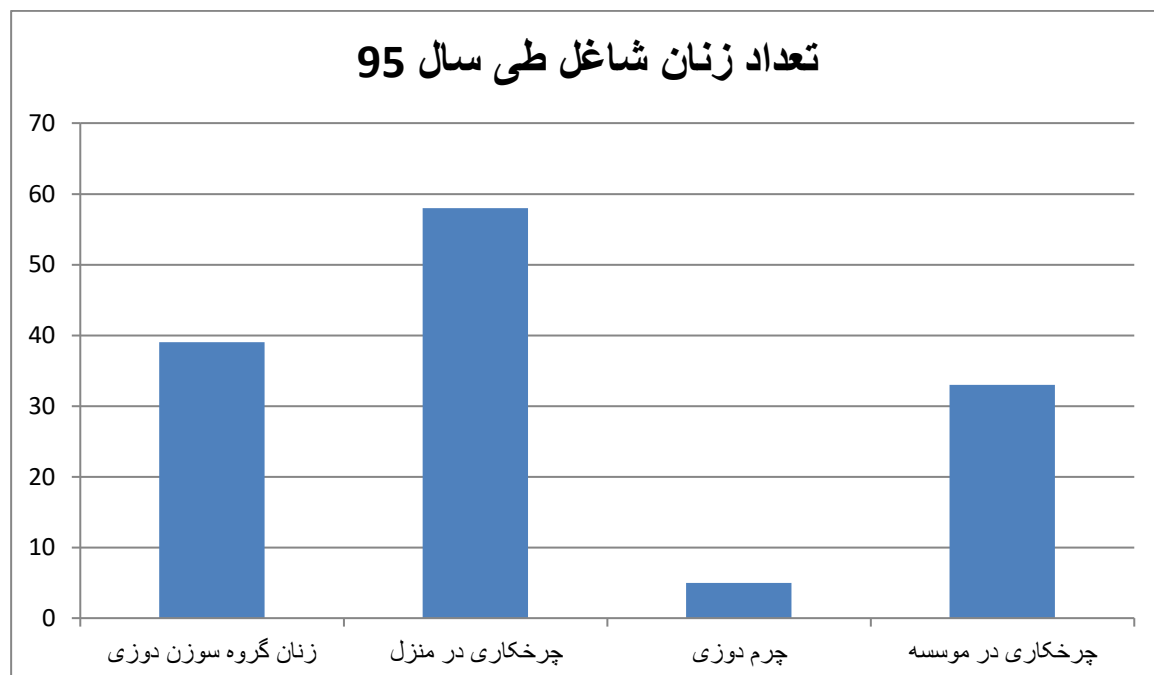
آموزش کار با چرخ‌های صنعتی برای 17 نفر از زنان



کاریابی و کار خانگی

یکی از وجوه مهم در آموزش جهت افراد کاربردی بودن و تأثیر آن در تغییر شرایط می‌باشد. لذا موسسه مهر و ماه همواره تلاش داشته که آموزش‌های خود را بر اساس نیاز جامعه محلی تنظیم نماید. کمیته کارآفرینی در سال 95 با گرفتن سفارش کار از

حامیان و یا تولید محصولات با همکاری خود زنان نسبت به اجرایی نمودن این اصل اقدام نمود در نمودار زیر میزان تعداد افراد شاغل در کمیته مشاهده می‌گردد.



در مجموع محصولات تولید شده در سال 95، 659 کالا بوده است که در 8 نمایشگاه و بازارچه عرضه شده است و دستمزد زنان از درآمد حاصل از فروش برای گروه سوزن دوزی و چرم سازی معادل 293.405.000 ریال و برای چرخکاری در کارگاه موسسه و سفارش دوخت در منزل 205.034.950 ریال بوده است. موسسه این توان را دارد که این میزان را تا چند برابر افزایش بدهد به شرط آنکه امکانی برای فروش بیشتر محصولات تولیدی زنان فراهم گردد. در این راستا رایزنی‌هایی در سال 95 با مسئولین برای کمک به تأمین بازار فروش شده است که هنوز پاسخ مناسبی دریافت نکرده‌ایم.

اثر بخشی

- اکثر زنان از همکاری با موسسه در بخش تولید استقبال کرده و درخواست اقدامات گسترده‌تر در این حوزه را دارند.
- بر اساس اعلام زنان مشارکت‌کننده در گروه و مشاهدات مددکاری اقداماتی از این نوع در زندگی آنان تأثیرگذار بوده (اعلام پس‌انداز درآمد بابت پرداخت شهریه فرزندان و ...)
- اکثر زنان مهاجر از اینکه یکی از هنرهای سنتی آنان تبدیل به کالا گشته اظهار رضایت دارند.

اصلاح ساختار و تشکیل کارگروه‌های جدید

سال 95 با برنامه‌ای که در سال 94 طراحی شده بود آغاز شد و کمیته‌های نوپایی چون منابع انسانی و برنامه‌ریزی و سیستم‌ها و کمیته پژوهش و واحدهای اداری و تدارکات و انبارداری هر کدام به تفکیک مسئولیت خود را مطابق برنامه 95 اجرا نمودند. در کمیته منابع انسانی حداقل 28 ردیف شغلی تعریف گردید که کلیه مسئولیت‌های موسسه تعریف مشخص از وظایف خود داشته باشند. همچنین اطلاعات کلیه داوطلبین و حامیان و همکاران، دسته‌بندی و بانک اطلاعاتی تکمیل گردیده و برنامه آموزشی مربیان نیز پی گرفته شد. در سال 95 شش کارگاه آموزشی (سه موضوع و هر کارگاه دو جلسه) برای همکاران شامل

کارگاه‌های مستند نگاری، نقش داوطلب در سمن‌ها و آموزش حقوق کودک صورت گرفت و همچنین یک برنامه میهمانی در تابستان به‌منظور ایجاد همبستگی و تشکر از همکاری داوطلبانه برگزار شد.

کمیته پژوهش و برنامه‌ریزی

بازبینی و ارزیابی عملکرد هر سازمانی فرصتی است برای ارتقاء و یافتن راه‌های نو برای بهبود عملکرد آن سازمان. کمیته پژوهش از ابتدای سال 95 با تهیه شاخص‌های ارزیابی فعالیت کلیه کمیته‌ها با هماهنگی خود کمیته‌ها آغاز به کار کرد. تهیه پرسشنامه‌های مصاحبه‌ها با مربیان و گروه هدف هر کمیته از فعالیت‌های این کمیته بوده است. در سال 95 کمیته‌های آموزش زنان و کودکان و کمیته مددکاری و روانشناسی و همچنین کمیته کارآفرینی و صنایع و فرهنگ و ورزش مورد ارزیابی و پایش قرار گرفتند.

از دیگر فعالیت‌های انجام‌شده این کمیته برگزاری دوره‌های آموزشی برای مربیان با همکاری کمیته منابع انسانی بوده است. برگزاری نشست در خصوص بدترین اشکال کار کودک در پی حادثه بسیار تلخ درگذشت دو کودک کار به نام‌های احد و صمد از فعالیت‌های دیگر این کمیته در سال 95 می‌باشد.

واحد برنامه‌ریزی و سیستم‌ها به دنبال تهیه برنامه 95 با تهیه برگه‌های موردنیاز در سال 95 به کار خود ادامه داد. کلیه برگه‌های صورت‌جلسات و گزارش‌های روزانه و سه‌ماهه و فرم‌های گزارش‌های کارگاه‌ها و... همه تهیه شد. کلیه اسناد طبقه‌بندی‌شده و دارای کد در شناسنامه موسسه گردیدند.

برنامه 96 پس از ارسال از طرف کمیته‌ها در این واحد ویرایش شده و پس از هماهنگی و درنهایت تائید هیئت‌مدیره به هیئت‌امنا فرستاده شد. تهیه برنامه 96 بر اساس تجربیات حاصل از برنامه 95 تهیه‌شده است.

واحد تدارکات و انبارداری موسسه با تهیه لیست از کلیه اقلام ورودی و خروجی و ثبت آن‌ها کمک به ارزیابی هزینه‌ها به شکل صحیح می‌کند.

در مؤسسات غیردولتی که از طریق حمایت‌های مردمی اداره می‌شوند، تهیه بانک اطلاعاتی از هدایا و افرادی که کمک می‌کنند از اهمیت زیادی برخوردار است. خوشبختانه از اولین روز تأسیس موسسه کلیه کمک‌های نقدی و غیر نقدی و اسامی و مشخصات حامیان ثبت و مراتب قدردانی اعلام‌شده و سعی بر حفظ ارتباط بوده است.

مطابق ثبت صورت گرفته کل کالاهای اهدایی شامل ارزاق، غذای گرم، پوشاک، لوازم‌التحریر، کالای بهداشتی و وسایل کودکان از طرف حامیان در سال 95 معادل 388.980.000 ریال بوده و همچنین کل کالاهای اهدایی به مددجویان بنا به تشخیص کمیته مددکاری به میزان 484.893.000 ریال بوده است.

هیئت مدیره و هیئت اجرایی

هیئت مدیره در سال گذشته جمعا 17 جلسه و کمیته اجرایی 20 جلسه برگزار کرده اند ، که صورت جلسات همه آنها بایگانی میباشد. جلساتی که مدیران سطوح مختلف در سال 95 شرکت کرده اند:

9 جلسه شبکه یاری کودکان و خیابیان

5 جلسه شهرداری منطقه 2

2 جلسه شورای عالی مرجع ملی کنوانسیون حقوق کودک

2 جلسه پلیس امنیت تهران بزرگ

سمینار توسعه و عدالت آموزشی برای آموزش پایه

3 جلسه هم اندیشی مدیران موسسات با سازمان بهزیستی در جهت کاهش آسیب ها
کارگاههای که مدیران موسسه در سطوح مختلف خارج از موسسه شرکت کرده اند:

کارگاههای آموزش غربالگری ایدز 8 جلسه

کارگاههای توجیهی طرح حمایتی آموزشی کودک و خانواده 5 روز کامل

کارگاههای آموزشی مبانی مالیاتی و بیمه سمن ها 3 روز

کارگاه خلاقیات و اصول رهبری در سازمانهای مردم نهاد ؛ اپرشن مرسی

مدیریت منابع انسانی ؛ توسعه عدالت آموزشی ، حامیان فردا

مدیریت استراتژیک ؛ توسعه عدالت آموزشی ، حامیان فردا

مدیریت روابط عمومی و رسانه ها

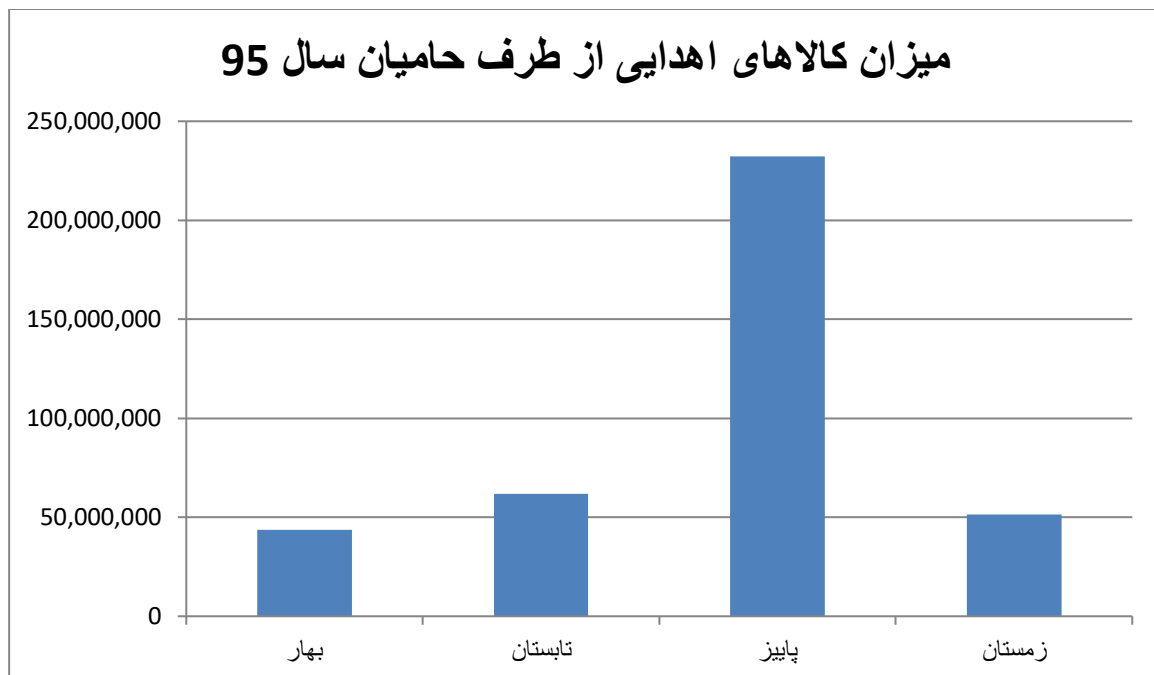
کارگاه پرسشگری کودک

کارگاه یادگیری آموزشی منطقه 2 به مدت یک هفته

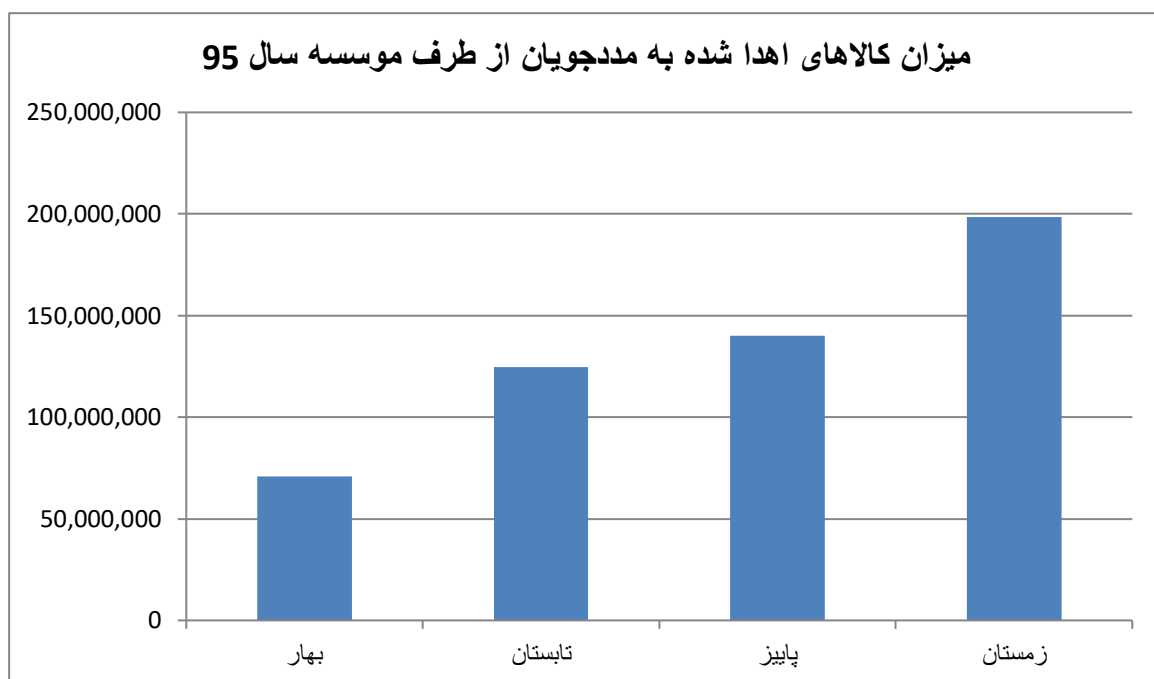
کارگاه طرح با من بخوان برای 18 مربی و مسئول.

علاوه بر کلیه فعالیت های اجرایی که شرح آن رفت، تهیه برنامه 96 به کمک کلیه افراد فعال در موسسه در سطوح مختلف و

ارسال برای هیئت امانا از مهمترین فعالیت های هیئت مدیره در سال 95 بوده است.



در فصل پاییز تولیدکننده خیری که در زمینه سیمونی فعالیت داشت اجناس بسیار زیادی هدیه کردند که در محل با تشخیص کمیته مددکاری اجتماعی و روانشناسی توزیع شده و همچنین به همین میزان توسط موسسه به زابل فرستاده شد. مقدار بسیار زیادی نیز به انجمن کوشا برای انتقال به سیستان و بلوچستان اهدا شد.

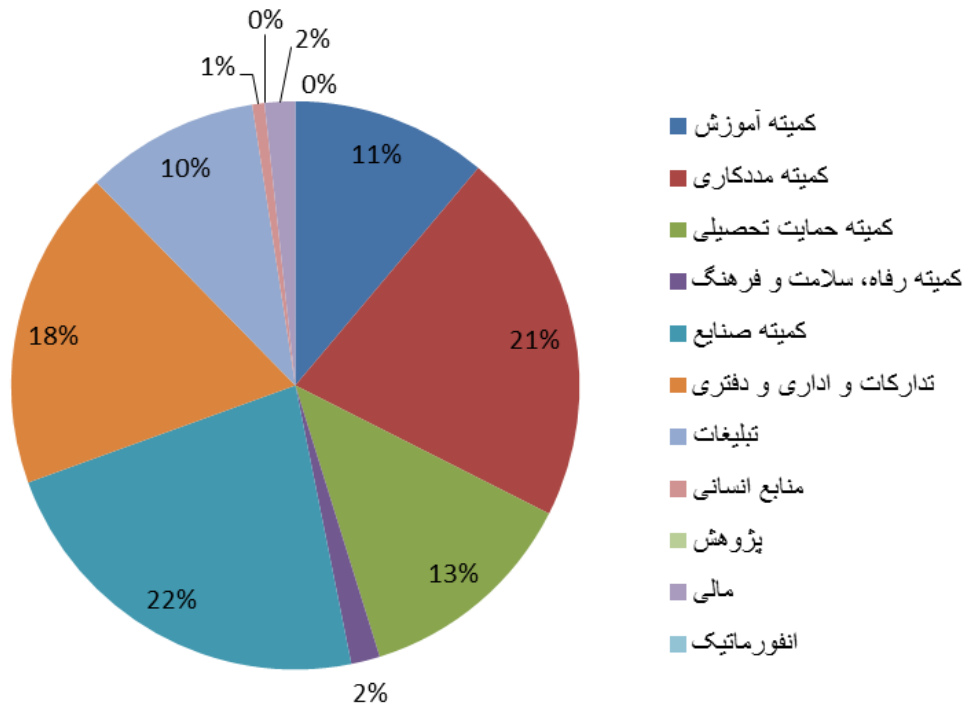


مهرماه امیدوار است با توجه به برنامه تدوین شده بتواند در سال 96 گام‌های مؤثری در راستای اجرای چشم‌انداز و بیانیه خود بردارد.

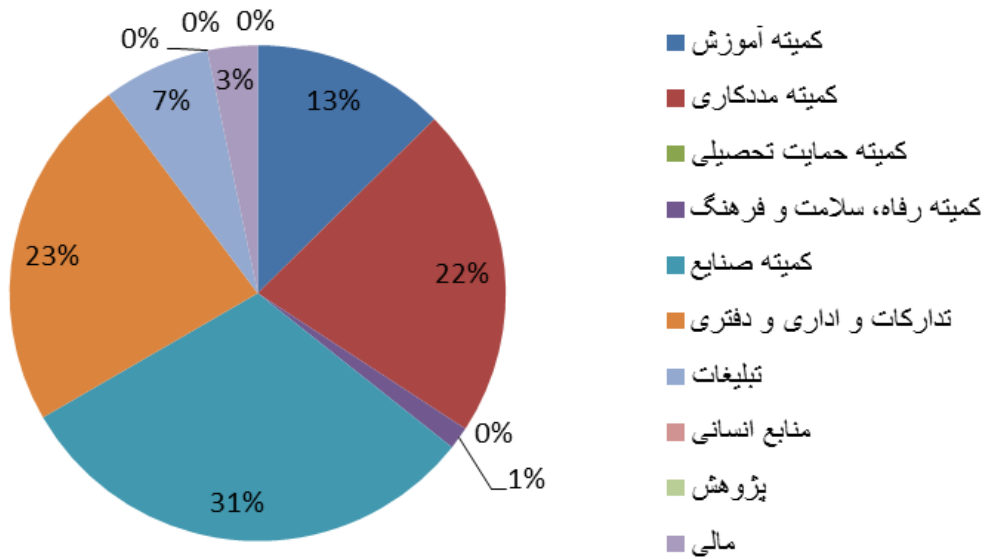
جدول هزینه‌های سال مالی 1395

ردیف	شرح هزینه ها	هزینه های سال 95
1	آموزش	214,425,410
2	مددکاری	498,477,140
3	پشتیبانی تحصیلی	427,903,000
4	رفاه و ورزش	22,232,100
5	کارآفرینی	124,579,000
6	اداری و تدارکات	482,081,565
7	تبلیغات	67,620,000
8	منابع انسانی	0
9	پژوهش	0
10	مالی	0
11	کارگاه خیاطی	0
	جمع کل	1,837,318,215

هزینه واقعی سال 95



هزینه دستمزد سال 95



ارزش ریالی نیروهای داوطلب

